

# الخطة الإجرائية لجائزة التميز الإداري لعام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

أعداد

مديرة إدارة الجودة الشاملة

ومنسقة جائزة التميز

أ/ هند حميد الفقية

## الخطة الإجرائية ( لتحقيق متطلبات معايير ) جائزة التميز الإداري ١٤٣٦ هـ

المعيار الأول	القيادة الإدارية	الدرجة المستحقة	١٢٠
---------------	------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
١ / القيادة الإدارية	١/١ توجهات ودعم الإدارة العليا	٤٠

٣	العنصر										
١/١/١	قدمت الإدارة وصفاً للكيفية التي توجه فلسفتها ، كما توضح دورها في تطوير رؤية الإدارة ورسالتها وقيمتها										
<table><tr><th>الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th><th>الجهة المنفذة</th><th>الجهة المساندة</th><th>تاريخ التنفيذ</th></tr><tr><td>١ - تحديد المرتكزات الأساسية لعمل الإدارة ضمن خطتها الاستراتيجية وفق سياسة التعليم في المملكة والدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم ونموذج تطوير المدارس والدليل التنظيمي والدليل الإجرائي للمدارس ٢ - مناقشة رؤية ورسالة الإدارة ضمن اللقاءات بالقيادات وورش العمل ٣. الرؤية والرسالة في خطة الإدارة الاستراتيجية المعلنة ٤. إبراز ونشر الرؤية والرسالة في أقسام الإدارة من خلال اللوحات والمنشورات ٥ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td><td>التخطيط والتطوير الجودة الشاملة الأمانة</td><td>فريق المعيار</td><td>من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ</td></tr></table>				الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	١ - تحديد المرتكزات الأساسية لعمل الإدارة ضمن خطتها الاستراتيجية وفق سياسة التعليم في المملكة والدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم ونموذج تطوير المدارس والدليل التنظيمي والدليل الإجرائي للمدارس ٢ - مناقشة رؤية ورسالة الإدارة ضمن اللقاءات بالقيادات وورش العمل ٣. الرؤية والرسالة في خطة الإدارة الاستراتيجية المعلنة ٤. إبراز ونشر الرؤية والرسالة في أقسام الإدارة من خلال اللوحات والمنشورات ٥ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	التخطيط والتطوير الجودة الشاملة الأمانة	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ								
١ - تحديد المرتكزات الأساسية لعمل الإدارة ضمن خطتها الاستراتيجية وفق سياسة التعليم في المملكة والدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم ونموذج تطوير المدارس والدليل التنظيمي والدليل الإجرائي للمدارس ٢ - مناقشة رؤية ورسالة الإدارة ضمن اللقاءات بالقيادات وورش العمل ٣. الرؤية والرسالة في خطة الإدارة الاستراتيجية المعلنة ٤. إبراز ونشر الرؤية والرسالة في أقسام الإدارة من خلال اللوحات والمنشورات ٥ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	التخطيط والتطوير الجودة الشاملة الأمانة	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ								
٢/١/١	ركزت الإدارة على الجوانب العلمية والالتزام بإجراء المراجعات الدورية وتحقيق المهمة الأساسية للمؤسسة وأهدافها العامة والتفصيلية التي تلبى احتياجات المستفيدين والمجتمع المحلي .										
<table><tr><th>الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th><th>الجهة المنفذة</th><th>الجهة المساندة</th><th>تاريخ التنفيذ</th></tr><tr><td>١ -تشكيل فريق التقييم الذاتي داخل الإدارة لتقويم عمل الإدارات والمكاتب من خلال بناء أدوات وفق المهام والمسؤوليات في الدليل التنظيمي ٢.تنظيم الزيارات الميدانية من قبل القيادات ٣. لجنة القيادات ومراجعة الأداء نهاية العام الماضي ٤. زيارات المراجعة الداخلية الرجالية والنسائية ٥. لقاء المدير بالمساعدين الأسبوعي ٦ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td><td>الأمانة المراجعة الداخلية</td><td>فريق المعيار</td><td>من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ</td></tr></table>				الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	١ -تشكيل فريق التقييم الذاتي داخل الإدارة لتقويم عمل الإدارات والمكاتب من خلال بناء أدوات وفق المهام والمسؤوليات في الدليل التنظيمي ٢.تنظيم الزيارات الميدانية من قبل القيادات ٣. لجنة القيادات ومراجعة الأداء نهاية العام الماضي ٤. زيارات المراجعة الداخلية الرجالية والنسائية ٥. لقاء المدير بالمساعدين الأسبوعي ٦ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة المراجعة الداخلية	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ								
١ -تشكيل فريق التقييم الذاتي داخل الإدارة لتقويم عمل الإدارات والمكاتب من خلال بناء أدوات وفق المهام والمسؤوليات في الدليل التنظيمي ٢.تنظيم الزيارات الميدانية من قبل القيادات ٣. لجنة القيادات ومراجعة الأداء نهاية العام الماضي ٤. زيارات المراجعة الداخلية الرجالية والنسائية ٥. لقاء المدير بالمساعدين الأسبوعي ٦ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة المراجعة الداخلية	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ								
٣/١/١	حددت الإدارة للمسؤولين والإداريين المسؤوليات والمهام والواجبات والصلاحيات بشكل يضمن كفاءة وفعالية توفير الإجراءات لزيادة جودة الإشراف والمراقبة وتطوير الأداء .										
<table><tr><th>الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th><th>الجهة المنفذة</th><th>الجهة المساندة</th><th>تاريخ التنفيذ</th></tr><tr><td>١ - تحديد المهام والمسؤوليات لكل مدير ورئيس قسم وفق الدليل التنظيمي ضمن خطابات تجديد التكليف ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td><td>الأمانة شؤون الموظفين إدارة الإشراف</td><td>فريق المعيار</td><td>من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ</td></tr></table>				الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	١ - تحديد المهام والمسؤوليات لكل مدير ورئيس قسم وفق الدليل التنظيمي ضمن خطابات تجديد التكليف ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة شؤون الموظفين إدارة الإشراف	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ								
١ - تحديد المهام والمسؤوليات لكل مدير ورئيس قسم وفق الدليل التنظيمي ضمن خطابات تجديد التكليف ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة شؤون الموظفين إدارة الإشراف	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ								
٤/١/١	قام الإداريون بالإدارة بتفويض الصلاحيات بشكل واضح وفق اللوائح التي تنظم إجراءات التفويض ويتم توثيق ذلك في إطار الصلاحيات بشكل رسمي ومقبول .										

الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١. تفويض الصلاحيات للمساعدين والشؤون الإدارية والمالية ٢. تفويض الصلاحيات من المساعدين لمديري المكاتب والإدارات ٣. صلاحيات مديري ومديرات المدارس ٤ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة المساعدين التطوير الإشراف التربوي	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
قامت الإدارة بتحديد وتعريف قضايا السياسة العامة لاتخاذ القرارات المناسبة بشأنها بشكل واضح والعواقب المترتبة على مخالفتها .			٥/١/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١. الانتظام والانضباط في العمل ٢. قضية الأمن الفكري ٣. تعزيز الانتماء للوطن والقادة ٣ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	المتابعة الشؤون التعليمية الأمانة	شؤون الموظفين + فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
١ / القيادة الإدارية	٢/١ مراجعة وتطوير أداء الإدارة	٤٠

العنصر			م
قامت الإدارة بإشراك جميع العاملين في عمليات التقويم الذاتي في مجال نشاطها لإدارة عمليات ضمان الجودة وأنشطتها .			١/٢/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ .تشكيل فريق - تصميم أدوات - تطبيق - تحليل النتائج تقرير ٢ .برنامج التقويم الذاتي للقيادات ومديري الإدارات والمكاتب ٣ .التقويم الذاتي للإدارة ٤ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الجودة المراجعة الداخلية .	جميع الإدارات والأقسام + فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
شجعت الإدارة التحسينات والتطوير والابتكار والانجازات البارزة مع إعطاء فرص للتحسينات التي تم تحديدها من خلال التقويم وتستخدم في التخطيط للمستقبل بحيث تتكامل مع إطار المبادئ التوجيهية للسياسة والصلاحيات الواضحة في عمليات التخطيط العادية .			٢/٢/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ . خطابات الشكر ٢ . توثيق مناسبات التكريم ٣ . المعرض الدائم للتميز التربوي ٤ . الأرضة الإلكترونية ٥ . التدريب على القدرات بالمدارس ٦ . عرض التجارب الناجحة وتعميمها . ٧ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة الشؤون التعليمية والمدارس تطوير المدارس التوجيه والإرشاد والمهوبين الإشراف التربوي	جميع الإدارات + فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
قامت الإدارة بمراجعة البيانات عن مؤشرات الأداء الرئيسة والتقارير السنوية التي تحدد نقاط القوة وفرص التحسين والتباين في الأداء وإقرار تقارير المراجعة من الإدارة العليا .			٣/٢/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ

١. بيانات المؤشرات ومراجعتها لثلاثة أعوام واقتراح خطط من قبل الإدارات ٢. الاجتماعات لمناقشة المؤشرات (محاضر) ٣. تقارير الأداء للإدارة المبينة على المؤشرات ٥ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة	المستشارين + فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ
--	---------	---------------------------------	-----------------------------------

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
١ / القيادة الإدارية	١ / ٣ التفاعل وتشجيع تحقيق التميز المؤسسي	٤٠

٢	العنصر		
١/٣/١	وضعت الإدارة برنامجاً شاملاً لنشر ثقافة التميز وتعزيزها وتحفيز منسوبيها على المشاركة في فعاليات التميز داخل الإدارة.		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١. تعميم المسابقات على جميع المستويات ٢. عقد لقاءات مفتوحة مع المتميزين واستضافتهم ٣. تكريم المعلمين والطلاب الفائزين ٤. زيارات المناطق المتميزة في بعض التجارب المشاركة في الجوائز والمسابقات ( التميز. حمدان بن راشد. الملك عبد العزيز للجودة. جائزة الامير سعود بن عبد المحسن ) ٦ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الجودة منسق / منسقة الجائزة المدير العام والإشراف التربوي مديرو المكاتب	النشاط الموهوبون + فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

قامت الإدارة بإبراز مشاركتها في المجتمع من خلال دعم المؤسسات الاجتماعية لنشر الوعي بالتميز والمشاركة بفاعلية في ذلك وتوضيح التزام قيادتها العليا ومشاركتها الشخصية في إيجاد وتأسيس ثقافة التميز بين العاملين وتقديم القدوة الحسنة لهم .				٢/٣/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١. المشاركة في جائزة الأمير سعود بن عبد المحسن ٢. المشاركة في مسابقات النادي الأدبي ٣. مركز الأمير سعود بن عبد المحسن للتميز ٤ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة الجودة النشاط التوعية	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	
وضعت الإدارة قواعد لممارستها وفق معايير عالية من السلوك الأخلاقي لجميع منسوبيها بحيث تغطي جميع الأعمال والأنشطة ، وتم مراجعتها وتعديلها لتعكس التزاماً مستمراً لممارسات سلوكية ذات معايير عالية للإدارة التعليمية .				٣/٣/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١ - التعميم على جميع منسوبي الإدارة حول القيم والسلوك الأخلاقي التي يجب أن تراعى من جميع العاملين . ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة	شؤون المعلمين شؤون الموظفين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	
حددت الإدارة سياسات تدعم العمل الجماعي وروح الفريق وسهولة التواصل بين الإدارات والأقسام .				٤/٣/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
٢ - استثمار تطبيقات التواصل لدعم العمل الجماعي ٣ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارات	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	
وضعت الإدارة السياسات والأنظمة ، وبياناً بمسؤوليات النظام واللجان العاملة بشكل واضح وقامت بتوثيقها ومراجعتها وإتاحتها لجميع منسوبيها في أدلة تشمل السياسات والإجراءات التي يتم مراجعتها بصورة منظمة ودورية .				٥/٣/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١. تشكيل اللجان وتوصيف وتحديد مهامها ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة	المستشارين + فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	
هيأت الإدارة مناخاً تنظيمياً يشجع على التواصل في عملية اتخاذ القرارات الرئيسية ، وعرض الآراء والمعلومات والإنجازات والمساهمات من خلال مختلف وسائل الإعلام والاتصالات ، كما يتم مراجعة الإجراءات المتعلقة باستمرار .				٦/٣/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١ - تضمين بوابة الإدارة على أيقونة خاصة باستطلاع آراء العاملين على الأداء ( حول قضايا الميدان التربوي ) ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإعلام التربوي	الأمانة التقنيات فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	
حددت الإدارة قيم العمل وفق معايير عالية بما تعكس التزاماً مستمراً لممارسات سلوكية فاعلة .				٧/٣/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١. اللقاءات مع المدير العام في مجلس التعليم ٢. لقاءات المدير العام مع المشرفين في مكاتب التربية والتعليم ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة	المستشارين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	

**ملاحظة هامة /** عدم التقيد بما ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار الثاني	السياسات والاستراتيجيات	الدرجة المستحقة	١٢٠
----------------	-------------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٢ / السياسات والاستراتيجيات	١ / ٢ السياسات والاستراتيجيات المبنية على احتياجات الحاضر والمستقبل	٣٠

العنصر				م
قامت الإدارة ببناء رؤيتها ورسالتها من خلال تحديد وتجميع وتحليل البيانات المناسبة حول متطلبات بيئة العمل واحتياجات المستفيدين الرئيسيين منها .				١/١/٢
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١ - استمارة تشخيص واقع الادارة (محاضر الاجتماعات وورش العمل) ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التخطيط والتطوير.	جميع الإدارات والأقسام بالإدارة. فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	
وضعت الإدارة خطة استراتيجية شاملة تستند إلى تحليل العوامل البيئية الداخلية والخارجية وآثارها على المدى القصير والطويل على تحسين بيئة العمل المؤسسي، وتطويرها وتوضيحها، وتوفير إطار التخطيط لجميع مستويات الإدارة والعمل.				٢/١/٢
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١) نموذج تحليل سوات (swot) ب) قرار تكليف اللجنة المكلفة بوضع الخطة الاستراتيجية ت) إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التخطيط والتطوير.	إدارة التخطيط والتطوير. فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	
شملت عمليات التخطيط الاستراتيجي جميع مستويات المستفيدين، حيث تضمنت أولويات التطوير، والإجراءات والنتائج ذات الكفاءة والفعالية قصيرة وطويلة الأجل الخاصة بجميع المستفيدين والمجتمع المحلي.				٣/١/٢
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
تتضمن قائمة أولويات التطوير: ١ - تخفيض نسبة المباني المستأجرة ٢ - تدريب شاغلي الوظائف التعليمية والادارية ٣ - توظيف تقنيات التعليم والاتصال في التعليم ٣ - تطبيق معايير التميز لتحقيق الجودة الشاملة في العمل التربوي والتعليمي والإداري ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة المباني إدارة التخطيط والتطوير إدارة التدريب إدارة الجودة الشاملة إدارة التخطيط المدرسي إدارة تقنية المعلومات	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	
وضعت الإدارة مجموعة من السياسات، والخطط المستندة إلى النظرة الاستشرافية المستقبلية للمخاطر المحتملة وتقوم بمراجعتها وتطويرها.				٤/١/٢
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	

١ - ارفاق نسخه من الخطة الاستراتيجية	إدارة التخطيط والتطوير	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	قامت الإدارة برصد الخطط، ومراجعتها وتعديلها بناء على نظم مراقبة المعلومات والتغذية الراجعة وفق التغيرات المحلية والعالمية ومتطلبات العمل.		
٥/١/٢			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - التواصل مع الإدارات لمتابعة الخطط وتعديلها وفق تقارير أداء الخطة.	إدارة التخطيط والتطوير.	جميع الإدارات والأقسام. فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر			

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٢ / السياسات والاستراتيجيات	٢ / ٢ التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وإدارته وتطويره	٦٠

٢	العنصر		
١/٢/٢	تأكدت الإدارة من اتساق الرؤية والرسالة مع القيم ذات الصلة بالمتطلبات الثقافية والاقتصادية والاجتماعية والملبية لاحتياجات المستفيدين، ويتم نشرها في بيئة العمل.		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر			
الجهة المنفذة			
الجهة المساندة			
تاريخ التنفيذ			
١ - بناء برامج الخطة التي تحقق رؤية ورسالة وقيم الادارة			
٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر			
إدارة التخطيط والتطوير.			
جميع الإدارات والأقسام.			
فريق المعيار			
من / / ١٤٣٧هـ			
الى / / ١٤٣٧هـ			
٢/٢/٢	قامت الإدارة بتحديد عبارة الرسالة، واختيار الاجراءات والاستراتيجيات والموارد لتحقيقها من خلال مجموعة من المعايير تقويم التقدم في تحقيق الرسالة .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر			
الجهة المنفذة			
الجهة المساندة			
تاريخ التنفيذ			
١. نماذج متابعة الخطة التشغيلية			
٢. مؤشرات الاداء kpi			
٣. إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر			
إدارة التخطيط والتطوير			
جميع الإدارات والأقسام			
فريق المعيار			
من / / ١٤٣٧هـ			
الى / / ١٤٣٧هـ			
٣/٢/٢	استخدمت الإدارة الرسالة باستمرار لتكون دليلاً وأساساً لضرورة توفير التخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد والسياسات ، والاجراءات والعمليات ، والمشاريع، والمقترحات، والاعتبارات، ونشرها لجميع المستفيدين.		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر			
الجهة المنفذة			
الجهة المساندة			
تاريخ التنفيذ			
١ -نشر الرؤية والرسالة على موقع الادارة			
تقنية المعلومات - الاعلام التربوي			
ادارة التخطيط والتطوير			
من / / ١٤٣٧هـ			

٢ - لوحات حائطية للهيكل التنظيمية والرؤية والرسالة والقيم .	٣ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ
٤/٢/٢	قامت الإدارة بمراجعة دورية للأهداف الاستراتيجية ذات المدى الطويل والأهداف التشغيلية ذات المدى القصير للإدارة التعليمية ، وقامت بتطويرها بشكل دوري ، وقياس مدى تحقيقها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية، وفي ضوء التغيرات، بحيث يكون ذلك متسقاً مع الرؤية والرسالة للإدارة التعليمية.		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - بناء الخطة التشغيلية وفق المرتكزات التالية: ٢ - خطة التنمية التاسعة ٣ - تقويم برامج الخطة شهرياً للتأكد من تحقيق الأهداف ورؤية رسالة الإدارة من خلال استمارة تقييم الأداء ٤ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التخطيط والتطوير.	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ.

جائزة التعليم المتميز

مركز التعليم المتميز

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٢ / السياسات والاستراتيجيات	٣/٢ التخطيط للبحث وتطوير وإدارته	٣٠

العنصر			٢
قامت الإدارة بتخطيط وتنفيذ عمليات البحث والتطوير بمنهجية محددة، ويتم نشرها بتوجيه من إدارتها.			١/٣/٢
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات ونشرها ٢. قائمة بالحاصلين على الماجستير	إدارة التخطيط والتطوير	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

		٣- تشكيل فريق لتطبيق وتنفيذ عملية البحث (فريقين) لكل فريق عملية بحثة مختلفة ٤ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	
أجرت الإدارة دراسات ميدانية لتحديد حاجات المستفيدين من الخدمة لمواكبة متطلبات العصر والمنافسة الخارجية.			٢/٣/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ	إدارة التخطيط والتطوير فريق المعيار	ادارة الجودة الشاملة - ادارة التخطيط والتطوير - ادارة التوجيه والارشاد - ادارة الاشراف	١ - قياس رضا المستفيدين ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الإدارة بالاستفادة من الخبرات المتوفرة بالإدارة في عمليات البحث والتطوير وربطها بالخطة الاستراتيجية.			٣/٣/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	إدارة التخطيط والتطوير	١ - الاستفادة من الخبرات المؤهلة في اجراء البحوث والاستفادة من التوصيات ( رسائل الماجستير التي طبقت على مستوى الإدارة في تقديم تغذية راجعة ) ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامة /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق  
الشاهد المطلوب .

المعيار الثالث	الموارد البشرية وتنميتها	الدرجة المستحقة	١٢٠
----------------	--------------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٣ / الموارد البشرية وتنميتها	١/٣ تخطيط الموارد البشرية واختيارها	٣٠

العنصر			٢
اختارت الإدارة العاملين على أساس معايير محددة ومعلنة للترشيح ووفق الخبرة المهنية والمؤهلات المطلوبة للعمل المحدد			١/١/٣
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>• إجراءات ومعايير الترشيح للقيادات الإدارية ورؤساء الأقسام.</li><li>• إجراءات ومعايير الترشيح للعمل في مجال الإشراف التربوي والإدارة المدرسية .</li><li>• إجراءات ومعايير توظيف العاملين على بند الأجور المستخدمين .</li><li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	الإشراف التربوي -الأمانة – لجنة اختيار القيادات	شؤون الموظفين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
وضعت الإدارة سجلات لكل العاملين تشمل بيانات ومعلومات عنهم مثل المؤهلات، والخلفية والتعليمية الثقافية ، الخبرات ومجالاتها، وغيرها			٢/١/٣
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>• سجل النمو المهني لشاغلي الوظائف التعليمية والادارية.</li><li>• قاعدة بيانات شؤون المعلمين.</li><li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	إن المعلمين – إدارة التخطيط شؤون الموظفين	إدارة التدريب فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
وضعت الإدارة دليلاً للعمل يحتوى على مجموعة شاملة من السياسات والأنظمة، والتعليمات التي تشمل حقوق ومسؤوليات العاملين ، وعمليات التوظيف، والإشراف وتفويض الصلاحيات، والتخطيط، وإعداد الإداريين المستقبليين، وتقويم الأداء ومعايير التوظيف والترقية الداخلية، وعمليات التشاور والدعم، والتطوير المهني، والشكاوى، والانضباط والاستئناف. وتعاملت معها بعدالة للتأكد من ان لدى العاملين خبرة في مجالات محددة، ومزايا شخصية، ومهارة كافية لتلبية المتطلبات، حيث يشمل التقرير السنوي تنفيذ الإدارة للسياسات والأنظمة والتعليمات المتضمنة بهذا الدليل بما يضمن دقة الممارسة في التوظيف والتعيين			٣/١/٣
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>• نماذج تقييم الاداء الوظيفي لمختلف الوظائف .</li><li>• اعداد دليل تنظيمي على مستوى جميع الإدارات والأقسام في الشؤون المالية والإدارية ويعد على ضوء الدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم .</li><li>• تثبيت صناديق في جميع المباني التابعة للإدارة في اماكن بارزة لوضع الشكاوى والملاحظات .</li><li>• نافذة خاصة بالشكاوي والمقترحات في منتدى التربية بتعليم الباحة</li><li>• تفويض الصلاحيات</li><li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• شؤون الموظفين –</li><li>• التخطيط والتطوير -</li><li>• مكتب المدير العام</li><li>• مكاتب المساعدين .</li><li>• العلاقات العامة</li><li>• التقنيات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• الأمانة –</li><li>• المتابعة –</li><li>• القضايا –</li><li>• الجودة</li><li>• فريق المعيار</li></ul>	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٣ / الموارد البشرية وتنميتها	٢/٣ التدريب والتعليم وتطوير العاملين	٣٠

٢	العنصر			
١/٢/٣	أعدت الإدارة خطة لتدريب العاملين بالإدارة وفق الاحتياج التدريبي الفعلي وطبقته مع تحديد الأساليب المستخدمة لطرق تقديم هذا التدريب			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر		الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
• اعداد خطة التدريب لشاغلي الوظائف التعليمية . • اعداد خطة التدريب لشاغلي الوظائف الإدارية • اعداد استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية. • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر		التدريب التربوي – التخطيط و التطوير ( التطوير الإداري )	الإدارات و مكاتب التربية و التعليم فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٢/٢/٣	أتاحت الإدارة الفرصة المناسبة والعادلة لجميع العاملين لتنمية المهارات الشخصية والمهنية من خلال الإجراءات المتبعة، وتقوم برصد العمليات، ومعايير تنمية المهارات الشخصية والمهنية في مجال العمل، والوظيفة وخصوصاً تأهيل الإدارة الوسطى			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر		الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
• اعداد استمارة لتحديد الاحتياج التدريبي . • بيان بشاغلي الوظائف التعليمية الذين ادخلت رغباتهم لبرامج معهد الادارة . • حصر شاغلي الوظائف الادارية الذين ادخلت رغباتهم لبرامج معهد الادارة . • تميم فصلي للتسجيل ببرامج المعهد. • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر		التدريب التربوي – التخطيط و التطوير ( التطوير الإداري )	الإدارات و مكاتب التربية و التعليم فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٣/٢/٣	قامت الإدارة بقياس أثر البرامج التدريبية وفعاليتها في رفع المهارات المطلوبة وتحقيق الأهداف الوظيفية المنشودة، ومدى قدرة العاملين بالإدارة على تحقيق ذلك			

الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١. تصميم استبانة لقياس الأثر التدريبي من البرامج. ٢. إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	التدريب التربوي - التخطيط و التطوير (التطوير الإداري - البحوث والدراسات)	. الإدارات . مكاتب التربية والتعليم - المدارس فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة	
٣ / الموارد البشرية وتنميتها	٣/٣ الأداء والتقدير ومكافأة العاملين	١٠	
م	العنصر		
١/٣/٣	طبقت الإدارة معايير ومؤشرات لتقويم الاداء، وقامت بتحديد ذلك وتعريفه مسبقا للعاملين، وتوثيقه، ومكافأة وتكريم العاملين بناء على ذلك		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر		الجهة المنفذة	الجهة المساندة
♦ اعداد خطاب يعمم على جميع الأقسام والإدارات والمكاتب وعموم المدارس يؤكد على الالتزام بنماذج تقويم الأداء الوظيفي واطلاع العاملين على نتائج تقويمهم ♦ إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر		الاشراف التربوي	الشؤون الإدارية – شؤون الموظفين فريق المعيار
٢/٣/٣		وضعت الإدارة معايير الترقية للعاملين سواء في خدمة العملاء أو المجتمع ويشمل جميع مستويات الإدارة	
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر		الجهة المنفذة	الجهة المساندة
• تعميم معايير الترقية واطلاع العاملين عليها. • إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق		شؤون الموظفين	فريق المعيار

			العنصر
--	--	--	--------



النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٥	٤/٣ رضا العاملين وبيئة العمل	٣ / الموارد البشرية وتنميتها

العنصر	م
وضعت الإدارة نظاما وسياسات وإجراءات عمل من أجل ضمان حقوق العاملين مثل نظام الشكاوى، والمنازعات، والتحكيم الخارجي من قبل جهة مستقلة، وتقوم الإدارة بتطبيقه والتقييد به	١/٤/٣

الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود صناديق الشكاوي في أماكن واضحة ومتاحة للجميع .</li> <li>• اعداد نموذج لآلية التعامل مع الشكاوي (موضوع الشكوى - الاجراء المتخذ - تاريخ التنفيذ)</li> <li>• وضع ايقونة البريد الالكتروني للمدير العام على صفحة الإدارة.</li> <li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	المتابعة - القضايا - تقنية المعلومات . العلاقات العامة	مكتب المدير العام - مكاتب المساعدين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
تدعم الإدارة إجراءات تحسين بيئة العمل المتعلقة بالصحة والسلامة وتهئية مكان العمل وكيفية مشاركة العاملين في ذلك			٢/٤/٣
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع خطة لصيانة المباني وإعادة تأهيلها .</li> <li>• اعداد تقرير حول الجهود المنفذة من قبل الصحة المدرسية.</li> <li>• اعداد خطة لإجراءات السلامة في جميع المباني والمدارس.</li> <li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	شؤون المباني - الأمن والسلامة الصحة المدرسية	الخدمات المساندة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
طورت الإدارة وطبقت آلية لقياس رضا العاملين (استطلاعات / استبيانات / مقابلات شخصية وغيرها) والاستفادة منها في تخطيط سياسات وإجراءات الموارد البشرية			٣/٤/٣
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعداد استبيانات لاستطلاع آراء العاملين تقيس مدى رضاهم عن أعمالهم وكذلك بيئة العمل.</li> <li>• حصر نتائج تقارير الغياب والتظلمات والاستفادة منها في تطوير العمل.</li> <li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	الجودة المتابعة	شؤون الموظفين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
استخدمت الإدارة مؤشرات الغياب، والاستقالة والتظلمات، والإنتاجية ، والسلامة في تقييم رضا العاملين واعتماد آليات لتقديم المقترحات والشكاوى ومنهجية التعامل معها			٤/٤/٣
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع ايقونة على موقع الادارة الالكتروني للشكاوي مرتبط بمدير التعليم مباشرة .</li> <li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	تقنية المعلومات	المتابعة - الاعلام التربوي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
ربطت الإدارة نتائج رضا العاملين بنتائج العمل لتحسين بيئة العمل.			٥/٤/٣
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحليل نتائج استطلاعات الرأي المعدة في الفقرة</li> </ul>	الجودة - المتابعة	تقنية المعلومات - مكتب المدير	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ

السابقة .	العام	
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد تقرير بالحلول والمقترحات ورفعها للمدير العام.</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	فريق المعيار	

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٣ / الموارد البشرية وتنميتها	٥/٣ مشاركة العاملين والصلاحيات الممنوحة	١٥

٢	العنصر		
١/٥/٣	شجعت الإدارة مشاركة العاملين في الأنشطة الخارجية التي تضمن مواكبتهم للتطورات في مجال عملهم، وترصد مدى قيامهم بذلك		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>رصد مشاركة العاملين في أنشطة خارج الإدارة مثل مشاركة المدير العام والمساعدين ومديري المكاتب وبعض المشرفين في عضويات او لجان خارج الإدارة</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	الأمانة – مكتب المدير العام – مكاتب المساعدين	مكاتب التربية – الاعلام التربوي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٢/٥/٣	شجعت الإدارة مشاركة العاملين داخليا ومنحتهم الصلاحيات اللازمة لتحسين جودة العمليات المرتبطة بأعمالهم		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>رصد المشاركات في اللجان المحلية على مستوى الإدارة.</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	الاشراف التربوي – جميع إدارات شؤون البنين – إدارات الشؤون المدرسية	شؤون الموظفين – مكاتب التربية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار الرابع	الشراكة والموارد	الدرجة المستحقة	٦٠
----------------	------------------	-----------------	----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٤ / الشراكة والموارد	١/٤ الاختبار والتقييم لجودة خدمات الموردين	١٥

العنصر			٢
حددت الإدارة طرق وإجراءات اختيار الموردين وآليات تقويمهم ودرجة مطابقتها لمتطلباتها، ووصفت إجراءات تحسين هذه المنتجات وفقا لمتطلبات الإدارة			١/١/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - اعداد قائمة بالضوابط و الشروط المطلوب توافرها في الموردين، و توصيف إجراءات فحص العروض والترسية في ضوء نظام المشتريات الحكومية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة المشتريات	١ -إدارة الدراسات والتصاميم ٢ -لجنة فحص العروض فريق المعيار	من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ
حددت الإدارة بوضوح السياسات، والاجراءات الإدارية ، والتخطيط والشؤون المالية، وإدارة التدقيق والمخاطر، وآليات الإبلاغ التي تؤثر على العلاقات مع الموردين بما في ذلك تلبية متطلبات جميع معايير الجودة ذات الصلة بما يتفق مع خاصية ورسالة الإدارة			٢/١/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - تحديد الشروط العامة و الخاصة لتنفيذ	إدارة الدراسات و التصاميم	إدارة المشتريات	من / ١٤٣٧هـ

المشاريع وتأمين المشتريات وفق الأنظمة واللوائح	الإدارة المالية فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر		
المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٤ / الشراكة والموارد	٢/٤ إدارة الشراكات والاتفاقيات الخارجية	١٠

العنصر	م
حددت الإدارة أساليب إجراءات العلاقات والاتفاقيات مع المؤسسات المحلية، والعمل على إيجاد آليات لتطوير إمكانيات وقدرات هذه الشراكات ودعم جهود التطوير لتحسين كفاءة الأداء وتبادل المعرفة معهم	١/٢/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
١ - وضع سياسة معتمدة من صاحب الصلاحية لعقد الشراكات والاتفاقيات مع الجهات الأخرى، وحصر جميع الاتفاقيات المبرمة بين الإدارة والجهات الخارجية	المستشارين
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	١ - الأمانة ٢ - مكتب المدير العام ٣ - الخدمات المساندة فريق المعيار
حددت الإدارة بوضوح مسؤوليات وفعالية ترتيبات الشراكة بمشاركة كافة وفعالة ووفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية، وتقوم بمراجعتها بانتظام	٢/٢/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
١ - جمع صور من الاتفاقيات والشراكات المبرمة مع الجهات الأخرى	١ - المستشارين ٢ - الأمانة ٣ - مكتب المدير العام فريق المعيار
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	

المعيار الرئيس	٣ / ٤ المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٤ / الشراكة والموارد	إدارة الموارد المالية	٢٠

العنصر	م
وضعت الإدارة الميزانية السنوية جنباً إلى جنب مع خطط العمل، وخصصت الموارد ومصادر الدخل على المدى الطويل وتقدير النفقات، التي يتم تعديلها تدريجياً في ضوء الخبرة والتوافق مع تحقيق الرؤية وسالة وأهداف الإدارة	١/٣/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
١ - مطابقة الاحتياج مع الميزانية التقديرية	كافة الإدارات المعنية بالميزانية
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة الميزانية
حددت الإدارة الإجراءات التي تتبعها للتأكد من إدارة الموازنة التقديرية وإدارة فعالة	٢/٣/٤

الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - إعداد مشروع الميزانية للإدارة ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة الميزانية	كافة الإدارات المعنية بالميزانية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
٣/٣/٤ قامت الإدارة بالرصد الدقيق للنفقات والالتزامات ومقارنتها مع الميزانية ، مع التقارير التي أعدت لكل مركز مالي مرة واحدة على الأقل كل فصل دراسي ببيان الفرق مع تقديرات النفقات ، والتأثير على توقعات الميزانية السنوية المقررة لإدارة فعالة لنظام الميزانية ، والالتزامات والسياسات ، والعمليات			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - التأكد من الارتباط المسبق لكل عملية ، وجمع صور من تقارير الحالة المالية وحفظها ومتابعة صرفها ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الشؤون المالية	إدارة المشتريات فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
٤/٣/٤ قامت الإدارة بعمليات التخطيط المالي ، وتقييم المخاطر واستراتيجيات الإدارة ، وعمليات المراجعة الداخلية التي تعمل بشكل مستقل من خلال مديري المحاسبة والأعمال لإكمال التدقيق الخارجي الذي يجري سنويا من قبل جهة مستقلة أو مؤسسة مراجعة خارجية ذات سمعة عالية			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - مطابقة الحسابات مع المصروفات والأرصدة وفق المستندات المالية ومتابعة صرفها من بنود الميزانية ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارة المالية	كافة الإدارات المعنية بالميزانية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٤ / الشراكة والموارد	٤/٤ إدارة المرافق والتجهيزات والمباني .	١٥
م	العنصر	
١/٤/٤	قامت الإدارة بتقويم الخطة الرئيسية ، والسياسات ، والعمليات التي تؤدي إلى إدارة وتطوير المرافق والتجهيزات والمباني ، وتقييمها على المدى الطويل	

الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - إعداد خطة أولويات المشاريع وعمليات التأهيل والترميم والصيانة ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التشغيل والصيانة	١ - إدارة التخطيط المدرسي ٢ - مكاتب التربية والتعليم فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
وفرت الإدارة بيئة نظيفة وجذابة ، وكذلك تلبى متطلبات الصحة والسلامة وتحافظ عليها			٢/٤/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - جمع شواهد على تهيئة بيئة العمل المناسبة بالإدارة ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق معيار	الصحة المدرسية إدارة التشغيل والصيانة إدارة الخدمات إدارة الأمن والسلامة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
وضعت الإدارة معايير وعمليات لتقييم جودة المرافق التعليمية على تنوعها واختلافها ، ومدى كفايتها ومقارنتها مع المعايير المرجعية في المؤسسات المماثلة			٣/٤/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - وضع المعايير التي تقيس جودة المرافق تصميم أداة لتقييم جودة المرافق و تطبيقها بشكل دوري و تقييمها ( تحليل النتائج ) تقارير ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التشغيل والصيانة	شركات الصيانة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ

**ملاحظة هامة /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار الخامس	ادارة العمليات	الدرجة المستحقة	١٠٠
----------------	----------------	-----------------	-----

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٥ / إدارة العمليات	١/٥ ادارة العمليات بشكل نظامي	٤٠ درجة

٢	العنصر										
١/١/٥	قامت الإدارة بتأسيس نظام متكامل وشامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات التي تقدمها الادارة										
<table><tr><th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th><th>الجهة المنفذة</th><th>الجهة المساندة</th><th>موعد التنفيذ</th></tr><tr><td>١ -تصميم أنموذج لتحديد إجراءات العمل في كل إدارة في ضوء المهام المسندة إليها وفق الدليل التنظيمي للإدارة - ٣ - إصدار دليل ( تأسيس نظام متكامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات ) ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td><td>فريق إدارة العمليات</td><td>جميع الإدارات فريق المعيار</td><td>من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ</td></tr></table>				الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -تصميم أنموذج لتحديد إجراءات العمل في كل إدارة في ضوء المهام المسندة إليها وفق الدليل التنظيمي للإدارة - ٣ - إصدار دليل ( تأسيس نظام متكامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات ) ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات	جميع الإدارات فريق المعيار	من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ								
١ -تصميم أنموذج لتحديد إجراءات العمل في كل إدارة في ضوء المهام المسندة إليها وفق الدليل التنظيمي للإدارة - ٣ - إصدار دليل ( تأسيس نظام متكامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات ) ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات	جميع الإدارات فريق المعيار	من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ								
٢/١/٥	قامت الادارة بتنفيذ عمليات ضمان الجودة وتحسينها ، حيث قامت بعمليات منتظمة لتقييم وقياس جودة الاداء مع إعداد تقارير بذلك										
<table><tr><th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th><th>الجهة المنفذة</th><th>الجهة المساندة</th><th>موعد التنفيذ</th></tr><tr><td>١ -إعداد أدوات تقييم وتطبيقها لكل إدارة ومن ثم تحليل نتائجها ٢ -إعداد تقارير في ضوء النتائج لقياس جودة الأداء ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td><td>فريق إدارة العمليات جميع الإدارات</td><td>مساعدو المدير العام فريق المعيار</td><td>من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ</td></tr></table>				الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -إعداد أدوات تقييم وتطبيقها لكل إدارة ومن ثم تحليل نتائجها ٢ -إعداد تقارير في ضوء النتائج لقياس جودة الأداء ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات جميع الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ								
١ -إعداد أدوات تقييم وتطبيقها لكل إدارة ومن ثم تحليل نتائجها ٢ -إعداد تقارير في ضوء النتائج لقياس جودة الأداء ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات جميع الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ								
٣/١/٥	عملت الادارة على ايجاد التكامل بين وظائفها في دائرة محددة حيث يتم ربطها بمعايير ومؤشرات محددة سلفا لكافة الاعمال والمهام المطلوبة من الادارة										
<table><tr><th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th><th>الجهة المنفذة</th><th>الجهة المساندة</th><th>موعد التنفيذ</th></tr><tr><td>١ -العمل على حصر شواهد على برامج ومشاريع نفذت في إطار من التكامل بين مجموعة من الإدارات والأقسام ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td><td>الإدارات والأقسام</td><td>فريق العمل فريق المعيار</td><td>من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ</td></tr></table>				الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -العمل على حصر شواهد على برامج ومشاريع نفذت في إطار من التكامل بين مجموعة من الإدارات والأقسام ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارات والأقسام	فريق العمل فريق المعيار	من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ								
١ -العمل على حصر شواهد على برامج ومشاريع نفذت في إطار من التكامل بين مجموعة من الإدارات والأقسام ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارات والأقسام	فريق العمل فريق المعيار	من / ١٤٣٧ هـ الى / ١٤٣٧ هـ								
٤/١/٥	خضعت الادارة لتقويم خارجي لضمان توافق عملياتها الادارية والتعليمية مع المواصفات القياسية المحلية والدولية ذات العلاقة بقطاع التعليم										
<table><tr><th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th><th>الجهة المنفذة</th><th>الجهة المساندة</th><th>موعد التنفيذ</th></tr><tr><td>١ -توثيق عمليات التقويم الخارجي التي خضع لها أداء</td><td>فريق معيار ( إدارة العمليات )</td><td>مساعدو التربية والتعليم وكل</td><td>من / ١٤٣٧ هـ</td></tr></table>				الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -توثيق عمليات التقويم الخارجي التي خضع لها أداء	فريق معيار ( إدارة العمليات )	مساعدو التربية والتعليم وكل	من / ١٤٣٧ هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ								
١ -توثيق عمليات التقويم الخارجي التي خضع لها أداء	فريق معيار ( إدارة العمليات )	مساعدو التربية والتعليم وكل	من / ١٤٣٧ هـ								

الإدارة مثل : أ -الجوائز ب -مؤشرات الأداء الإشرافي ج -هيئة التقويم د - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارات ذات العلاقة فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ
--	--------------------------------------	----------------

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٥ / ادارة العمليات	٢/٥ التحسين المستمر للعمليات	٣٠ درجة

العنصر				٢
طورت الادارة اليات ونظاما لرصد مواطن التحسين واعداد الخطط لتنفيذها ومتابعة نتائجها وكفاءتها فى عملية التحسين بشكل دوري ومنتظم				١/٢/٥
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	
١ -تحديد مواطن القصور التي تضمنتها تقارير التقويم الداخلية والخارجية الواردة في العنصرين ٢و٤ من المعيار الفرعي الأول ٢ -تحديد مواطن القوة والضعف لدى كل إدارة ٣ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة العمليات بالإدارة الإدارات والأقسام	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ.	
وفرت الادارة الفرصة لمشاركة العاملين في مجال استراتيجيات التطوير، والتحسين ، والابتكار ، والتقنيات الاحصائية وقامت برصدها وتقويمها				١/٢/٥
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	
١ -تصميم نموذج لتوثيق الأفكار الإبداعية ومقترحات التحسين الواردة من العاملين في كافة الإدارات ٢ -عقد ورشة عمل مع مديري الإدارات لتقييم الأفكار الواردة وإقرارها ٣ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	١ -فريق العمل بإدارة العمليات ٢ -فريق العمل ومديري الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٥ / إدارة العمليات	٣/٥ التصميم والتطوير للخدمات بناء على احتياجات المستفيدين وتوقعاتهم	٣٠ درجة

العنصر	م
قامت الادارة بالتصميم والتطوير للخدمات بناء على احتياجات المستفيدين وتوقعاتهم والنتائج المتحققة	١/٣/٥
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	١ - التنسيق مع اللجنة السابعة بشأن تحقيق عناصر هذا المعيار وجمع شواهده ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الادارة بمقارنة نتائج المراجعة الثانوية الداخلية والخارجية التي تضم الآراء من ذوى الخبرة في كافة القطاعات ذات الصلة ، والعاملين من المؤسسات الأخرى	١/٣/٥
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	١ - جمع نتائج المراجعة الداخلية والخارجية إن وجدت ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
الجهة المنفذة	فريق معيار
الجهة المساندة	فريق المعيار
موعد التنفيذ	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
الجهة المنفذة	إدارة العمليات الداخلية
الجهة المساندة	مساعدو المدير العام فريق المعيار
موعد التنفيذ	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ

**ملاحظة هامة /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمانة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار السادس	الإدارة الالكترونية	الدرجة المستحقة	١٠٠
----------------	---------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٦ / الإدارة الالكترونية	١/٦ البنية التحتية لتقنية المعلومات	٣٠

العنصر	م
أسست الإدارة شبكة حاسوبية داخلية Intranet مع ملحقاتها وتفعيل موقع الكتروني للإدارة	١/١/٦
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	١ - التأكد من جاهزية الشبكة والموقع الالكتروني ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
الجهة المنفذة	إدارة تقنية المعلومات
الجهة المساندة	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار
تاريخ التنفيذ	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ

وفرت الإدارة أجهزة حاسوب متنقلة (Laptop) للعاملين وتجهيزات تقنية حديثة في مكان العمل وفق المتطلبات				٢/١/٦
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١ - استكمال صرف الأجهزة للمشرفين الجدد أجهزة الحاسب الآلي ( المكتبية ) ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة تقنية المعلومات	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
حرصت الإدارة على عمل صيانة دورية مستمرة للأجهزة والتقنيات المستخدمة				٣/١/٦
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
مراجعة طلبات الصيانة الورقية والإلكترونية	إدارة تقنية المعلومات	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
مراجعة حالة العمر الافتراضي للأجهزة المتواجدة إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة تقنية المعلومات	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٦ / الإدارة الإلكترونية	٢/٦ التوظيف الإلكتروني للعمليات الإدارية والتعليمية	٣٠

٢	العنصر		
١/٢/٦	وظفت الإدارة التقنية الحديثة لجميع العمليات ضمن مجالات العمل الإدارية والتعليمية		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
متابعة تفعيل برنامج نور وفارس	إدارة تقنية المعلومات	الأقسام ذات العلاقة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
تشغيل مشروع الاجتماعات المرئية إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	مشروع فارس	الأقسام ذات العلاقة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
٢/٢/٦	جهزت الإدارة نظاما لإدارة التعاملات الكترونيا		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
تفعيل برنامج ( أعمال )	الاتصالات الادارية	تقنية المعلومات فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
متابعة برنامج استقبال البلاغات ( بلاغ ) إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة تقنية المعلومات	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
٣/٢/٦	جهزت الادارة نظاما لإدارة البرامج الادارية والتعليمية الكترونيا		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم برنامج تفاعل</li><li>تصميم برنامج لإدارة ترسية المشاريع</li><li>متابعة نظام التواصل مع المدارس (التعاميم، البنية التقنية، البلاغات)</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	إدارة تقنية المعلومات	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٢٠	٣/٦ التفاعل وفقا قاعدة البيانات الكترونية	٦ / الإدارة الالكترونية

العنصر	٤
وفرت الادارة قاعدة بيانات لكافة المعلومات والاحصاءات المطلوبة الكترونيا في جميع مجالات العمل مع سهولة الحصول عليها	١/٣/٦
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - متابعة تفعيل الإحصائيات في برنامج نور	إدارة تقنية المعلومات
٢ - متابعة موقع الإحصاء الموازي لبرنامج نور	لجنة الإدارة الإلكترونية
٣ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق المعيار
٢/٣/٦	اشتراك الادارة في قواعد بيانات لمجالات ودوريات الكترونية محلية وعالمية تخدم مجالات العمل بالإدارة
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - طلب اشتراك في المجالات الالكترونية المحلية والعالمية	إدارة تقنية المعلومات
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	مكتب المدير
	فريق المعيار

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٢٠	إدارة المعلومات والتكنولوجيا والمعرفة	٦ / الإدارة الالكترونية

العنصر	٤
أعدت الإدارة خطة متوازنة للاستخدام وإدارة المعلومات والتكنولوجيا والمعرفة	١/٤/٦
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - متابعة وتوثيق المحتوى الالكتروني من المعارف التخصصية والتنظيمية	إدارة تقنية المعلومات
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	لجنة الإدارة الإلكترونية
٢/٤/٦	وفرت الإدارة أنظمة تقنية متطورة لكافة تعاملاتها
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - متابعة البرامج التالية نور ، فارس ، بلاغ ، أعمال	إدارة تقنية المعلومات
٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الاقسام ذات العلاقة
٣/٤/٦	وفرت الإدارة للمستفيد الداخلي والخارجي أنظمة تقنية تيسر له الحصول على المعلومات والبيانات المطلوبة
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة
الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
• تفعيل نظام الخدمة الذاتية	إدارة تقنية المعلومات
• متابعة دخول أولياء الامور والطلاب على	لجنة الإدارة الإلكترونية
	فريق المعيار

برنامج نور	إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ
------------	--	--	----------------

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار السابع	التركيز على المستفيدين	الدرجة المستحقة	١٠٠
----------------	------------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٧ / التركيز على المستفيدين	١ / ٧ البنية التحتية لتقنية المعلومات	٣٠

العنصر				٢
حددت الإدارة كافة المستويات من خدماتها وتم بناء قاعدة معلومات بذلك				١/١/٧
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١ -حصر جميع شاغلي الوظائف ( تعليمية وإدارية ) وإيجاد قاعدة بيانات للطلاب من برامج نور ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	شؤون المعلمين + شؤون الموظفين + تقنية المعلومات	الشؤون التعليمية والشؤون الإدارية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	
أتاحت الإدارة مشاركة المستفيدين من خدماتها في وضع خططها الاستراتيجية ، وتحديد متطلباتهم لبناء المشروعات والبرامج المتلائمة معهم				٢/١/٧
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١ - استطلاع آراء المستفيدين والاستفادة منها في بناء الخطة ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التطوير التربوي	أمانة الإدارة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	
قامت الإدارة بمراجعة رسالتها بالتشاور مع المستفيدين من خدماتها والمرتبطة باحتياجات المجتمع المحلي الذي تخدمه				٣/١/٧
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١-إعداد ورشة عمل مع عينات من المستفيدين واخذ آراءهم حول الرؤية والرسالة ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التطوير التربوي	التدريب التربوي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٧ / التركيز على المستفيدين	٧ / ٢ ادارة وتحسين العلاقات مع المستفيدين الداخليين والخارجيين	٢٠

العنصر				٤
أقامت الإدارة علاقات ايجابية تهدف الى اكتساب المستفيدين وإرضاء متطلباتهم بما يفوق توقعاتهم وزيادة ولائهم				١/٢/٧
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
١ - توثيق مناسبات الاحتفاء	العلاقات العامة	العلاقات العامة	من / / ١٤٣٧هـ	
٢ -إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر		فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ	

٢/٢/٧	أوضحت الإدارة عملية ادارة الشكاوى والمقترحات من كافة المستفيدين الداخليين والخارجيين لضمان البت فيها بطريقة سريعة وفعالة وتجميعها واخضاعها للتحليل بفرض الاستفادة منها في إدخال التحسينات في مختلف أقسام الإدارة ٩		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>يعمم خطاب على جميع المستفيدين من ( تربيويين وإداريين وميدان) يشير بوجود صناديق للمقترحات لدى مكتب المدير العام و المساعدين ومكاتب التربية والتعليم لوضع المقترحات بها ومن ثم إشعار صاحب المقترح بالإجراء المتخذ</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	العلاقات العامة	مكتب المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٧ / التركيز على المستفيدين	٧ / ٣ قياس وتعزيز رضا المستفيدين الداخليين والخارجيين	٥٠

٢	العنصر		
١/٣/٧	رصدت الادارة فاعلية خدماتها المستفيدين الداخليين والخارجيين ومدى رضاهم عنها مع تحديد مواطن التحسين المطلوبة لرفع كفاءة هذه الخدمات		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر			
<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم أداة لقياس مدى رضا المستفيدين مع تطبيقها وتحليل نتائجها من ثم تقديم تقرير للمدير العام يتضمن أهم التوصيات</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>			
إدارة الجودة			
الجهة المساندة			
تاريخ التنفيذ			
من / / ١٤٣٧هـ			
الى / / ١٤٣٧هـ			
الإعلام التربوي			
فريق المعيار			
حرصت على توفير بيئة عمل لائقة تساهم في رفع كفاءة الادارة وخدماتها			
٢/٣/٧			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر			
<ul style="list-style-type: none"><li>تأمين جوانب الأمن والسلامة والنظافة</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>			
الأمن والسلامة – إدارة الصيانة			
الجهة المساندة			
تاريخ التنفيذ			
من / / ١٤٣٧هـ			
الى / / ١٤٣٧هـ			
المشاريع والمباني			
فريق المعيار			
استخدمت الإدارة المقارنة المرجعية لمعرفة مستوى الخدمة المقدمة مقارنة بأفضل الممارسات لدى مؤسسات تعليمية أخرى سواء محلية او العالمية			
٣/٣/٧			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر			
<ul style="list-style-type: none"><li>تتبع نتائج المسابقات ومقارنة نتائج الإدارة</li></ul>			
الموهوبين ، النشاط ، الأمانة ،			
العلاقات العامة + الإعلام التربوي			
تاريخ التنفيذ			
من / / ١٤٣٧هـ			

الى / ١٤٣٧هـ	فريق المعيار	الإشراف التربوي	بالإدارات التعليمية الأخرى ومن ثم إعداد تقرير للمدير العام متضمنا التوصيات للارتقاء بمستوى الإدارة • إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
طورت الإدارة مؤشرات قياس الاداء المتعلقة برضا المستفيدين وتطبيق الاليات المناسبة للقياس			٤/٣/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	أقسام الإدارة فريق المعيار	الجودة الشاملة	• تصميم أدوات لقياس رضا المستفيدين • إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار الثامن	التأثير على المجتمع	الدرجة المستحقة	٨٠
-------------------	---------------------	-----------------	----

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٨ / التأثير على المجتمع	١/٨ المساهمة في التنمية الوطنية	١٠

العنصر				٢
وضحت الإدارة للمستفيدين والمجتمع المحلي مساهمة رسالتها في تنمية المعتقدات والقيم والمتطلبات الاجتماعية ، والاقتصادية، والثقافية لتلبية احتياجات المجتمع الذي تخدمه الإدارة ومساهمتها المهمة في البيئة التي تعمل بها				١/١/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
البوابة الإلكترونية للإدارة العامة	تقنيات التعليم	الإعلام التربوي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>الأدلة الإجرائية والتنظيمية للمدارس</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	الإدارة المدرسية	الإشراف التربوي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
تشجع الإدارة المبادرات والمشاريع التي تعزز قيم المواطنة الصالحة				٢/١/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
حصر المبادرات والنشرات والمطويات المعززة لقيم المواطنة	قسم العلوم الاجتماعية	الإشراف التربوي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
فعاليات برنامج ( فينا خير )	النشاط الكشفي _ نشاط الطالبات	المدارس المنفذة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
جميع الفعاليات المشجعة والبرامج المعززة لقيم المواطنة الصالحة	المدارس المنفذة و المشاركة النشاط الكشفي نشاط الطالبات التوعية الإسلامية	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
تبنّت الإدارة الأفكار الابداعية في كافة المجالات ( الاجتماعية – الاقتصادية – الثقافية ) ووظفتها للتنمية الوطنية				٣/١/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	
النادي الأدبي	النشاط الطلابي	النشاط الثقافي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
مشروع التربية السياحية المدرسية	النشاط الطلابي	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
المدن المرورية المصغرة	النشاط الطلابي	النشاط الاجتماعي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	
<ul style="list-style-type: none"> <li>الابتكارات والبحوث العلمية الطلابية</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	إدارة الموهوبين / الموهوبات	النشاط الطلابي / نشاط الطالبات فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٨ / التأثير على المجتمع	٢/٨٨ المسؤولية المجتمعية	٤٠

العنصر			٢
وضحت الإدارة كيفية اداء مسؤولياتها تجاه الصالح العام وخدمة الوطن.			١/٢/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
إعلان رؤية الإدارة ورسالتها	الأمانة العامة لإدارة التربية والتعليم	الإعلام التربوي +العلاقات العامة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
المنصة الإلكترونية لفعاليات اليوم الوطني	الإعلام التربوي النشاط الطلابي	تقنيات التعليم فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
المشاركة في المهرجان الوطني إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	النشاط الثقافي	إدارة النشاط فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ.
شاركت الإدارة في الفعاليات والمناسبات الوطنية والإقليمية والدولية.			٢/٢/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
الحفل الختامي للاحتفاء باليوم الوطني ( ٨٤ )	أقسام النشاط الطلابي	المدارس فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
أسابيع الخدمة العامة	النشاط الاجتماعي إدارة الأمن والسلامة	المدارس+ الادارات الحكومية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
• اللقاءات التربوية بهذه الخصوص • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	النشاط الكشفي للطلاب + الإرشاد والتوجيه للطلابات	إدارة النشاط الطلابي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
تعاونت الإدارة مع الجهات غير الربحية وقطاعات المجتمع المحلي.			٣/٢/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
التعاون مع جمعية الكشافة العربية السعودية لإقامة الاحتفال باليوم الوطني ( ٨٣ )	النشاط الكشفي	إدارة النشاط فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
التعاون مع لجنة تراحم	الإرشاد الطلابي	—	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
الفعاليات المنفذة بالتعاون مع إدارة السجون بالمنطقة	التوعية الإسلامية التوعية والارشاد	تعليم الكبار النشاط الطلابي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
التعاون مع لجان التنمية الاجتماعية إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	التوعية الإسلامية	النشاط الطلابي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ
دعمت الإدارة الخدمات المقدمة لذوى الاحتياجات الخاصة.			٤/٢/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
• التعاون مع النادي الرياضي للمعاقين • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	التربية الخاصة	النشاط الرياضي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٨ / التأثير على المجتمع	٣/٨ المشاركة في تدريب المجتمع وتعليمه	٣٠

٢	العنصر		
١/٣/٨	تعاونت الإدارة مع المجتمع المحلي في دعم الخدمات المهنية ذات الصلة لاحتياجات المجتمع من خلال خبرات ومهارات منسوبيها		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
دورات في الحاسب الآلي	نادي الحاسب الآلي	قسم النشاط العلمي+ قسم البرامج العامة والتدريب	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
دورات مهنية تخصصية إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	أندية الحي	وحدة تطوير المدارس +النشاط الطلابي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
شاركت الإدارة في المنتديات التي تناقش فيها قضايا المجتمع المهمة ، وخطط تنمية المجتمع المحلي			٢/٣/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>حصر الندوات واللقاءات والبحوث التي شارك فيها مسئولو الإدارة ( مدير عام – مساعدو المدير العام – مديرو الإدارات.....)</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	مكتب المدير العام	مكاتب المساعدين فريق المعيار	من ٢٢ / ٤ / ١٤٣٧هـ إلى ٢٥ / ٥ / ١٤٣٧هـ
ساهمت الإدارة في تقديم مجموعة من الدورات والندوات بهدف تثقيف المجتمع المحلي في المجالات والموضوعات التي يحتاجها			٣/٣/٨
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>حصر الندوات والدورات التي قدمتها الإدارة أو شاركت فيها</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>	التوعية الإسلامية	إدارة النشاط الطلابي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ
	أندية الحي	إدارة النشاط الطلابي فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ

شاركت الإدارة في معالجة المشكلات وإحداث التغيير الإيجابي في المجتمع المحلي			٤/٣ / ٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	المدارس فريق المعيار	التوعية الإسلامية	فعاليات مسابقة التواصل الإلكتروني برنامج المدارس الأولى بالرعاية
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	المدارس فريق المعيار	التوعية الإسلامية	برنامج الصدق + برنامج اتقان العمل
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	وحدة تطوير المدارس +النشاط الطلابي فريق المعيار	أندية الحي	البرامج والمناشط التوعوية في نادي الحي إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامة /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمانة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .



المعيار التاسع	نتائج الأداء الرئيسية	الدرجة المستحقة	٢٠٠
-------------------	-----------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٩ / نتائج الأداء الرئيسية	١/٩ قياس مخرجات الأداء الرئيسية	١٠٠

٢	العنصر		
١/١/٩	مخرجات الأداء : هي مستهدفات لتطبيق استراتيجية الإدارة ،التي تظهر أداءً جيداً ومستقراً لوضع أداء الإدارة وتميزها . على أن تتم مقارنة مخرجات أداء الإدارة خارجياً بحيث تكون نتيجة المقارنات إيجابية .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>• قياس مخرجات جميع المعايير وفق الأمثلة التوضيحية لمخرجات الأداء</li><li>• إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق</li></ul>	اللجنة	الأمانة منسق جائزة التميز الإداري فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ

			العنصر
--	--	--	--------

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
١٠٠	٢/٩ قياس مؤشرات الأداء الرئيسة	٩ / نتائج الأداء الرئيسة

العنصر				٢
مؤشرات الأداء : هي مقاييس كمية ونوعية محددة بتقييم أداء الإدارة لقياس التشغيلي في مجالات محددة وتظهر مدى النجاح الي حققته الإدارة في خطتها .				١/٢/٩
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر		الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"><li>قياس مؤشرات الأداء لجميع المعايير وفق الأمثلة التوضيحية لمؤشرات الأداء</li><li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li></ul>		اللجنة	الأمانة منسق جائزة التميز الإداري فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

اعداد الخطة

مديرة ادارة الجودة الشاملة بمنطقة حائل  
ومنسقة الجائزة  
أ/ هند محمد الفقية

يعتمد رئيس اللجنة  
مدير عام التربية والتعليم بمنطقة حائل  
د/ يوسف محمد الثويني