



# الخطة الإجرائية لجائزة التميز الإداري لعام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

أعداد

مديرة إدارة الجودة الشاملة

ومنسقة جائزة التميز

أ/ هند حميد الفقية

**الخطة الإجرائية ( لتحقيق متطلبات معايير )**  
**جائزة التميز الإداري ١٤٣٦ هـ**

<b>المعيار الأول</b>	<b>القيادة الإدارية</b>	<b>الدرجة المستحقة</b>	<b>١٢٠</b>
----------------------	-------------------------	------------------------	------------

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
١ / القيادة الإدارية	١/١ توجهات ودعم الإدارة العليا	٤٠

العنصر	م								
قدمت الإدارة وصفاً للكيفية التي توجه فلسفتها ، كما توضح دورها في تطوير رؤية الإدارة ورسالتها وقيمتها	١/١/١								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th> <th style="width: 25%;">الجهة المنفذة</th> <th style="width: 25%;">الجهة المساندة</th> <th style="width: 25%;">تاريخ التنفيذ</th> </tr> <tr> <td>                     ١ - تحديد المرتكزات الأساسية لعمل الإدارة ضمن خطتها الاستراتيجية وفق سياسة التعليم في المملكة والدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم ونموذج تطوير المدارس والدليل التنظيمي والدليل الإجرائي للمدارس                      ٢ - مناقشة رؤية ورسالة الإدارة ضمن اللقاءات بالقيادات وورش العمل                      ٣ - الرؤية والرسالة في خطة الإدارة الاستراتيجية المعلنة                      ٤ - إبراز ونشر الرؤية والرسالة في أقسام الإدارة من خلال اللوحات والمنشورات                      ٥ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر                 </td> <td style="text-align: center;">التخطيط والتطوير الجودة الشاملة الأمانة</td> <td style="text-align: center;">فريق المعيار</td> <td style="text-align: center;">من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ</td> </tr> </table>	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	١ - تحديد المرتكزات الأساسية لعمل الإدارة ضمن خطتها الاستراتيجية وفق سياسة التعليم في المملكة والدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم ونموذج تطوير المدارس والدليل التنظيمي والدليل الإجرائي للمدارس ٢ - مناقشة رؤية ورسالة الإدارة ضمن اللقاءات بالقيادات وورش العمل ٣ - الرؤية والرسالة في خطة الإدارة الاستراتيجية المعلنة ٤ - إبراز ونشر الرؤية والرسالة في أقسام الإدارة من خلال اللوحات والمنشورات ٥ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	التخطيط والتطوير الجودة الشاملة الأمانة	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ	٢/١/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ						
١ - تحديد المرتكزات الأساسية لعمل الإدارة ضمن خطتها الاستراتيجية وفق سياسة التعليم في المملكة والدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم ونموذج تطوير المدارس والدليل التنظيمي والدليل الإجرائي للمدارس ٢ - مناقشة رؤية ورسالة الإدارة ضمن اللقاءات بالقيادات وورش العمل ٣ - الرؤية والرسالة في خطة الإدارة الاستراتيجية المعلنة ٤ - إبراز ونشر الرؤية والرسالة في أقسام الإدارة من خلال اللوحات والمنشورات ٥ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	التخطيط والتطوير الجودة الشاملة الأمانة	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ						
ركزت الإدارة على الجوانب العلمية والالتزام بإجراء المراجعات الدورية وتحقيق المهمة الأساسية للمؤسسة وأهدافها العامة والتفصيلية التي تلبى احتياجات المستفيدين والمجتمع المحلي .	٢/١/١								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th> <th style="width: 25%;">الجهة المنفذة</th> <th style="width: 25%;">الجهة المساندة</th> <th style="width: 25%;">تاريخ التنفيذ</th> </tr> <tr> <td>                     ١ - تشكيل فريق التقييم الذاتي داخل الإدارة لتقييم عمل الإدارات والمكاتب من خلال بناء أدوات وفق المهام والمسؤوليات في الدليل التنظيمي                      ٢ - تنظيم الزيارات الميدانية من قبل القيادات                      ٣ - لجنة القيادات ومراجعة الأداء نهاية العام الماضي                      ٤ - زيارات المراجعة الداخلية الرجالية والنسائية                      ٥ - لقاء المدير بالمساعدين الأسبوعي                      ٦ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر                 </td> <td style="text-align: center;">الأمانة المراجعة الداخلية</td> <td style="text-align: center;">فريق المعيار</td> <td style="text-align: center;">من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ</td> </tr> </table>	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	١ - تشكيل فريق التقييم الذاتي داخل الإدارة لتقييم عمل الإدارات والمكاتب من خلال بناء أدوات وفق المهام والمسؤوليات في الدليل التنظيمي ٢ - تنظيم الزيارات الميدانية من قبل القيادات ٣ - لجنة القيادات ومراجعة الأداء نهاية العام الماضي ٤ - زيارات المراجعة الداخلية الرجالية والنسائية ٥ - لقاء المدير بالمساعدين الأسبوعي ٦ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة المراجعة الداخلية	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ	٣/١/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ						
١ - تشكيل فريق التقييم الذاتي داخل الإدارة لتقييم عمل الإدارات والمكاتب من خلال بناء أدوات وفق المهام والمسؤوليات في الدليل التنظيمي ٢ - تنظيم الزيارات الميدانية من قبل القيادات ٣ - لجنة القيادات ومراجعة الأداء نهاية العام الماضي ٤ - زيارات المراجعة الداخلية الرجالية والنسائية ٥ - لقاء المدير بالمساعدين الأسبوعي ٦ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة المراجعة الداخلية	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ						
حددت الإدارة للمسؤولين والإداريين المسؤوليات والمهام والواجبات والصلاحيات بشكل يضمن كفاءة وفعالية توفير الإجراءات لزيادة جودة الإشراف والمراقبة وتطوير الأداء .	٣/١/١								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th> <th style="width: 25%;">الجهة المنفذة</th> <th style="width: 25%;">الجهة المساندة</th> <th style="width: 25%;">تاريخ التنفيذ</th> </tr> <tr> <td>                     ١ - تحديد المهام والمسؤوليات لكل مدير ورئيس قسم وفق الدليل التنظيمي ضمن خطابات تجديد التكليف                      ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر                 </td> <td style="text-align: center;">الأمانة شؤون الموظفين إدارة الإشراف</td> <td style="text-align: center;">فريق المعيار</td> <td style="text-align: center;">من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ</td> </tr> </table>	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	١ - تحديد المهام والمسؤوليات لكل مدير ورئيس قسم وفق الدليل التنظيمي ضمن خطابات تجديد التكليف ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة شؤون الموظفين إدارة الإشراف	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ	٤/١/١
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ						
١ - تحديد المهام والمسؤوليات لكل مدير ورئيس قسم وفق الدليل التنظيمي ضمن خطابات تجديد التكليف ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة شؤون الموظفين إدارة الإشراف	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ						
قام الإداريون بالإدارة بتفويض الصلاحيات بشكل واضح وفق اللوائح التي تنظم إجراءات التفويض ويتم توثيق ذلك في إطار الصلاحيات بشكل رسمي ومقبول .	٤/١/١								

تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	فريق المعيار	الأمانة المساعدین التطوير الإشراف التربوي	١. تفويض الصلاحيات للمساعدین والشؤون الإدارية والمالية ٢. تفويض الصلاحيات من المساعدین لمديري المكاتب والإدارات ٣. صلاحيات مديري ومديرات المدارس ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الإدارة بتحديد وتعريف قضايا السياسة العامة لاتخاذ القرارات المناسبة بشأنها بشكل واضح والعاقد المترتبة على مخالفتها .			٥/١/١
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	شؤون الموظفين + فريق المعيار	المتابعة الشؤون التعليمية الأمانة	١. الانتظام والانضباط في العمل ٢. قضية الأمن الفكري ٣. تعزيز الانتماء للوطن والقادة ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٤٠	٢/١ مراجعة وتطوير أداء الإدارة	١ / القيادة الإدارية

العنصر			م
قامت الإدارة بإشراك جميع العاملين في عمليات التقييم الذاتي في مجال نشاطها لإدارة عمليات ضمان الجودة وأنشطتها .			١/٢/١
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	جميع الإدارات والأقسام + فريق المعيار	الجودة المراجعة الداخلية	١. تشكيل فريق - تصميم أدوات - تطبيق - تحليل النتائج تقرير ٢. برنامج التقييم الذاتي للقيادات ومديري الإدارات والمكاتب ٣. التقييم الذاتي للإدارة ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
شجعت الإدارة التحسينات والتطوير والابتكار والانجازات البارزة مع إعطاء فرص للتحسينات التي تم تحديدها من خلال التقييم وتستخدم في التخطيط للمستقبل بحيث تتكامل مع إطار المبادئ التوجيهية للسياسة والصلاحيات الواضحة في عمليات التخطيط العادية .			٢/٢/١
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	جميع الإدارات + فريق المعيار	الأمانة الشؤون التعليمية والمدراس تطوير المدارس التوجيه والإرشاد والمهويين الإشراف التربوي	١. خطابات الشكر ٢. توثيق مناسبات التكريم ٣. المعرض الدائم للتميز التربوي ٤. الأرشفة الإلكترونية ٥. التدريب على القدرات بالمدارس ٦. عرض التجارب الناجحة وتعميمها . ٧ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الإدارة بمراجعة البيانات عن مؤشرات الأداء الرئيسة والتقارير السنوية التي تحدد نقاط القوة وفرص التحسين والتباين في الأداء وإقرار تقارير المراجعة من الإدارة العليا .			٣/٢/١
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر

من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	المستشارين + فريق المعيار	الأمانة	١. بيانات المؤشرات ومراجعتها لثلاثة أعوام واقتراح خطط من قبل الإدارات ٢. الاجتماعات لمناقشة المؤشرات (محاضر) ٣. تقارير الأداء للإدارة المبينة على المؤشرات ٥ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
---------------------------------	---------------------------------	---------	---

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٤٠	٣ / ١ التفاعل وتشجيع تحقيق التميز المؤسسي	١ / القيادة الإدارية

العنصر			٤
وضعت الإدارة برنامجاً شاملاً لنشر ثقافة التميز وتميزها وتحفيز منسوبيها على المشاركة في فعاليات التميز داخل الإدارة.			١/٣/١
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	النشاط الموهوبون + فريق المعيار	الجودة منسق / منسقة الجائزة المدير العام والإشراف التربوي مديرو المكاتب	١. تعميم المسابقات على جميع المستويات ٢. عقد لقاءات مفتوحة مع المتميزين واستضافتهم ٣. تكريم المعلمين والطلاب الفائزين ٤. زيارات المناطق المتميزة في بعض التجارب المشاركة في الجوائز والمسابقات (التميز - حمدان بن راشد - الملك عبد العزيز للجودة - جائزة الامير سعود بن عبد المحسن) ٦ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

٢/٣/١	قامت الإدارة بإبراز مشاركتها في المجتمع من خلال دعم المؤسسات الاجتماعية لنشر الوعي بالتميز والمشاركة بفاعلية في ذلك وتوضيح التزام قيادتها العليا ومشاركتها الشخصية في إيجاد وتأسيس ثقافة التميز بين العاملين وتقديم القدوة الحسنة لهم .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١. المشاركة في جائزة الامير سعود بن عبد المحسن ٢. المشاركة في مسابقات النادي الأدبي ٣. مركز الأمير سعود بن عبد المحسن للتميز ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة الجودة النشاط التوعية	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٣/٣/١	وضعت الإدارة قواعد لممارستها وفق معايير عالية من السلوك الأخلاقي لجميع منسوبيها بحيث تغطي جميع الأعمال والأنشطة ، وتم مراجعتها وتعديلها لتعكس التزاماً مستمراً لممارسات سلوكية ذات معايير عالية للإدارة التعليمية .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - التعميم على جميع منسوبي الإدارة حول القيم والسلوك الأخلاقي التي يجب أن تراعى من جميع العاملين . ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة	شؤون المعلمين شؤون الموظفين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٤/٣/١	حددت الإدارة سياسات تدعم العمل الجماعي وروح الفريق وسهولة التواصل بين الإدارات والأقسام .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
٢ - استثمار تطبيقات التواصل لدعم العمل الجماعي ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارات	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٥/٣/١	وضعت الإدارة السياسات والأنظمة ، وبياناً بمسؤوليات النظام واللجان العاملة بشكل واضح وقامت بتوثيقها ومراجعتها وإتاحتها لجميع منسوبيها في أدلة تشمل السياسات والإجراءات التي يتم مراجعتها بصورة منظمة ودورية .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١. تشكيل اللجان وتوصيف وتحديد مهامها ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة	المستشارين + فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٦/٣/١	هيأت الإدارة مناخاً تنظيمياً يشجع على التواصل في عملية اتخاذ القرارات الرئيسية ، وعرض الآراء والمعلومات والإنجازات والمساهمات من خلال مختلف وسائل الإعلام والاتصالات ، كما يتم مراجعة الإجراءات المتعلقة باستمرار .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - تضمين بوابة الإدارة على أيقونة خاصة باستطلاع آراء العاملين على الأداء ( حول قضايا الميدان التربوي ) ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإعلام التربوي	الأمانة التقنيات فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
٧/٣/١	حددت الإدارة قيم العمل وفق معايير عالية بما تعكس التزاماً مستمراً لممارسات سلوكية فاعلة .		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١. اللقاءات مع المدير العام في مجلس التعليم ٢. لقاءات المدير العام مع المشرفين في مكاتب التربية والتعليم ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الأمانة	المستشارين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

**ملاحظة هامة / عدم التقيد بما ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كامثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق**

**الشاهد المطلوب .**

المعيار الثاني	السياسات والاستراتيجيات	الدرجة المستحقة	١٢٠
----------------	-------------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٢ / السياسات والاستراتيجيات	١ / ٢ السياسات والاستراتيجيات المبنية على احتياجات الحاضر والمستقبل	٣٠

العنصر	م		
قامت الإدارة ببناء رؤيتها ورسالتها من خلال تحديد وتجميع وتحليل البيانات المناسبة حول متطلبات بيئة العمل واحتياجات المستفيدين الرئيسيين منها .	١/١/٢		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - استمارة تشخيص واقع الإدارة (محاضرات الاجتماعات وورش العمل) ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التخطيط والتطوير.	جميع الإدارات والأقسام بالإدارة. فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ
وضعت الإدارة خطة استراتيجية شاملة تستند إلى تحليل العوامل البيئية الداخلية والخارجية وأثارها على المدى القصير والطويل على تحسين بيئة العمل المؤسسي، وتطويرها وتوضيحها، وتوفير إطار التخطيط لجميع مستويات الإدارة والعمل.	٢/١/٢		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١) نموذج تحليل سوات (SWOT) ب) قرار تكليف اللجنة المكلفة بوضع الخطة الاستراتيجية ت) إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التخطيط والتطوير.	إدارة التخطيط والتطوير. فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ
شملت عمليات التخطيط الاستراتيجي جميع مستويات المستفيدين، حيث تضمنت أولويات التطوير، والإجراءات والنتائج ذات الكفاءة والفعالية قصيرة وطويلة الأجل الخاصة بجميع المستفيدين والمجتمع المحلي.	٣/١/٢		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
تتضمن قائمة أولويات التطوير: ١ - تخفيض نسبة المباني المستأجرة ٢ - تدريب شاغلي الوظائف التعليمية والإدارية ٣ - توظيف تقنيات التعليم والاتصال في التعليم ٤ - تطبيق معايير التميز لتحقيق الجودة الشاملة في العمل التربوي والتعليمي والإداري ٤ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة المباني إدارة التخطيط والتطوير إدارة التدريب إدارة الجودة الشاملة إدارة التخطيط المدرسي إدارة تقنية المعلومات	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ
وضعت الإدارة مجموعة من السياسات، والخطط المستندة إلى النظرة الاستشرافية المستقبلية للمخاطر المحتملة وتقوم بمراجعتها وتطويرها.	٤/١/٢		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ

من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	إدارة التخطيط والتطوير	١ - ارفاق نسخه من الخطة الاستراتيجية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الإدارة برصد الخطط، ومراجعتها وتعديلها بناء على نظم مراقبة المعلومات والتغذية الراجعة وفق التغيرات المحلية والعالمية ومتطلبات العمل.			٥/١/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	جميع الإدارات والأقسام. فريق المعيار	إدارة التخطيط والتطوير.	١ - التواصل مع الإدارات لمتابعة الخطط وتعديلها وفق تقارير أداء الخطة. ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيسي
٦٠	٢ / ٢ التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وإدارته وتطويره	٢ / السياسات والاستراتيجيات

العنصر			٤
تأكدت الإدارة من اتساق الرؤية والرسالة مع القيم ذات الصلة بالمتطلبات الثقافية والاقتصادية والاجتماعية والملمية لاحتياجات المستفيدين، ويتم نشرها في بيئة العمل.			١/٢/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	جميع الإدارات والأقسام. فريق المعيار	إدارة التخطيط والتطوير.	١ - بناء برامج الخطة التي تحقق رؤية ورسالة وقيم الادارة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الإدارة بتحديد عبارة الرسالة، واختيار الاجراءات والاستراتيجيات والموارد لتحقيقها من خلال مجموعة من المعايير تقويم التقدم في تحقيق الرسالة .			٢/٢/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	إدارة التخطيط والتطوير	١. نماذج متابعة الخطة التشغيلية ٢. مؤشرات الاداء KPI ٣. إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
استخدمت الإدارة الرسالة باستمرار لتكون دليلاً أساساً لضرورة توفير التخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد والسياسات ، والاجراءات والعمليات ، والمشاريع، والمقترحات، والاعتبارات، ونشرها لجميع المستفيدين.			٣/٢/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ	ادارة التخطيط والتطوير	تقنية المعلومات - الاعلام التربوي	١ -نشر الرؤية والرسالة على موقع الادارة

٢ - لوحات حائطية للهيكل التنظيمية والرؤية والرسالة والقيم .	فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ	
٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر			
٤/٢/٢ قامت الإدارة بمراجعة دورية للأهداف الاستراتيجية ذات المدى الطويل والأهداف التشغيلية ذات المدى القصير للإدارة التعليمية ، وقامت بتطويرها بشكل دوري ، وقياس مدى تحقيقها من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية، وفي ضوء التغيرات، بحيث يكون ذلك متسقاً مع الرؤية والرسالة للإدارة التعليمية.			
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - بناء الخطة التشغيلية وفق المرتكزات التالية: ٢ - خطة التنمية التاسعة ٣ - تقويم برامج الخطة شهريا للتأكد من تحقيق الأهداف ورؤية رسالة الإدارة من خلال استمارة تقييم الأداء ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة التخطيط والتطوير.	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ.



النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٠	٣/٢ التخطيط للبحث وتطوير ادارته	٢ / السياسات والاستراتيجيات

العنصر	م		
قامت الإدارة بتخطيط وتنفيذ عمليات البحث والتطوير بمنهجية محددة، ويتم نشرها بتوجيه من إدارتها.	١/٣/٢		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات ونشرها ٢. قائمة بالحاصلين على الماجستير	إدارة التخطيط والتطوير	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

			٣- تشكيل فريق لتطبيق وتنفيذ عملية البحث (فريقيين) لكل فريق عملية بحثة مختلفة ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
		أجرت الإدارة دراسات ميدانية لتحديد حاجات المستفيدين من الخدمة لمواكبة متطلبات العصر والمنافسة الخارجية.	٢/٣/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ	إدارة التخطيط والتطوير فريق المعيار	ادارة الجودة الشاملة - ادارة التخطيط والتطوير - ادارة التوجيه والارشاد - ادارة الاشراف	١ - قياس رضا المستفيدين ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
		قامت الإدارة بالاستفادة من الخبرات المتوفرة بالإدارة في عمليات البحث والتطوير وربطها بالخطة الاستراتيجية.	٣/٣/٢
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧ هـ الى / / ١٤٣٧ هـ	جميع الإدارات والأقسام فريق المعيار	إدارة التخطيط والتطوير	١ - الاستفادة من الخبرات المؤهلة في اجراء البحوث والاستفادة من التوصيات (رسائل الماجستير التي طبقت على مستوى الإدارة في تقديم تفنية راجعة) ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق  
الشاهد المطلوب .

المعيار الثالث	الموارد البشرية وتنميتها	الدرجة المستحقة	١٢٠
----------------	--------------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٣ / الموارد البشرية وتنميتها	١/٣ تخطيط الموارد البشرية واختيارها	٣٠

العنصر	م		
اختارت الإدارة العاملين على أساس معايير محددة ومعلنة والترشيح وفق الخبرة المهنية والمؤهلات المطلوبة للعمل المحدد	١/١/٣		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراءات ومعايير الترشيح للقيادات الإدارية ورؤساء الأقسام.</li> <li>إجراءات ومعايير الترشيح للعمل في مجال الإشراف التربوي والإدارة المدرسية .</li> <li>إجراءات ومعايير توظيف العاملين على بند الأجور المستخدمين .</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	الإشراف التربوي - الأمانة - لجنة اختيار القيادات	شؤون الموظفين فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ
وضعت الإدارة سجلات لكل العاملين تشمل بيانات ومعلومات عنهم مثل المؤهلات، والخلفية والتعليمية الثقافية، والخبرات ومجالاتها، وغيرها	٢/١/٣		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>سجل النمو المهني لشاغلي الوظائف التعليمية والإدارية.</li> <li>قاعدة بيانات شؤون المعلمين.</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	إن المعلمين - إدارة التخطيط شؤون الموظفين	إدارة التدريب فريق المعيار	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ
وضعت الإدارة دليلًا للعمل يحتوي على مجموعة شاملة من السياسات والأنظمة، والتعليمات التي تشمل حقوق ومسؤوليات العاملين، وعمليات التوظيف، والإشراف وتفويض الصلاحيات، والتخطيط، واعداد الإداريين المستقبلين، وتقويم الأداء ومعايير التوظيف والترقية الداخلية، وعمليات المشاور والدعم، والتطوير المهني، والشكاوى، والانضباط والاستئناف. وتعاملت معها بعدالة للتأكد من أن لدى العاملين خبرة في مجالات محددة، ومزايا شخصية، ومهارة كافية لتلبية المتطلبات، حيث يشمل التقرير السنوي تنفيذ الإدارة للسياسات والأنظمة والتعليمات المتضمنة بهذا الدليل بما يضمن دقة الممارسة في التوظيف والتعيين	٣/١/٣		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>نماذج تقييم الأداء الوظيفي لمختلف الوظائف .</li> <li>اعداد دليل تنظيمي على مستوى جميع الإدارات والأقسام في الشؤون المالية والإدارية ويعد على ضوء الدليل التنظيمي لإدارات التربية والتعليم .</li> <li>تثبيت صناديق في جميع المباني التابعة للإدارة في أماكن بارزة لوضع الشكاوى والملاحظات .</li> <li>نافذة خاصة بالشكاوى والمقترحات في منتدى التربية بتعليم الباحة</li> <li>تفويض الصلاحيات</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	شؤون الموظفين - التخطيط والتطوير - مكتب المدير العام - مكاتب المساعدين . العلاقات العامة - التقنيات	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأمانة -</li> <li>المتابعة -</li> <li>القضايا -</li> <li>الجودة</li> <li>فريق المعيار</li> </ul>	من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٠	٢/٣ التدريب والتعليم وتطوير العاملين	٣ / الموارد البشرية وتنميتها

العنصر				٤
أعدت الإدارة خطة لتدريب العاملين بالإدارة وفق الاحتياج التدريبي الفعلي وطبقتها مع تحديد الأساليب المستخدمة لطرق تقديم هذا التدريب				١/٢/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	الإدارات ومكاتب التربية والتعليم فريق المعيار	التدريب التربوي - التخطيط و التطوير (التطوير الإداري)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعداد خطة التدريب لشاغلي الوظائف التعليمية .</li> <li>• اعداد خطة التدريب لشاغلي الوظائف الإدارية</li> <li>• اعداد استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية.</li> <li>• إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	
أتاحت الإدارة الفرصة المناسبة والعادلة لجميع العاملين لتنمية المهارات الشخصية والمهنية من خلال الإجراءات المتبعة، وتقوم برصد العمليات، ومعايير تنمية المهارات الشخصية والمهنية في مجال العمل، والوظيفة وخصوصاً تأهيل الإدارة الوسطى				٢/٢/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	الإدارات ومكاتب التربية والتعليم فريق المعيار	التدريب التربوي - التخطيط و التطوير (التطوير الإداري)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اعداد استمارة لتحديد الاحتياج التدريبي .</li> <li>• بيان بشاغلي الوظائف التعليمية الذين ادخلت رغباتهم لبرامج معهد الادارة .</li> <li>• حصر شاغلي الوظائف الادارية الذين ادخلت رغباتهم لبرامج معهد الادارة .</li> <li>• تمميم فصلي للتسجيل ببرامج المعهد.</li> <li>• إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	
قامت الإدارة بقياس أثر البرامج التدريبية وفعاليتها في رفع المهارات المطلوبة وتحقيق الأهداف الوظيفية المنشودة، ومدى قدرة العاملين بالإدارة على تحقيق ذلك				٣/٢/٣

تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	. الإدارات . مكاتب التربية والتعليم - المدارس فريق المعيار	التدريب التربوي - التخطيط و التطوير ( التطوير الإداري - البحوث والدراسات )	١. تصميم استبانة لقياس الأثر التدريبي من البرامج. ٢. إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيسي	
١٠	٣/٣ الأداء والتقدير ومكافأة العاملين	٣ / الموارد البشرية وتنميتها	
العنصر		٢	
طبقت الإدارة معايير ومؤشرات لتقويم الاداء، وقامت بتحديد ذلك وتعريفه مسبقا للعاملين، وتوثيقه، ومكافأة وتكريم العاملين بناء على ذلك		١/٣/٣	
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الشؤون الإدارية - شؤون الموظفين فريق المعيار	الاشراف التربوي	♦ اعداد خطاب يعمم على جميع الأقسام والإدارات والمكاتب وعموم المدارس يؤكد على الالتزام بنماذج تقويم الأداء الوظيفي واطلاع العاملين على نتائج تقويمهم ♦ إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
وضعت الإدارة معايير الترقية للعاملين سواء في خدمة العملاء أو المجتمع ويشمل جميع مستويات الإدارة			٢/٣/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	فريق المعيار	شؤون الموظفين	• تعميم معايير الترقية واطلاع العاملين عليها. • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق

			العنصر
--	--	--	--------

جائزة التميز  
للتعليم المتميز

مؤسسة التعليم المتميز



النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٥	٤/٣ رضا العاملين وبيئة العمل	٣ / الموارد البشرية وتنميتها

العنصر	م
وضعت الإدارة نظاما وسياسات وإجراءات عمل من أجل ضمان حقوق العاملين مثل نظام الشكاوى، والمنازعات، والتحكيم الخارجي من قبل جهة مستقلة، وتقوم الإدارة بتطبيقه والتقييد به	١/٤/٣

تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	مكتب المدير العام - مكاتب المساعدين فريق المعيار	المتابعة - القضايا - تقنية المعلومات. العلاقات العامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وجود صناديق الشكاوي في أماكن واضحة ومتاحة للجميع .</li> <li>اعداد نموذج لآلية التعامل مع الشكاوي (موضوع الشكاوي - الاجراء المتخذ - تاريخ التنفيذ)</li> <li>وضع ايقونة البريد الالكتروني للمدير العام على صفحة الإدارة.</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
تدعم الإدارة إجراءات تحسين بيئة العمل المتعلقة بالصحة والسلامة وتهيئة مكان العمل وكيفية مشاركة العاملين في ذلك			٢/٤/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الخدمات المساندة فريق المعيار	شؤون المباني - الأمن والسلامة الصحة المدرسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطة لصيانة المباني وإعادة تأهيلها.</li> <li>اعداد تقرير حول الجهود المنفذة من قبل الصحة المدرسية.</li> <li>اعداد خطة لإجراءات السلامة في جميع المباني والمدارس.</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
طورت الإدارة وطبقت آلية لقياس رضا العاملين (استطلاعات / استبيانات / مقابلات شخصية وغيرها) والاستفادة منها في تخطيط سياسات وإجراءات الموارد البشرية			٣/٤/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	شؤون الموظفين فريق المعيار	الجودة المتابعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعداد استبيانات لاستطلاع آراء العاملين تقيس مدى رضاهم عن أعمالهم وكذلك بيئة العمل.</li> <li>حصر نتائج تقارير الغياب والتظلمات والاستفادة منها في تطوير العمل.</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
استخدمت الإدارة مؤشرات الغياب، والاستقالة والتظلمات، والإنتاجية، والسلامة في تقييم رضا العاملين واعتماد آليات لتقديم المقترحات والشكاوي ومنهجية التعامل معها			٤/٤/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	المتابعة - الاعلام التربوي فريق المعيار	تقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع ايقونة على موقع الادارة الالكتروني للشكاوي مرتبط بمدير التعليم مباشرة .</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
ربطت الإدارة نتائج رضا العاملين بنتائج العمل لتحسين بيئة العمل.			٥/٤/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	تقنية المعلومات - مكتب المدير	الجودة - المتابعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحليل نتائج استطلاعات الرأي المعدة في الفقرة</li> </ul>

	العام فريق المعيار		السابقة . • إعداد تقرير بالحلول و المقترحات ورفعها للمدير العام. • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
--	-----------------------	--	--

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
١٥	٥/٣ مشاركة العاملين والصلاحيات الممنوحة	٣ / الموارد البشرية وتنميتها

العنصر			٤
شجعت الإدارة مشاركة العاملين في الانشطة الخارجية التي تضمن مواكبتهم للتطورات في مجال عملهم، وترصد مدى قيامهم بذلك			١/٥/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	مكاتب التربية - الاعلام التربوي فريق المعيار	الأمانة - مكتب المدير العام - مكاتب المساعدين	• رصد مشاركة العاملين في أنشطة خارج الإدارة مثل مشاركة المدير العام والمساعدين ومديري المكاتب وبعض المشرفين في عضويات او لجان خارج الادارة • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
شجعت الإدارة مشاركة العاملين داخليا ومنحتهم الصلاحيات اللازمة لتحسين جودة العمليات المرتبطة بأعمالهم			٢/٥/٣
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	شؤون الموظفين - مكاتب التربية فريق المعيار	الاشراف التربوي - جميع إدارات شؤون البنين - إدارات الشؤون المدرسية	• رصد المشاركات في اللجان المحلية على مستوى الإدارة. • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق

الشاهد المطلوب .

المعيار الرابع	الشراكة والموارد	الدرجة المستحقة	٦٠
----------------	------------------	-----------------	----

المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٤ / الشراكة والموارد	١/٤ الاختبار والتقييم لجودة خدمات الموردين	١٥

العنصر	م
حددت الإدارة طرق وإجراءات اختيار الموردين وآليات تقويمهم ودرجة مطابقتها لمتطلباتها، ووصفت إجراءات تحسين هذه المنتجات وفقا لمتطلبات الإدارة	١/١/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	١ - اعداد قائمة بالضوابط والشروط المطلوب توافرها في الموردين، وتوصيف إجراءات فحص العروض والترسية في ضوء نظام المشتريات الحكومية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
الجهة المنفذة	إدارة المشتريات
الجهة المساندة	١ - إدارة الدراسات والتصاميم ٢ - لجنة فحص العروض فريق المعيار
تاريخ التنفيذ	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
حددت الإدارة بوضوح السياسات، والاجراءات الإدارية، والتخطيط والشؤون المالية، وإدارة التدقيق والمخاطر، وآليات الإبلاغ التي تؤثر على العلاقات مع الموردين بما في ذلك تلبية متطلبات جميع معايير الجودة ذات الصلة بما يتفق مع خاصية ورسالة الإدارة	٢/١/٤
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	١ - تحديد الشروط العامة والخاصة لتنفيذ
الجهة المنفذة	إدارة الدراسات والتصاميم
الجهة المساندة	إدارة المشتريات
تاريخ التنفيذ	من / / ١٤٣٧هـ

المشاريع وتأمين المشتريات وفق الأنظمة واللوائح	الإدارة المالية فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ
٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر		
المعيار الرئيس	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٤ / الشراكة والموارد	٢/٤ إدارة الشراكات والاتفاقيات الخارجية	١٠

العنصر	٢		
حددت الإدارة أساليب إجراءات العلاقات والاتفاقيات مع المؤسسات المحلية، والعمل على ايجاد آليات لتطوير إمكانيات وقدرات هذه الشراكات ودعم جهود التطوير لتحسين كفاءة الأداء وتبادل المعرفة معهم	١/٢/٤		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - وضع سياسة معتمدة من صاحب الصلاحية لعقد الشراكات والاتفاقيات مع الجهات الأخرى ، وحصر جميع الاتفاقيات المبرمة بين الإدارة والجهات الخارجية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	المستشارين	١ - الأمانة ٢ - مكتب المدير العام ٣ - الخدمات المساندة فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
حددت الإدارة بوضوح مسؤوليات وفعالية ترتيبات الشراكة بمشاركة كافية وفعالة ووفقا لقوانين المملكة العربية السعودية، وتقوم بمراجعتها بانتظام	٢/٢/٤		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - جمع صور من الاتفاقيات والشراكات المبرمة مع الجهات الأخرى ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق معيار	١ -المستشارين ٢ -الأمانة ٣ -مكتب المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ

المعيار الرئيس	٣ / ٤ المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٤ / الشراكة والموارد	إدارة الموارد المالية	٢٠

العنصر	٢		
وضعت الإدارة الميزانية السنوية جنبا الى جنب مع خطط العمل ، وخصصت الموارد ومصادر الدخل على المدى الطويل وتقدير النفقات ، التي يتم تعديلها تدريجيا في ضوء الخبرة والتوافق مع تحقيق الرؤية وسالة وأهداف الإدارة	١/٣/٤		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ
١ - مطابقة الاحتياج مع الميزانية التقديرية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	إدارة الميزانية	كافة الإدارات المعنية بالميزانية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
حددت الإدارة الإجراءات التي تتبعها للتأكد من إدارة الموازنة التقديرية وإدارة فعالة	٢/٣/٤		

تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	كافة الادارات المعنية بالميزانية فريق المعيار	إدارة الميزانية	١ - إعداد مشروع الميزانية للإدارة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الإدارة بالرصد الدقيق للنفقات والالتزامات ومقارنتها مع الميزانية ، مع التقارير التي اعدت لكل مركز مالي مرة واحدة على الاقل كل فصل دراسي ،وبيان الفرق مع تقديرات النفقات ، والتأثير على توقعات الميزانية السنوية المقررة لإدارة فعالة لنظام الميزانية ، والاليات والسياسات ، والعمليات			٣/٣/٤
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	إدارة المشتريات فريق المعيار	الشؤون المالية	١ - التأكد من الارتباط المسبق لكل عملية ، وجمع صور من تقارير الحالة المالية و حفظها ومتابعة صرفها ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الادارة بعمليات التخطيط المالي ، وتقييم المخاطر ،واستراتيجيات الادارة ، وعمليات المراجعة الداخلية التي تعمل بشكل مستقل من خلال مديري المحاسبة والاعمال لإكمال التدقيق الخارجي الذي يجرى سنويا من قبل جهة مستقلة او مؤسسة مراجعة خارجية ذات سمعة عالية			٤/٣/٤
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	كافة الادارات المعنية بالميزانية فريق المعيار	الإدارة المالية	١ - مطابقة الحسابات مع المصروفات والأرصدة وفق المستندات المالية و متابعة صرفها من بنود الميزانية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
١٥	٤/٤ ادارة المرافق والتجهيزات والمباني .	٤ / الشراكة والموارد
العنصر		٣
قامت الادارة بتقويم الخطة الرئيسية ، والسياسات ، والعمليات التي تؤدي إلى إدارة وتطوير المرافق والتجهيزات والمباني ، وتقييمها على المدى الطويل		١/٤/٤

تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	١ - إدارة التخطيط المدرسي ٢ - مكاتب التربية والتعليم فريق المعيار	إدارة التشغيل والصيانة	١ - إعداد خطة أولويات المشاريع وعمليات التأهيل والترميم والصيانة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
وفرت الإدارة بيئة نظيفة وجذابة ، وكذلك تلبى متطلبات الصحة والسلامة وتحافظ عليها			٢/٤/٤
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الصحة المدرسية إدارة التشغيل والصيانة إدارة الخدمات إدارة الأمن والسلامة فريق المعيار	فريق معيار	١ - جمع شواهد على تهيئة بيئة العمل المناسبة بالإدارة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
وضعت الإدارة معايير وعمليات لتقييم جودة المرافق التعليمية على تنوعها واختلافها ، ومدى كفايتها ومقارنتها مع المعايير المرجعية في المؤسسات المماثلة			٣/٤/٤
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	شركات الصيانة فريق المعيار	إدارة التشغيل والصيانة	١ - وضع المعايير التي تقيس جودة المرافق تصميم أداة لتقييم جودة المرافق وتطبيقها بشكل دوري و تقييمها ( تحليل النتائج ) تقارير ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامة /** عدم التقيد بما ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمانة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق  
الشاهد المطلوب .

المعيار الخامس	ادارة العمليات	الدرجة المستحقة	١٠٠
----------------	----------------	-----------------	-----

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٥ / إدارة العمليات	١/٥ ادارة العمليات بشكل نظامي	٤٠ درجة

م	العنصر								
١/١/٥	قامت الإدارة بتأسيس نظام متكامل وشامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات التي تقدمها الادارة								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -تصميم أنموذج لتحديد إجراءات العمل في كل إدارة في ضوء المهام المسندة إليها وفق الدليل التنظيمي للإدارة - ٣ - إصدار دليل (تأسيس نظام متكامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات) ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td> <td>فريق إدارة العمليات</td> <td>جميع الإدارات فريق المعيار</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> </tr> </tbody> </table>	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -تصميم أنموذج لتحديد إجراءات العمل في كل إدارة في ضوء المهام المسندة إليها وفق الدليل التنظيمي للإدارة - ٣ - إصدار دليل (تأسيس نظام متكامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات) ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات	جميع الإدارات فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ						
١ -تصميم أنموذج لتحديد إجراءات العمل في كل إدارة في ضوء المهام المسندة إليها وفق الدليل التنظيمي للإدارة - ٣ - إصدار دليل (تأسيس نظام متكامل لكافة الإجراءات والعمليات لضمان جودة الخدمات) ٤ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات	جميع الإدارات فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ						
٢/١/٥	قامت الادارة بتنفيذ عمليات ضمان الجودة وتحسينها ، حيث قامت بعمليات منتظمة لتقييم وقياس جودة الاداء مع إعداد تقارير بذلك								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -إعداد أدوات تقييم وتطبيقها لكل إدارة ومن ثم تحليل نتائجها ٢ -إعداد تقارير في ضوء النتائج لقياس جودة الأداء ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td> <td>فريق إدارة العمليات جميع الإدارات</td> <td>مساعدو المدير العام فريق المعيار</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> </tr> </tbody> </table>	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -إعداد أدوات تقييم وتطبيقها لكل إدارة ومن ثم تحليل نتائجها ٢ -إعداد تقارير في ضوء النتائج لقياس جودة الأداء ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات جميع الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ						
١ -إعداد أدوات تقييم وتطبيقها لكل إدارة ومن ثم تحليل نتائجها ٢ -إعداد تقارير في ضوء النتائج لقياس جودة الأداء ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	فريق إدارة العمليات جميع الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ						
٣/١/٥	عملت الادارة على ايجاد التكامل بين وظائفها في دائرة محددة حيث يتم ربطها بمعايير ومؤشرات محددة سلفا لكافة الاعمال والمهام المطلوبة من الادارة								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -العمل على حصر شواهد على برامج ومشاريع نفذت في إطار من التكامل بين مجموعة من الإدارات والأقسام ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td> <td>الإدارات والأقسام</td> <td>فريق العمل فريق المعيار</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> </tr> </tbody> </table>	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -العمل على حصر شواهد على برامج ومشاريع نفذت في إطار من التكامل بين مجموعة من الإدارات والأقسام ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارات والأقسام	فريق العمل فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ						
١ -العمل على حصر شواهد على برامج ومشاريع نفذت في إطار من التكامل بين مجموعة من الإدارات والأقسام ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	الإدارات والأقسام	فريق العمل فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ						
٤/١/٥	خضعت الادارة لتقويم خارجي لضمان توافق عملياتها الادارية والتعليمية مع المواصفات القياسية المحلية والدولية ذات العلاقة بقطاع التعليم								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -توثيق عمليات التقويم الخارجي التي خضع لها أداء</td> <td>فريق معيار ( إدارة العمليات )</td> <td>مساعدو التربية والتعليم وكل</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ</td> </tr> </tbody> </table>	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -توثيق عمليات التقويم الخارجي التي خضع لها أداء	فريق معيار ( إدارة العمليات )	مساعدو التربية والتعليم وكل	من / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ						
١ -توثيق عمليات التقويم الخارجي التي خضع لها أداء	فريق معيار ( إدارة العمليات )	مساعدو التربية والتعليم وكل	من / / ١٤٣٧هـ						

الإدارة مثل : أ -الجوائز ب -مؤشرات الأداء الإشرافي ج -هيئة التقويم د - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر	الإدارات ذات العلاقة فريق المعيار	الى / / ١٤٣٧هـ
--	--------------------------------------	----------------

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٠ درجة	٢/٥ التحسين المستمر للعمليات	٥ / ادارة العمليات

م	المنصر																				
١/٢/٥	طورت الادارة اليات ونظاما لرصد مواطن التحسين واعداد الخطط لتنفيذها ومتابعة نتائجها وكفاءتها فى عملية التحسين بشكل دوري ومنتظم																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -تحديد مواطن القصور التي تضمنتها تقارير التقويم الداخلية والخارجية الواردة في المنصرين ٢ و٤ من المعيار الفرعي الأول ٢ -تحديد مواطن القوة والضعف لدى كل إدارة ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر</td> <td>إدارة العمليات بالإدارة الإدارات والأقسام</td> <td>فريق المعيار</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ.</td> </tr> <tr> <td>١/٢/٥</td> <td>وفرت الادارة الفرصة لمشاركة العاملين في مجال استراتيجيات التطوير، والتحسين، والابتكار، والتقنيات الاحصائية وقامت برصدها وتقويمها</td> </tr> <tr> <td></td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -تصميم نموذج لتوثيق الأفكار الإبداعية ومقترحات التحسين الواردة من العاملين في كافة الإدارات ٢ -عقد ورشة عمل مع مديري الإدارات لتقييم الأفكار الواردة وإقرارها ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر</td> <td>١ -فريق العمل بإدارة العمليات ٢ -فريق العمل ومديري الإدارات</td> <td>مساعدو المدير العام فريق المعيار</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -تحديد مواطن القصور التي تضمنتها تقارير التقويم الداخلية والخارجية الواردة في المنصرين ٢ و٤ من المعيار الفرعي الأول ٢ -تحديد مواطن القوة والضعف لدى كل إدارة ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر	إدارة العمليات بالإدارة الإدارات والأقسام	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ.	١/٢/٥	وفرت الادارة الفرصة لمشاركة العاملين في مجال استراتيجيات التطوير، والتحسين، والابتكار، والتقنيات الاحصائية وقامت برصدها وتقويمها		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -تصميم نموذج لتوثيق الأفكار الإبداعية ومقترحات التحسين الواردة من العاملين في كافة الإدارات ٢ -عقد ورشة عمل مع مديري الإدارات لتقييم الأفكار الواردة وإقرارها ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر</td> <td>١ -فريق العمل بإدارة العمليات ٢ -فريق العمل ومديري الإدارات</td> <td>مساعدو المدير العام فريق المعيار</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> </tr> </tbody> </table>	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -تصميم نموذج لتوثيق الأفكار الإبداعية ومقترحات التحسين الواردة من العاملين في كافة الإدارات ٢ -عقد ورشة عمل مع مديري الإدارات لتقييم الأفكار الواردة وإقرارها ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر	١ -فريق العمل بإدارة العمليات ٢ -فريق العمل ومديري الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ																		
١ -تحديد مواطن القصور التي تضمنتها تقارير التقويم الداخلية والخارجية الواردة في المنصرين ٢ و٤ من المعيار الفرعي الأول ٢ -تحديد مواطن القوة والضعف لدى كل إدارة ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر	إدارة العمليات بالإدارة الإدارات والأقسام	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ.																		
١/٢/٥	وفرت الادارة الفرصة لمشاركة العاملين في مجال استراتيجيات التطوير، والتحسين، والابتكار، والتقنيات الاحصائية وقامت برصدها وتقويمها																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>موعد التنفيذ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>١ -تصميم نموذج لتوثيق الأفكار الإبداعية ومقترحات التحسين الواردة من العاملين في كافة الإدارات ٢ -عقد ورشة عمل مع مديري الإدارات لتقييم الأفكار الواردة وإقرارها ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر</td> <td>١ -فريق العمل بإدارة العمليات ٢ -فريق العمل ومديري الإدارات</td> <td>مساعدو المدير العام فريق المعيار</td> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> </tr> </tbody> </table>	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ	١ -تصميم نموذج لتوثيق الأفكار الإبداعية ومقترحات التحسين الواردة من العاملين في كافة الإدارات ٢ -عقد ورشة عمل مع مديري الإدارات لتقييم الأفكار الواردة وإقرارها ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر	١ -فريق العمل بإدارة العمليات ٢ -فريق العمل ومديري الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ												
الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد	الجهة المنفذة	الجهة المساندة	موعد التنفيذ																		
١ -تصميم نموذج لتوثيق الأفكار الإبداعية ومقترحات التحسين الواردة من العاملين في كافة الإدارات ٢ -عقد ورشة عمل مع مديري الإدارات لتقييم الأفكار الواردة وإقرارها ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق المنصر	١ -فريق العمل بإدارة العمليات ٢ -فريق العمل ومديري الإدارات	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ																		

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٠ درجة	٣/٥ التصميم والتطوير للخدمات بناء على احتياجات المستفيدين وتوقعاتهم	٥ / ادارة العمليات

العنصر			م
قامت الادارة بالتصميم والتطوير للخدمات بناء على احتياجات المستفيدين وتوقعاتهم والنتائج المتحققة			١/٣/٥
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	مؤعد التنفيذ	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد
فريق معيار	فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	١ -التنسيق مع اللجنة السابعة بشأن تحقيق عناصر هذا المعيار وجمع شواهده ٢ -إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
قامت الادارة بمقارنة نتائج المراجعة الثانوية الداخلية والخارجية التي تضم الآراء من ذوى الخبرة في كافة القطاعات ذات الصلة ، والعاملين من المؤسسات الأخرى			١/٣/٥
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	مؤعد التنفيذ	الإجراء المتخذ للوفاء بمتطلبات توفر الشواهد
إدارة العمليات الداخلية	مساعدو المدير العام فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	١ -جمع نتائج المراجعة الداخلية والخارجية إن وجدت ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كامثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار السادس	الإدارة الالكترونية	الدرجة المستحقة	١٠٠
----------------	---------------------	-----------------	-----

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٠	١/٦ البنية التحتية لتقنية المعلومات	٦ / الإدارة الالكترونية

العنصر			م
أسست الإدارة شبكة حاسوبية داخلية Intranet مع ملحقاتها وتفعيل موقع الكتروني للإدارة			١/١/٦
الجهة المنفذة	الجهة المساندة	تاريخ التنفيذ	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
إدارة تقنية المعلومات	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	١ -التأكد من جاهزية الشبكة والموقع الإلكتروني ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

وفرت الإدارة أجهزة حاسوب متنقلة (Laptop) للعاملين وتجهيزات تقنية حديثة في مكان العمل وفق المتطلبات			٢/١/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	١ - استكمال صرف الأجهزة للمشرفين الجدد أجهزة الحاسب الآلي (المكتبية) ٢ - إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
حرصت الإدارة على عمل صيانة دورية مستمرة للأجهزة والتقنيات المستخدمة			٣/١/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	مراجعة طلبات الصيانة الورقية والإلكترونية
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	مراجعة حالة العمر الافتراضي للأجهزة المتواجدة إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيسي
٣٠	٢/٦ التوظيف الإلكتروني للعمليات الإدارية والتعليمية	٦ / الإدارة الإلكترونية

العنصر			٤
وظفت الإدارة التقنية الحديثة لجميع العمليات ضمن مجالات العمل الإدارية والتعليمية			١/٢/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الأقسام ذات العلاقة فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	متابعة تفعيل برنامج نور وفارس
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الأقسام ذات العلاقة فريق المعيار	مشروع فارس	تشغيل مشروع الاجتماعات المرئية إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
جهزت الإدارة نظاما لإدارة التعاملات الكترونيا			٢/٢/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	تقنية المعلومات فريق المعيار	الاتصالات الإدارية	تفعيل برنامج (أعمال)
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	متابعة برنامج استقبال البلاغات (بلاغ) إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
جهزت الادارة نظاما لإدارة البرامج الادارية والتعليمية الكترونيا			٣/٢/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	<ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم برنامج تفاعل</li> <li>تصميم برنامج لإدارة ترسية المشاريع</li> <li>متابعة نظام التواصل مع المدارس (التعاميم، البنية التقنية، البلاغات)</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٢٠	٣/٦ التفاعل وفقا قاعدة البيانات الكترونية	٦ / الإدارة الالكترونية

العنصر				٤
وفرت الادارة قاعدة بيانات لكافة المعلومات والاحصاءات المطلوبة الكترونيا في جميع مجالات العمل مع سهولة الحصول عليها				١/٣/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	١ - متابعة تفعيل الإحصائيات في برنامج نور ٢ - متابعة موقع الإحصاء الموازي لبرنامج نور ٣ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	
اشتركت الادارة في قواعد بيانات لمجالات ودوريات الكترونية محلية وعالمية تخدم مجالات العمل بالإدارة				٢/٣/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	مكتب المدير فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	١ - طلب اشتراك في المجالات الالكترونية المحلية والعالمية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٢٠	إدارة المعلومات والتكنولوجيا والمعرفة	٦ / الإدارة الالكترونية

العنصر				٤
أعدت الإدارة خطة متوازنة للاستخدام وإدارة المعلومات والتكنولوجيا والمعرفة				١/٤/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	١ - متابعة وتوثيق المحتوى الالكتروني من المعارف التخصصية والتنظيمية ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	
وفرت الإدارة أنظمة تقنية متطورة لكافة تعاملاتها				٢/٤/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	الاقسام ذات العلاقة فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	١ - متابعة البرامج التالية نور، فارس، بلاغ، أعمال ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	
وفرت الإدارة للمستفيد الداخلي والخارجي أنظمة تقنية تيسر له الحصول على المعلومات والبيانات المطلوبة				٣/٤/٦
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / ١٤٣٧هـ الى / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	إدارة تقنية المعلومات	• تفعيل نظام الخدمة الذاتية	
من / ١٤٣٧هـ		إدارة تقنية المعلومات	• متابعة دخول أولياء الامور والطلاب على	

الى / ١٤٣٧هـ	لجنة الإدارة الإلكترونية فريق المعيار	برنامج نور • إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
--------------	--	--

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بقاء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمانة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار السابع	التركيز على المستفيدين	الدرجة المستحقة	١٠٠
----------------	------------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٧ / التركيز على المستفيدين	١ / ٧ البنية التحتية لتقنية المعلومات	٣٠

العنصر	م								
حددت الإدارة كافة المستويات من خدماتها وتم بناء قاعدة معلومات بذلك	١/١/٧								
<table border="1"> <tr> <th>تاريخ التنفيذ</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th> </tr> <tr> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> <td>الشؤون التعليمية والشؤون الإدارية فريق المعيار</td> <td>شؤون المعلمين + شؤون الموظفين + تقنية المعلومات</td> <td>١ - حصر جميع شاغلي الوظائف ( تعليمية وإدارية ) ويجاد قاعدة بيانات للطلاب من برامج نور ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td> </tr> </table>	تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الشؤون التعليمية والشؤون الإدارية فريق المعيار	شؤون المعلمين + شؤون الموظفين + تقنية المعلومات	١ - حصر جميع شاغلي الوظائف ( تعليمية وإدارية ) ويجاد قاعدة بيانات للطلاب من برامج نور ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	٢/١/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر						
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الشؤون التعليمية والشؤون الإدارية فريق المعيار	شؤون المعلمين + شؤون الموظفين + تقنية المعلومات	١ - حصر جميع شاغلي الوظائف ( تعليمية وإدارية ) ويجاد قاعدة بيانات للطلاب من برامج نور ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر						
أتاححت الإدارة مشاركة المستفيدين من خدماتها في وضع خطتها الاستراتيجية ، وتحديد متطلباتهم لبناء المشروعات والبرامج المتلائمة معهم	٣/١/٧								
<table border="1"> <tr> <th>تاريخ التنفيذ</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th> </tr> <tr> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> <td>أمانة الإدارة فريق المعيار</td> <td>إدارة التطوير التربوي</td> <td>١ - استطلاع آراء المستفيدين والاستفادة منها في بناء الخطة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td> </tr> </table>	تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	أمانة الإدارة فريق المعيار	إدارة التطوير التربوي	١ - استطلاع آراء المستفيدين والاستفادة منها في بناء الخطة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	٣/١/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر						
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	أمانة الإدارة فريق المعيار	إدارة التطوير التربوي	١ - استطلاع آراء المستفيدين والاستفادة منها في بناء الخطة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر						
قامت الإدارة بمراجعة رسالتها بالتشاور مع المستفيدين من خدماتها والمرتبطة باحتياجات المجتمع المحلي الذي تخدمه	٣/١/٧								
<table border="1"> <tr> <th>تاريخ التنفيذ</th> <th>الجهة المساندة</th> <th>الجهة المنفذة</th> <th>الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر</th> </tr> <tr> <td>من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ</td> <td>التدريب التربوي فريق المعيار</td> <td>إدارة التطوير التربوي</td> <td>١- إعداد ورشة عمل مع عينات من المستفيدين واخذ آراءهم حول الرؤية والرسالة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</td> </tr> </table>	تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	التدريب التربوي فريق المعيار	إدارة التطوير التربوي	١- إعداد ورشة عمل مع عينات من المستفيدين واخذ آراءهم حول الرؤية والرسالة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	٣/١/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر						
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	التدريب التربوي فريق المعيار	إدارة التطوير التربوي	١- إعداد ورشة عمل مع عينات من المستفيدين واخذ آراءهم حول الرؤية والرسالة ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر						

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٢٠	٢ / ٧ ادارة وتحسين العلاقات مع المستفيدين الداخليين والخارجيين	٧ / التركيز على المستفيدين

العنصر			٤
أقامت الإدارة علاقات ايجابية تهدف الى اكتساب المستفيدين وإرضاء متطلباتهم بما يفوق توقعاتهم وزيادة ولائهم			١/٢/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	العلاقات العامة فريق المعيار	العلاقات العامة	١ - توثيق مناسبات الاحتراف ٢ - إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

العنصر			٤
أوضحت الإدارة عملية ادارة الشكاوى والمقترحات من كافة المستفيدين الداخليين والخارجيين لضمان اليت فيها بطريقة سريعة وفعالة وتجميعها واخضاعها للتحليل بفرض الاستفادة منها في إدخال التحسينات في مختلف أقسام الإدارة ؟			٢/٢/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	مكتب المدير العام فريق المعيار	العلاقات العامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يعمم خطاب على جميع المستفيدين من ( تربيويين وإداريين وميدان) يشير بوجود صناديق للمقترحات لدى مكتب المدير العام و المساعدين ومكاتب التربية والتعليم لوضع المقترحات بها ومن ثم إشعار صاحب المقترح بالإجراء المتخذ</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٥٠	٣ / ٧ قياس وتعزيز رضا المستفيدين الداخليين والخارجيين	٧ / التركيز على المستفيدين

العنصر			٤
رصدت الادارة فاعلية خدماتها المستفيدين الداخليين والخارجيين ومدى رضاهم عنها مع تحديد مواطن التحسين المطلوبة لرفع كفاءة هذه الخدمات			١/٣/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	الإعلام التربوي فريق المعيار	إدارة الجودة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تصميم أداة لقياس مدى رضا المستفيدين مع تطبيقها وتحليل نتائجها من ثم تقديم تقرير للمدير العام يتضمن أهم التوصيات</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
حرصت على توفير بيئة عمل لائقة تساهم في رفع كفاءة الادارة وخدماتها			٢/٣/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	المشاريع والمباني فريق المعيار	الأمن والسلامة - إدارة الصيانة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تأمين جوانب الأمن والسلامة والنظافة</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
استخدمت الإدارة المقارنة المرجعية لمعرفة مستوى الخدمة المقدمة مقارنة بأفضل الممارسات لدى مؤسسات تعليمية اخرى سواء محلية او العالمية			٣/٣/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ	العلاقات العامة + الإعلام التربوي	الموهوبين ، النشاط ، الأمانة ،	<ul style="list-style-type: none"> <li>تتبع نتائج المسابقات ومقارنة نتائج الإدارة</li> </ul>

الى / / ١٤٣٧هـ	فريق المعيار	الإشراف التربوي	بالإدارات التعليمية الأخرى ومن ثم إعداد تقرير للمدير العام متضمنا التوصيات للارتقاء بمستوى الإدارة • إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
طورت الإدارة مؤشرات قياس الاداء المتعلقة برضا المستفيدين وتطبيق الاليات المناسبة للقياس			٤/٣/٧
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	اقسام الإدارة فريق المعيار	الجودة الشاملة	• تصميم أدوات لقياس رضا المستفيدين • إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بما ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كامثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

المعيار الثامن	التأثير على المجتمع	الدرجة المستحقة	٨٠
----------------	---------------------	-----------------	----

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيسي
١٠	١/٨ المساهمة في التنمية الوطنية	٨ / التأثير على المجتمع

العنصر			٢
وضحت الإدارة للمستفيدين والمجتمع المحلي مساهمة رسالتها في تنمية المعتقدات والقيم والمتطلبات الاجتماعية، والاقتصادية، والثقافية لتلبية احتياجات المجتمع الذي تخدمه الإدارة ومساهمتها المهمة في البيئة التي تعمل بها			١/١/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	الإعلام التربوي فريق المعيار	تقنيات التعليم	البوابة الإلكترونية للإدارة العامة
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	الإشراف التربوي فريق المعيار	الإدارة المدرسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الأدلة الإجرائية والتنظيمية للمدارس</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
تشجع الإدارة المبادرات والمشاريع التي تعزز قيم المواطنة الصالحة			٢/١/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	الإشراف التربوي فريق المعيار	قسم العلوم الاجتماعية	حصر المبادرات والنشرات والمطويات المعززة لقيم المواطنة
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	المدارس المنفذة فريق المعيار	النشاط الكشفي _ نشاط الطالبات	فعاليات برنامج ( فينا خير )
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	فريق المعيار	المدارس المنفذة والمشاركة النشاط الكشفي نشاط الطالبات التوعية الإسلامية	جميع الفعاليات المشجعة والبرامج المعززة لقيم المواطنة الصالحة
تبنت الإدارة الأفكار الابداعية في كافة المجالات ( الاجتماعية - الاقتصادية - الثقافية ) ووظفتها للتنمية الوطنية			٣/١/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	النشاط الثقافي فريق المعيار	النشاط الطلابي	النادي الأدبي
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	فريق المعيار	النشاط الطلابي	مشروع التربية السياحية المدرسية
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	النشاط الاجتماعي فريق المعيار	النشاط الطلابي	المدن المرورية المصغرة
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	النشاط الطلابي / نشاط الطالبات فريق المعيار	إدارة الموهوبين / الموهوبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>الابتكارات والبحوث العلمية الطلابية</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٤٠	٢/٨٨ المسؤولية المجتمعية	٨ / التأثير على المجتمع

العنصر			م
وضحت الإدارة كيفية أداء مسؤولياتها تجاه الصالح العام وخدمة الوطن.			١/٢/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	الإعلام التربوي + العلاقات العامة فريق المعيار	الأمانة العامة لإدارة التربية والتعليم	إعلان رؤية الإدارة ورسالتها
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	تقنيات التعليم فريق المعيار	الإعلام التربوي النشاط الطلابي	المنصة الإلكترونية لفعاليات اليوم الوطني
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	إدارة النشاط فريق المعيار	النشاط الثقافي	المشاركة في مهرجان اليوم الوطني إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
شاركت الإدارة في الفعاليات والمناسبات الوطنية والإقليمية والدولية.			٢/٢/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	المدارس فريق المعيار	أقسام النشاط الطلابي	الحفل الختامي للاحتفاء باليوم الوطني (٨٤)
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	المدارس + الإدارات الحكومية فريق المعيار	النشاط الاجتماعي إدارة الأمن والسلامة	أسابيع الخدمة العامة
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	إدارة النشاط الطلابي فريق المعيار	النشاط الكشفي للطلاب + الإرشاد والتوجيه للطلاب	• اللقاءات التربوية بهذه الخصوص • إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
تعاونت الإدارة مع الجهات غير الربحية وقطاعات المجتمع المحلي.			٣/٢/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	إدارة النشاط فريق المعيار	النشاط الكشفي	التعاون مع جمعية الكشافة العربية السعودية لإقامة الاحتفال باليوم الوطني (٨٣)
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	-	الإرشاد الطلابي	التعاون مع لجنة تراحم
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	تعليم الكبار النشاط الطلابي فريق المعيار	التوعية الإسلامية التوعية والإرشاد	الفعاليات المنفذة بالتعاون مع إدارة السجون بالمنطقة
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	النشاط الطلابي فريق المعيار	التوعية الإسلامية	التعاون مع لجان التنمية الاجتماعية إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر
دعمت الإدارة الخدمات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة.			٤/٢/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	النشاط الرياضي فريق المعيار	التربية الخاصة	• التعاون مع النادي الرياضي للمعاقين • إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس
٣٠	٣/٨ المشاركة في تدريب المجتمع وتعليمه	٨ / التأثير على المجتمع

العنصر				٢
تعاونت الإدارة مع المجتمع المحلي في دعم الخدمات المهنية ذات الصلة لاحتياجات المجتمع من خلال خبرات ومهارات منسوبيها				١/٣/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	قسم النشاط العلمي+ قسم البرامج العامة والتدريب	نادي الحاسب الآلي	دورات في الحاسب الآلي	
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	وحدة تطوير المدارس +النشاط الطلابي فريق المعيار	أندية الحي	دورات مهنية تخصصية إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر	
شاركت الإدارة في المنتديات التي تناقش فيها قضايا المجتمع المهمة ، وخطط تنمية المجتمع المحلي				٢/٣/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من ١٤٣٧ / ٤ / ٢٢ هـ إلى ١٤٣٧ / ٥ / ٢٥ هـ	مكاتب المساعدين فريق المعيار	مكتب المدير العام	<ul style="list-style-type: none"> <li>حصر الندوات واللقاءات والبحوث التي شارك فيها مسئولو الإدارة ( مدير عام - مساعدي المدير العام - مديرو الإدارات.....)</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	
ساهمت الإدارة في تقديم مجموعة من الدورات والندوات بهدف تثقيف المجتمع المحلي في المجالات والموضوعات التي يحتاجها				٣/٣/٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	إدارة النشاط الطلابي فريق المعيار	التوعية الإسلامية	<ul style="list-style-type: none"> <li>حصر الندوات والدورات التي قدمتها الإدارة أو شاركت فيها</li> </ul>	
من / / ١٤٣٧ هـ إلى / / ١٤٣٧ هـ	إدارة النشاط الطلابي فريق المعيار	أندية الحي	<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>	

شاركت الإدارة في معالجة المشكلات وإحداث التغيير الإيجابي في المجتمع المحلي			٤/٣ / ٨
تاريخ التنفيذ	الجهة المساندة	الجهة المنفذة	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	المدارس فريق المعيار	التوعية الإسلامية	فعاليات مسابقة التواصل الإلكتروني برنامج المدارس الأولى بالرعاية
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	المدارس فريق المعيار	التوعية الإسلامية	برنامج الصدق + برنامج اتقان العمل
من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	وحدة تطوير المدارس +النشاط الطلابي فريق المعيار	أندية الحي	البرامج والمناشط التوعوية في نادي الحي إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

جائزة التميز للتميز

المعيار	نتائج الأداء الرئيسية	الدرجة المستحقة	٢٠٠
---------	-----------------------	-----------------	-----

المعيار الرئيسي	المعيار الفرعي	النقاط المخصصة
٩ / نتائج الأداء الرئيسية	١/٩ قياس مخرجات الأداء الرئيسية	١٠٠

العنصر	م		
مخرجات الأداء : هي مستهدفات لتطبيق استراتيجية الإدارة، التي تظهر أداء جيداً ومستقراً لوضع أداء الإدارة وتميزها . على أن تتم مقارنة مخرجات أداء الإدارة خارجياً بحيث تكون نتيجة المقارنات إيجابية .	١/١/٩		
الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر	تاريخ التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المساندة
<ul style="list-style-type: none"> <li>قياس مخرجات جميع المعايير وفق الأمثلة التوضيحية لمخرجات الأداء</li> <li>إجراءات أخرى مقترحة من الفريق لتحقيق</li> </ul>	من / / ١٤٣٧هـ إلى / / ١٤٣٧هـ	اللجنة	الأمانة منسق جائزة التميز الإداري فريق المعيار

			العنصر
النقاط المخصصة	المعيار الفرعي	المعيار الرئيس	
١٠٠	٢/٩ قياس مؤشرات الأداء الرئيسية	٩ / نتائج الأداء الرئيسية	

العنصر	م
مؤشرات الأداء : هي مقاييس كمية ونوعية محددة بتقييم أداء الإدارة لقياس التشغيلي في مجالات محددة وتظهر مدى النجاح التي حققتها الإدارة في خطتها .	١/٢/٩
تاريخ التنفيذ	الإجراء المتخذ لتحقيق العنصر
من / / ١٤٣٧هـ الى / / ١٤٣٧هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>قياس مؤشرات الأداء لجميع المعايير وفق الأمثلة التوضيحية لمؤشرات الأداء</li> <li>إجراءات اخرى مقترحة من الفريق لتحقيق العنصر</li> </ul>
الجهة المساندة	الجهة المنفذة
الأمانة منسق جائزة التميز الإداري فريق المعيار	اللجنة

**ملاحظة هامه /** عدم التقيد بماء ورد في الخطة من إجراء لتحقيق العنصر فبعضها ورد كأمثلة فالإبداع في تنفيذ الإجراء وتحقيق الشاهد المطلوب .

اعداد الخطة

مديرة ادارة الجودة الشاملة بمنطقة حائل  
ومنسقة الجائزة  
أ/ هند محمد الفقية

يعتمد رئيس اللجنة  
مدير عام التربية والتعليم بمنطقة حائل  
د/ يوسف محمد الثويني