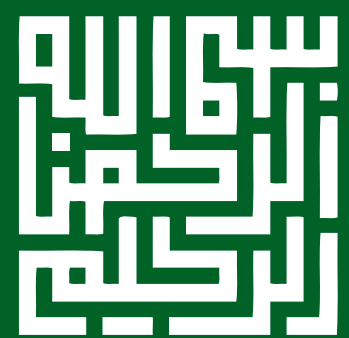




دليل التوجيه والإرشاد

الإصدار الأول ١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ



” لقد أصبح لزاماً علينا أن نواجه تحديات المرحلة الحالية والمستقبلية، وأن نؤسس المشروع التربوي على مفاهيم الجودة والتميز، والرؤية المشتركة، والقيم المؤسسية المعلنة، وروح العمل الجماعي والعمل على تعزيز قدرات المعلمين والمتعلمين نحو إنتاج المعرفة عوضاً عن استهلاكها “

خادم الحرمين الشريفين
الملك عبد الله بن عبد العزيز



الفهرس

المقدمة.....	٩
ركائز التوجيه والإرشاد.....	١٠
التعريف الإجرائي لمفهوم التوجيه والإرشاد.....	١٠
أهداف التوجيه والإرشاد.....	١٠
خصائص التوجيه والإرشاد.....	١١
أدوات العملية الإرشادية.....	١٢
المراحل المهنية للعملية الإرشادية.....	١٤
طرق التوجيه والإرشاد.....	١٩
أدوار التوجيه والإرشاد.....	٢٢
مستويات (مناهج) التوجيه والإرشاد.....	٣٠
برامج التوجيه والإرشاد في خطة المدرسة.....	٣٤
بناء برامج التوجيه والإرشاد وتقويمها.....	٣٦
تطبيقات عملية التوجيه والإرشاد.....	٤٠
مهارات الدعم والمساندة في التوجيه والإرشاد.....	٤٦
خصائص النمو في مراحل التعليم.....	٥٠
المراجع.....	٦٦



مقدمة

بني نموذج تطوير المدارس بمشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز لتطوير التعليم العام بصورة تتلاءم مع احتياجات وتطوير النظام التعليمي في المملكة العربية السعودية، ليعمل على تحقيق الرؤية المستقبلية لاستراتيجية تطوير التعليم الهادفة إلى تحقيق نتائج نوعية تتمثل في متعلم منتج للمعرفة وذي قدرة تنافسية عالية ومثلاً طيباً للمواطن السعودي المنتمي لوطنه وولادة أمره، كما يهدف إلى تهيئة المدارس لتكون مكاناً مناسباً للتعليم والتعلم وتقديم الدعم والمساعدة على تحقيق مستويات تحصيلية عالية في بيئة آمنة وداعمة تساعد المتعلمين في البقاء صحيين وأمنين ليصبحوا مواطنين فاعلين في المجتمع.

ويرتكز نموذج تطوير المدارس لتحقيق أهدافه ونجاح عمليتي التعليم والتعلم في المدرسة من خلال تجويد عدد من مكونات العمل التربوي والتعليمي ومن بينها التوجيه والإرشاد؛ وذلك لأهميته في عصرنا الحاضر الذي فرضته حركة الحياة ومتطلباتها وتحدياتها المتعددة واقتضتها احتياجات النمو النفسي والاجتماعي والمهني والأكاديمي السليم للمتعلم، وهو الوسيلة المثلى لتطوير كفاءته وتنمية مهاراته الحياتية بما يعينه على تجاوز ما يعترضه من صعوبات، وفي ذات الوقت مساعدته على بناء منظومة قيمية تجسد هويته وتحفظ له ذاته.

ويأتي إصدار هذا الدليل سعياً لبلورة العمل الإرشادي كمهنة ذات أسس علمية وفنية، ولتحقيق أهداف الإرشاد الطلابي بدرجة أفضل من الكفاية والفاعلية والإتقان ووفق آلية دائمة التطوير والتحسين تتجاوب مع طبيعة المستقبل وما يحمله من معطيات جديدة، إذ يصف هذا الدليل مفهوم وأهداف التوجيه والإرشاد وخصائصه، وأدوات دعم التوجيه والإرشاد، ومهارات وأساليب العمل الإرشادي، وبناء البرامج وتصميمها وتقويمها، وتطبيقاته، وبرامج الدعم والمساندة.



ركائز التوجيه والإرشاد في مدارس تطوير

١. الاستراتيجية الوطنية لتطوير التعليم العام.
٢. خطط التنمية الوطنية المستدامة.
٣. القضايا والأولويات الوطنية المستجدة.
٤. نموذج تطوير المدارس.
٥. القيم الإسلامية والوطنية والتربوية والاجتماعية
٦. خصائص نمو المتعلمين واحتياجاتهم وميولهم.
٧. الأنظمة واللوائح والتعليمات المنظمة.
٨. الدراسات والممارسات الناجحة.

التعريف الإجرائي لمفهوم التوجيه والإرشاد:

مجموعة من البرامج التربوية مضمنة في خطة المدرسة، تهدف إلى مساعدة المتعلم ليفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكانياته ويحل مشكلاته، لتحقيق أهدافه وتوافقه الشخصي والاجتماعي والتربوي والمهني.

أهداف التوجيه والإرشاد

يهدف التوجيه والإرشاد إلى تحقيق ما يأتي:

١. توجيه المتعلم وإرشاده في جميع النواحي النفسية والأخلاقية والاجتماعية والتربوية والمهنية ليصبح مواطناً صالحاً منتجاً قادراً على الإسهام في بناء الوطن.
٢. تهيئة القيم الوطنية والمسؤولية المجتمعية بما يحقق مفهوم المواطن السعودي الصالح المنتج المعترف بدينه والولاء لقيادته والانتماء لوطنه.
٣. توثيق العلاقة بين المدرسة والأسرة ليصبح كل منهما مكماً للآخر وامتداداً له .
٤. مساعدة المتعلمين على فهم أنفسهم وتحقيق ذواتهم،
٥. اكتشاف مواهبهم وقدراتهم وميولهم ، واستثمارها.
٥. تعزيز المتفوقين ودعم إنجازاتهم، واستدامتها.
٦. إيلاف المتعلمين الجو المدرسي، وتبصيرهم بنظام المدرسة.
٧. توعية المتعلمين بمتطلبات سوق العمل، وتوجيههم وفقاً لقدراتهم ورغباتهم.
٨. تحسين العملية التربوية على أساس توفير المناخ النفسي الذي يعتمد على احترام الفردية لكل متعلم.
٩. توعية المجتمع بدور التوجيه والإرشاد في عملية التعليم والتعلم.

خصائص التوجيه والإرشاد

يتسم التوجيه والإرشاد بمجموعة من الخصائص ، من أبرزها ما يأتي :

١. علمي : يتبنى التوجيه والإرشاد اختبارات مقننة وعلمية وآمنة ومكيفة محلياً لاستكشاف استعدادات المتعلمين وميولهم والصعوبات المتوقعة والخيارات المناسبة لهم في مستقبل حياتهم ، وينبغي النظر إلى نتائج تلك الاختبارات في ضوء شخصية المتعلم والسياق الذي يعيشه وليست نتائج كمية مستقلة، كما نذكر بأن نتائج تلك الاختبارات هي مؤشرات وموجهات أكثر من كونها نتائج حاسمة أو تستخدم لتصنيفات غير عادلة.

٢. شمولي : يركز الإرشاد على بناء أوجه شخصية المتعلم بصورة متكاملة، وبما يحقق الكفايات المحددة، فإلى جانب الاهتمام بمدى التقدم المعرفي، سيشمل أيضاً الجانب العاطفي والاجتماعي وبناء وتحقيق الذات والتواصل مع الآخرين.

٣. مرتبط بالتعلم : ترتبط عمليات الإرشاد بتعلم المتعلمين وتحقيقهم للكفايات المختلفة ، ويبدأ ذلك من تحديد استعدادات المتعلمين وقدراتهم والأهداف التي يمكن أن يصلوا إليها وفقاً لفروقهم الفردية وإمكاناتهم الشخصية.

٤. مستمر: يستهدف كل المتعلمين بمختلف مستوياتهم، إذ ستبنى خطط إرشادية للمتعلمين تبدأ من دخولهم المدرسة، وتتضمن تلك الخطط أهدافاً قصيرة ضمن رؤية طويلة المدى ، وتخضع تلك الخطط للمراجعة والتجديد حسب التقدم والتطور الذي يظهره المتعلم .

٥. متنوع : تتنوع استراتيجيات التوجيه والإرشاد لتكون فردية وجماعية حسب الأهداف المطلوب تحقيقها، وتلبي احتياجات الموهوبين ومن لديهم صعوبات تعلم . وتشمل استراتيجياته ذوي التحصيل العالي وأولئك المتعثرين دراسياً .

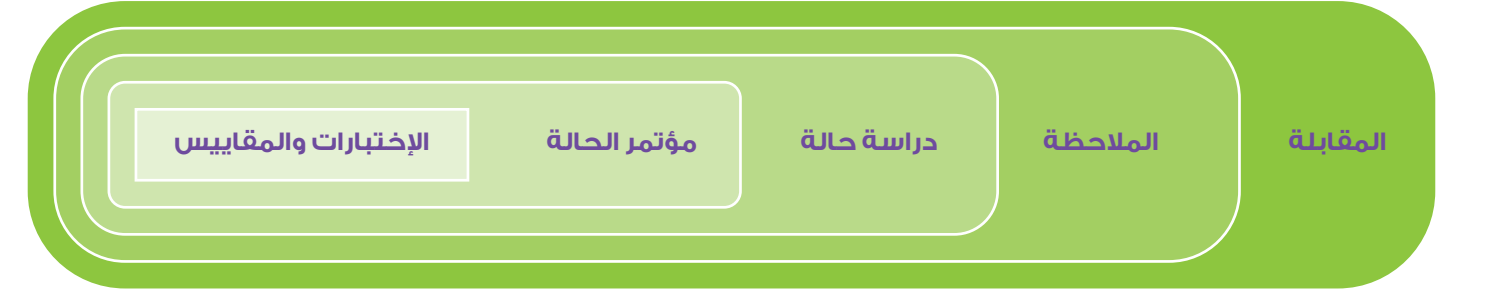
٦. متميز : تختلف قدرات المتعلمين وتتفاوت أهدافهم ، لذا كان من المهم استجابة التوجيه والإرشاد لذلك ، وتقديم إرشاد متميز حسب احتياجات المتعلمين الشخصية والتعليمية.

٧. جماعي : يؤثر في تعلم المتعلمين عدة أشخاص، وعلى رأسهم المتعلم نفسه وكذلك معلموه ووالداه وعائلته، ويعول نموذج تطوير المدارس على أن يشارك جميع هؤلاء في عمليات التوجيه والإرشاد ، بالإضافة إلى النهج المحوري الذي يقوم به المرشد بصفته موجهاً ومنسقاً ومتابعاً ومقدماً المشورة لجميع المعنيين، ونؤكد أن للمعلم وللوالدين أدواراً مختلفة في تحفيز المتعلم في عمليات التعلم والاستعداد له

أدوات العملية الإرشادية

تحتاج العملية الإرشادية إلى مجموعة من الأدوات لتحقيق أكبر قدر ممكن من الجودة المهنية في التعامل مع الفروق الفردية بين المتعلمين من المعنيين بالمتعلم، كالمعلم والمرشد ووكيل المدرسة وأسرة المتعلم، ومن أهم هذه الأدوات المستخدمة في عملية التوجيه والإرشاد في مدارس تطوير ما يأتي:

يوضح الشكل أدوات العملية الإرشادية



أولاً: المقابلة

تمثل المقابلة إحدى الأدوات الداعمة لتنفيذ العملية الإرشادية بصورة مباشرة ما بين المتعلم ومقدم الخدمة الإرشادية؛ لما تتضمنه من مكونات متكاملة تشكل الصورة الكلية للنشطة للحالة قبل وبعد ممارسة الخدمة الإرشادية ومدى التأثير والتأثر.

ثانياً: الملاحظة

تمثل الملاحظة أداة فاعلة ومتجددة في تصوير حال المتعلم عبر خارطة من الكلمات تتضمن سلوك المتعلم، والتغيرات التي طرأت عليه، والمؤثرات التي أثرت عليه والتفاعلات الحياتية التي يمارسها في موقف الملاحظة.

ثالثاً: دراسة الحالة

تعتبر دراسة الحالة من الأدوات المتخصصة في تقديم العملية الإرشادية، فهي تجمع كل المعلومات والعمليات التي تخص المتعلم وفق منظومة بحثية شاملة ومختصرة، تهدف إلى فهم واضح لحالة المتعلم وتشخيص استعداداته وقدراته والنتائج الذي يمكن أن يصل

إليه وفقاً للفروق الفردية والإمكانات الشخصية والإجراءات العلاجية التي تساعده على قيادة حياته.

رابعاً: مؤتمر الحالة:

تنفيذ دراسة الحالة عبر الفريق الإرشادي المدرسي والذي يتكون من المرشد وبعض المعلمين المؤثرين في المتعلم وولي الأمر والمتعلم، ويتشكل الفريق بحسب طبيعة الحالة بهدف تبادل الأدوار وتنوعها ورفع سقف قناعات المتعلم من خلال القدرة المهنية للفريق.

خامساً: الاختبارات والمقاييس:

تعتبر الاختبارات والمقاييس الشخصية والنفسية والاجتماعية والتقديرية المقننة محلياً، والعلمية والأمنة من الأدوات التي يتبناها التوجيه والإرشاد لاستكشاف استعدادات المتعلمين وميولهم، والصعوبات المتوقعة التي قد تواجههم، والخيارات المناسبة لهم في مستقبل حياتهم.

المراحل المهنية للعملية الإرشادية

تمرّ العملية الإرشادية بعدد من المراحل التي ينبغي على المرشد مراعاتها أثناء قيامه بدوره الإرشادي، وهي على النحو التالي:

يوضح الشكل المراحل والمهارات المهنية للعملية الإرشادية

المرحلة الأولى: بناء العلاقة الإرشادية

تعتبر العلاقة الإرشادية المحور الأساس الذي يركز عليه العمل الإرشادي، والتي تسمح لكل من المرشد بعلمه ومهاراته وخصائصه والتزاماته الأخلاقية، والمتعلم بما لديه من طاقات وإمكانيات وخصائص، أن يتفاعلا في صورة بناءة تساعد المتعلم على النمو السليم، فهي علاقة مهنية إنسانية بين مرشد ممارس ومتعلم، يتم من خلالها تحقيق أهداف الإرشاد، وتعتمد على المواجهة القائمة على التعاطف الوجداني والمشاعر الودية الصادقة بين الطرفين، ويمكن أن يبدأها المرشد عند لقائه المتعلم بالترحيب به من خلال استخدام المرشد للمهارات أو التعبيرات اللفظية، كقوله: السلام عليكم وصباح الخير، أهلاً ومرحباً، تفضل بالجلوس، وكذلك استخدام التعبيرات غير اللفظية كالابتسامة والبشاشة.



المرحلة الثانية: تشخيص المشكلة:

عملية تشخيص المشكلة وتقديرها وتصنيفها خطوة مهمة للعمل الإرشادي حيث تعتمد عليها عملية اختيار الاستراتيجيات والأساليب المناسبة للعمل الإرشادي.

هذه العملية تُعرف بالجهود العلمية المنظمة، ويقوم بها المرشد الطلابي بمشاركة المتعلم، وتستهدف التحديد الدقيق لمشكلة المتعلم بصورة واضحة جلية وبمبسطة وتحليل أبعادها المختلفة وصولاً إلى تحديد استراتيجية مناسبة للتدخل المهني، فنقول مثلاً التأخر الدراسي في مادة الرياضيات بدلاً من التأخر الدراسي.

إحتياجات سوق العمل

المرحلة الثالثة: تحديد الأهداف:

تعتبر عملية صياغة وتكوين الأهداف من الخطوات الهامة التي يجب أن يقوم بها المرشد من خلال تحديد ما يريد كل من المرشد والمتعلم تحقيقه من تغييرات مرغوبة في واقع المتعلم أو في ظروفه البيئية المحيطة، فمثلاً إذ كانت مشكلة المتعلم هي انخفاض درجاته في الاختبار وأظهر تقدير المشكلة وجود قلق الاختبارات لديه ، حينئذ قد يختار المرشد طريقة مثل التخلص التدريجي من الحساسية أو إعادة البنية المعرفية ، أو كما يحدث في حالة المتعلم الذي يرغب في خفض عدد أيام الغياب إلى يوم واحد في الشهر بدلاً من خمسة أيام (تحديد الهدف الذي يريد أن يصل له المتعلم).

المرحلة الرابعة: اختيار الأساليب الإرشادية:

معايير اختيار الأساليب الإرشادية : على المرشد بمدارس تطوير أن يأخذ بعين الاعتبار الاسترشاد بالمعايير السبع التالية عند اختيار طريقة الإرشاد:



أثبتت الدراسات فاعليته في خفض حالات القلق.

(٣) **العوامل البيئية:** ومن هذه العوامل الوقت والتكلفة والتجهيزات ، ودور الآخرين ذوي الأهمية ، ومدى توافر النتائج في البيئة الطبيعية للمتعلم، وتحديد مدى قابلية طريقة معينة للتطبيق العملي من عدمه، كما هو الحال في استخدام المعززات الاجتماعية التي لا تتطلب وقت ولا جهد ولا تكلفة ، وأثبتت التجارب أنها أفضل أنواع المعززات ، وهي أسهل أنواعها.

(٤) **طبيعة مشكلة المتعلم:** إن اختيار الطريقة ينبغي أن يبنى على واقع المشكلة، وأن تعكس الاستراتيجية المتبعة طبيعة المشكلة، وهذا بالطبع يتطلب تقديراً شاملاً وتحديداً دقيقاً للمشكلة، ومعرفة أغراض بعض الأساليب والطرق المستخدمة، فمثلاً حالة المتعلم الذي يعلق إخفاقه في مادة الرياضيات على معلم المادة من المناسب أن يستخدم معه أسلوب الإرشاد العقلاني الانفعالي لتصحيح الأفكار الخاطئة لديه.

(٥) **طبيعة الأهداف النهائية:** إن اختيار الطرق الإرشادية يتوقف أيضاً على طبيعة الهدف المحدد، وما يمثله هذا الهدف، فالأهداف النهائية قد تعكس اختياراً أو تغييراً، ويفيدنا هذا التمييز حيث إن كل نوع منها يتطلب أساليباً وطرقاً ، مثل الإرشاد التعليمي أو المهني، واتخاذ القرارات، وحل الصراع، وأداء الأدوار، وعكس الأدوار، فالمتعلم الذي يجد صعوبة في تحديد المسار المناسب له في المرحلة الثانوية من المناسب أن يدرب على خطوات اتخاذ القرار.

(٦) **خصائص المتعلم وتفضيلاته:** عملية اختيار طريقة للإرشاد هي إجراء مشترك بين المرشد الطلابي والمتعلم، ولا ينبغي للمرشد أن ينفرد بها، ومحاولة المرشد أن يستوفي توقعات المتعلم وتفضيلاته ينتج عنها في الغالب نتائج علاجية إيجابية، ففي حالة طالب في الصف الأول ابتدائي نريد تدريبه على الصلاة، فإن أسلوب النمذجة (القدوة) للسلوك ومشاهدته متوافق مع خصائص المتعلم في هذا السن.

(٧) **ملامح التشخيص وأنماطه:** تعتبر ملامح التشخيص وأنماطه التي تكون ملحوظة وظاهرة لدى المتعلم خلال المقابلات هي أحد الجوانب الهامة التي يجب على المرشد أن يراعيها، وهذه الملامح والأنماط الخاصة بالتشخيص تعمل كقواعد للاختيار، فعلى سبيل المثال المتعلم الذي يخاف من مواجهة الآخرين قد يكون من المناسب له استخدام التحصين التدريجي، وفي بعض الحالات التي يقدرها المرشد قد تستخدم فنية الغمر، أو التدريب على السلوك التوكيدي.

المرحلة الخامسة: إنهاء العمل الإرشادي

تُعدّ مرحلة إنهاء العمل من أهم المراحل الهامة في العمل الإرشاديّ ، فكلما تمّ إنهاء العمل بطريقة صحيحة كلما حصلنا على نتائج إرشادية أفضل، كما تسهم مرحلة الإنهاء في الزيادة والمحافظة على مكتسبات العمل الإرشادي، ويلجأ المرشد إلى إنهاء العمل الإرشادي في الحالات التالية:

١. تحقيق أهداف العمل الإرشاديّ .
٢. طلب المتعلم إنهاء الإرشاد.
٣. وصول المرشد إلى أقصى حدود تخصصه وعلمه، ورغبته في الإحالة لجهة أكثر تخصصاً.

ويستخدم المرشد كتمهيد لإنهاء العمل الإرشاديّ بعض العبارات ، مثل:

- أتوقع أننا خلال أسبوعين من الآن قد وصلنا إلى نهاية هذا العمل المشترك بيننا.
- أتصور أننا خلال أسبوع من الآن قد حققنا الهدف الذي حددناه مسبقاً... وهكذا



طرق التوجيه والإرشاد

تتعدد طرق التوجيه والإرشاد وذلك نظراً لأن كل طريقة إرشادية تنطلق من تصور نظريّ مسبق لشخصية المتعلم، ولذلك فإن وجود طريق للإرشاد أمر مهم، والأهم هو وجود المرشد المتمكن الذي يعرف كيف يتواصل مع المتعلم لعلاج مشكلته عبر طرق الإرشاد المتعددة والمتنوعة. وتمتاز طرق التوجيه والإرشاد بما يلي :

- (١) طرائق متعددة ومتنوعة لتعدد نظريات التوجيه والإرشاد .
 - (٢) تتفق مع مبدأ الفروق الفردية وما يناسب شخصية المتعلم الخدمة الإرشادية وظروفه ومشكلاته .
 - (٣) تعدد الطرق يقدم للمرشد مجالات متسعة للاختيار بما يلائم إمكانية العمل الإرشاديّ .
 - (٤) تتلائم مع مجالات التوجيه والإرشاد التربويّ والمهنيّ والأسريّ وإرشاد الأطفال أو الشباب أو المسنين .
- ومن أبرز الطرق الإرشادية الآتي:

أولاً: طريق الإرشاد الفرديّ:

علاقة مهنية متفاعلة متبادلة وجهاً لوجه بين المرشد الطلابي والمتعلم، وتعتمد فاعلية مساعدته على العلاقة الإرشادية المهنية المخطط لها.

ثانياً: طريق الإرشاد الجماعيّ:

مجموعة من العمليات التفاعلية الاجتماعية بين مجموعة من الأشخاص ، يقودها شخص مدرب ومحترف في الإرشاد الجماعيّ ، بهدف مساعدة أعضاء المجموعة للتخلص من مشكلاتهم . ويتراوح أعضاء المجموعة بين (٦-١٢) شخصاً بما في ذلك المرشد الطلابي.

ثالثاً: طريق الإرشاد المباشر

الطريقة التي تنصب بوجه خاص على المرشد الطلابي وما يقوم به من خدمات، وهو إعطاء التوجيه والإرشاد والمشورة للمتعلم بشكل مباشر في حل مشكلته التي يعاني منها ، وفيها يتحمل المرشد مسؤولية أكبر من المتعلم، كما يحدث عندما يسأل المتعلم المرشد عن تخصص من التخصصات الجامعية بعد الثانوية.

رابعاً: طريق الإرشاد غير المباشر:

ويقصد بها ترك حرية التعبير للمتعلم عن المشكلة بنفسه وإيجاد الحل المناسب لها، ويمكن أن يتركز حل المشكلة على المتعلم بدرجة كبيرة عكس الإرشاد المباشر، ويجب أن يترك الحرية للمتعلم في اختيار الحل المناسب لمشكلته في ظل توفر علاقة إرشادية .

خامساً: طريق الإرشاد السلوكي:

يُعدّ الإرشاد السلوكي تطبيقاً إجرائياً لقوانين النظرية السلوكية وقوانين التعلم التي تؤكد على أن السلوك المضطرب نتاج عادات وأنماط سلوكية خاطئة مكتسبة.

سادساً: طريق الإرشاد العقلي الانفعالي:

هذه الطريقة ترى أن الناس بشكل عام يملكون القدرة على أن يكونوا أكثر عقلانية، فإذا تعلم الفرد كيف يفكر بطريقة مختلفة في الأشياء أو الجوانب التي تسبب الإزعاج أو الضيق يمكن أن يتصرف بطريقة أكثر تعقلاً، ويكمن تلخيص هذا الأسلوب في ثلاث نقاط ، وهي:

- التعرف على الأفكار اللامنطقية وراء المشكلة.

- مجابهة هذه الأفكار.

- إحلال أفكار بديلة منطقية ، والتدريب عليها.

سابعاً : طريق الإرشاد باللعب:

وهذا النوع من الإرشاد يتناسب مع المتعلم في الصفوف المبكرة حيث يساعد هذا النوع من الإرشاد في اكتشاف وعلاج عدد من المشكلات الفردية، كما يحدث مع حالات بعض المتعلمين في المرحلة الأولية إذ يمكن أن يفرّغ جزء كبير من انفعالاته في لعبة من الألعاب ، كالدمية مثلاً .

ثامناً: النشاط الطلابي

يعتبر النشاط الطلابي ميداناً خصباً للتوجيه والإرشاد من خلال فرق العمل المدرسية المختلفة التي تمارس نشاطاً رياضياً وفنياً واجتماعياً وثقافياً.... متنوعاً في المدرسة ، حيث يمكن للمرشد ملاحظة نشاط المتعلمين في جو اجتماعي مناسب بعيداً عن حدود الفصل والمواد الدراسية ، ويتم التنسيق مع رائد النشاط والمعلمين لاستثمار النشاط بما يفيد المتعلمين ويكسبهم المهارات المتنوعة.

تاسعاً: المناهج الدراسية

تشتمل المناهج الدراسية على موضوعات تتعلق بحاجات المتعلمين وفقاً لخصائص مراحل نموهم وحاجات المجتمع، وتناقش العديد من المواضيع التي تتعلق بطبيعة الخلق والأمانة والصدق والصحة العامة والنظافة ومضار التدخين والمخدرات واختيار المهنة وغيرها، ويتم التنسيق مع معلمي المواد لكي تكون المواد التي يدرسها المتعلمين ذات تأثير إيجابي في سلوكهم اليومي وفي تعاملهم مع البيئة الاجتماعية المحيطة به.



أدوار التوجيه والإرشاد

يوضح الشكل العناصر القائمة بعملية التوجيه والإرشاد



ثانياً: وكيل شؤون الطلاب

يشغل وكيل المدرسة لشؤون الطلاب في مدارس تطوير دوراً حيوياً في قيادة المدرسة من خلال مؤازرة المدير ودعمه في المجالات التعليمية المختلفة ، ومنها التوجيه والإرشاد . وتتضح أدوارهم في هذا المجال من خلال الآتي:

- متابعة احتياج التوجيه والإرشاد من الأدوات والمتطلبات اللازمة .

أولاً: مدير المدرسة:

يُعدّ مدير المدرسة القائد لعمليات تطوير أداء المدرسة ؛ وذلك لتسلمه موقعاً بارزاً في الهيكل التنظيمي للمدرسة ، فهو الذي يقود دفة التوجيه والقيادة في كل ما يتعلق بجوانب تطوير التوجيه والإرشاد بالمدرسة ، ويتمثل دوره في المهام الآتية:

- الإشراف العام على برامج التوجيه والإرشاد في المدرسة.
- الإشراف العام على تهيئة البيئة المدرسية لممارسة التوجيه والإرشاد.
- دعم برامج و أنشطة التوجيه والإرشاد في المدرسة.
- مراجعة التقارير الدورية والسنوية للتوجيه والإرشاد في المدرسة ، ورفعها لإدارة التربية والتعليم/ مكتب التربية والتعليم.

- الإشراف المباشر على برامج وأنشطة التوجيه والإرشاد ، ومتابعة تنفيذها.
- المشاركة في تهيئة البيئة المدرسية ، وتوفير متطلبات تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد.
- التنسيق مع المرشد الطلابي في وضع خطة علاجية لحالات التأخر الصباحي ومتكرري الغياب.
- التنسيق مع المرشد الطلابي لدراسة الحالات التي يتم إحالتها من قبل المعلمين.
- دراسة نتائج المتعلمين مع المرشد الطلابي لتحديد الأقل تحصيلاً لوضع وتحديد البرامج الإثرائية.
- متابعة برامج التوجيه والإرشاد للمتعلمين الذين يواجهون تحديات في التعلم ومشكلات في السلوك، وللمتعلمين المتفوقين والمتميزين، وللمتعلمين متكرري الغياب والتأخر الصباحي .

ثالثاً: المرشد الطلابي

يسعى نموذج تطوير المدارس إلى تهيئة المدارس كي تكون مكاناً مناسباً لتعليم المتعلمين ومساعدتهم على تحقيق مستويات تحصيلية في بيئة آمنة يشارك فيها كافة منسوبي المدرسة ، وذلك من خلال التوجيه والإرشاد كمرتكز مهم لدعم المتعلمين، ويتضح هذا في المهام والمسؤوليات التي يقوم بها منسوبو المدرسة ضمن مفهوم المجتمع التربوي التعليمي ومنهم المرشد الطلابي، إذ يتضح دوره من خلال قيامه بالمهام الآتية:

- تبصير المجتمع المدرسي بأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه وخدماته ، لضمان قيام كل عضو بمسؤولياته في تحقيق الأهداف.
- تنمية الدافعية لدى المتعلم نحو التعليم ، والارتقاء بمستوى طموحه .
- مساعدة المتعلم المستجد على التكيف مع البيئة المدرسية ، وتكوين اتجاهات إيجابية نحو المدرسة .
- التعرف على حاجات المتعلمين ومطالب نموهم في ضوء خصائص النمو لديهم والعمل على تلبيتها .
- بناء علاقات مهنية مثمرة مع الهيئة الإدارية وأعضاء هيئة التدريس ومع أولياء أمور المتعلمين، مبنية على الثقة والكفاية في العمل والاحترام المتبادل بما يحقق أهداف التوجيه والإرشاد .
- تصميم برامج علاجية ووقائية ونمائية لمعالجة المشكلات التحصيلية والسلوكية والنفسية والاجتماعية وغيرها.

• اكتشاف المتعلمين الموهوبين والمتفوقين ، والعمل على تنمية قدراتهم ومواهبهم .

• دراسة ومعالجة حالات المتعلمين متكرري الغياب والتأخر الصباحي بالتنسيق مع المعنيين في المدرسة.

• دراسة الأوضاع الاقتصادية في المحيط المدرسي ، وتقديم المساعدة للطلاب المحتاجين وفقاً للتعليمات.

• عقد لقاءات مع أسر المتعلمين الذين تظهر عليهم بوادر سلوك سلبية أو عدم التكيف في المدرسة وغيرها .

• تنظيم لقاءات ودورات تدريبية في بناء الشخصية والسلوك للمتعلم وأولياء الأمور.

• دراسة نتائج التحصيل الدراسي، وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة في ضوءها.

• استخدام وتفعيل السجلات المنظمة لعمل التوجيه والإرشاد.

• تفعيل الأدلة والمطويات والنشرات ذات الصلة بعمل التوجيه والإرشاد للطلاب.

• تنظيم الزيارات الإرشادية الوقائية للمتعلمين.

• عقد لقاءات دورية مع المتعلمين لتوعيتهم بمضار ممارسة العادات السلبية.

• تقديم الإرشاد الفردي والجمعي للمتعلمين المستهدفين.

• دراسة حالات المتعلمين المتأخرين دراسياً ومتابعاتهم لتحسين مستواهم.

• الإشراف والمتابعة لمراكز الخدمات التربوية في المدرسة.

رابعاً: المعلم

يُعدّ المعلم محورياً مهماً في تدريس المتعلمين ، وهو أقرب شخص لهم في بيئات التعلم، فهو بالإضافة إلى دوره في تدريس مادة تخصصه، يقدم بعض الخدمات الإرشادية لهم . وتبرز مهامه في مجال التوجيه والإرشاد فيما يأتي:

• متابعة تحصيل المتعلمين وتنمية مواطن الإبداع والتفوق لديهم ، ورعايتهم سلوكياً واجتماعياً ، والقيام بالدور التربوي والإرشادي الشامل لهم في الصف.

• تقديم المعلومات الأكاديمية والإرشادية للمتعلمين.

• تحديد الجوانب الصحية والاجتماعية والنفسية المعيقة لتقدم المتعلم الدراسي من خلال الملاحظة الصفية.

• تحديد المشكلات والعقبات الشخصية التي تحول دون قدرة المتعلم على التحصيل العلمي.

• إشعار المرشد الطلابي بمشكلات المتعلمين التي يتعذر عليه التعامل معها.

• تزويد المتعلمين بالمهارات الأكاديمية والشخصية التي تمكنهم من فهم ذاتهم وقدرتهم وميولهم ، وممارسة دور إيجابي في العملية التعليمية.

• مساعدة المتعلمين في بناء خططهم الدراسية ، ومسارات تعلمهم وتوجيههم.

• دراسة حالات الضعف والتقصير لدى المتعلمين وعلاجها ، بالتعاون مع معلميه وأولياء أمورهم والمرشد الطلابي.

خامساً : رائد النشاط الطلابي

النشاط ميدان خصب لتعديل السلوك والمحافظة على السلوكيات الإيجابية لدى المتعلمين، ويبرز دوره في مجال التوجيه والإرشاد بمدارس تطوير من خلال ما يلي:

• المشاركة في اكتشاف مواهب المتعلمين والتعاون مع المرشد الطلابي في المدرسة في تمييزها.

• التعاون مع المرشد الطلابي في تقديم بعض الخدمات الإرشادية لبعض المتعلمين حسب الحاجة ، مثل إشراكهم في جماعات النشاط التي تلبي تلك الاحتياجات .

• تزويد المرشد بالملاحظات والمرئيات حول سلوك المتعلمين من خلال ممارستهم للنشاط المدرسي بأنواعه المختلفة .

• المساهمة في تعديل السلوك غير المرغوب والمحافظة على السلوك المرغوب لجميع فئات المتعلمين في كافة المجالات النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني.

سادساً : الأسرة مع المدرسة:

يتوقع أن يكون التواصل مع الأسرة في نموذج تطوير المدارس غير محدود في اللقاءات المباشرة ، بل يتجاوز ذلك إلى استثمار جميع القنوات المتاحة، ذلك أن الأسرة عنصر مهم من عناصر العملية الإرشادية التي لا يمكن الاستغناء عنها، ويبرز دورها في هذا الجانب من خلال ما يأتي:

- متابعة أداء المتعلم لواجباته المنزلية ، والاطلاع على ملاحظات المعلمين والمرشد الطلابي ، وتدوين ملاحظاتهم عليها.
- وعي الأسرة بالدور الذي يقوم به المرشد الطلابي في المدرسة برعاية سلوك أبنائهم.
- مساعدة المرشد الطلابي في فهم الأبناء من خلال تزويده بالمعلومات عنهم، وإشعاره بأي تغير في سلوك الأبناء التربوي والأخلاقي والنفسي والاجتماعي.
- استخدام الطرق الإيجابية في تعديل سلوك الأبناء ، من خلال استخدام صور متعددة من التعزيز.
- فتح قنوات التواصل مع المرشد الطلابي في المدرسة، من خلال الزيارة أو الكتابة أو استثمار قنوات التواصل الإلكترونيّ.

سابعاً: لجنة التوجيه والإرشاد

١- المرحلة الابتدائية:

تتولى لجنة التوجيه والإرشاد بالمرحلة الابتدائية بمدارس تطوير العديد من المهام تتحدد في الآتي:

- ١ . متابعة برامج التوجيه والإرشاد بالمدرسة وفق التعليمات الصادرة من إدارة/قسم التوجيه والإرشاد .
- ٢ . توزيع المتعلمين على الفصول ، حسبما تراه اللجنة مع بداية العام الدراسي وفقاً للفروق الفردية بين المتعلمين.
- ٣ . المشاركة في تنفيذ وتقويم برامج وخدمات التوجيه والإرشاد.
- ٤ . متابعة المستوى التحصيلي للمتعلمين ، وتحسين مستوياتهم التحصيلية ، وخاصة المعيديين والمتأخرين دراسياً وذوي الظروف الخاصة المادية والاجتماعية والنفسية.

٥ . دراسة نتائج المتعلمين للعام الدراسي السابق من جميع الجوانب واقتراح البرامج والخدمات الإرشادية المناسبة.

٦ . تحويل من لم تتم الموافقة على مواصلتهم الدراسة من متكرري الرسوب إلى أقرب مدرسة مسائية أو ليلية وإشعار إدارة التوجيه والإرشاد بإدارة التربية والتعليم بذلك.

٧ . إعداد معايير منح الحوافز للمتعلمين وتخصيص ميزانية لذلك وفق الخطة التشغيلية.

٨ . اقتراح برامج معالجة التأخر الدراسي ، واعتماد الحصص الإضافية لها، وتكليف المعلمين وإشعار أولياء الأمور بالبرنامج.

٩ . حصر الظواهر السلوكية التي تحدث من بعض المتعلمين ، ودراسة أسبابها ودوافعها وتقديم المقترحات لعلاجها.

١٠ . رعاية وتنظيم مجالس الحوار الطلابية ، وتقديم الدعم لها ومتابعة أعمالها وفقاً للتنظيمات والتعليمات المعتمدة.

١١ . دراسة التوصيات الواردة من مجالس الحوار الطلابية وعرضها على الأطراف المعنية في المدرسة لاتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل إدارة المدرسة.

١٢ . معالجة المشكلات المدرسية على مستوى المدرسة ، ووضع الحلول المناسبة لها.

١٣ . توثيق العلاقة بين الأسرة والمدرسة.

١٤ . المصادقة على التقارير الفصلية عن أعمال التوجيه والإرشاد وأعمال اللجنة في نهاية كل فصل دراسي ، واعتمادها من مدير المدرسة ورفعها لإدارة / قسم التوجيه والإرشاد.

١٥ . دراسة البيئة المدرسية ، واقتراح ما يمكن الأخذ به لتهيئتها لتكون بيئة تربوية مناسبة .

١٦ . متابعة حالة المتعلم الذي بقي في صفه عاماً آخر بسبب عدم تمكنه من تحقيق مهارات الحد الأدنى ، أو انتقل إلى الصف الذي يليه ولديه مهارات تحتاج إلى متابعة.

١٧ . الإشراف على تنفيذ الإجراءات التربوية والإرشادية الكفيلة بتشخيص وتصنيف وعلاج المتعلم الذي لديه ضعف في اكتساب المهارات الأساسية.

١٨ . دراسة وضع المتعلم الذي يعاني من قصور (ضعف) عقب كل فترة تقويمية لتحويله إلى البرامج المساندة لاكتساب المهارات الأساسية.

١٩. اتخاذ القرار اللازم بشأن حالات التأخر الدراسي التي لم تبد تجاوباً مع البرامج العلاجية المقدمة داخل الصف أو خارجه إلى البرامج المساندة بعد إشعار ولي الأمر بذلك.

٢٠. اتخاذ القرار اللازم بشأن المتعلمين الذين لم يتمكنوا من تحقيق مهارات الحد الأدنى.

٢- المرحلتان المتوسطة والثانوية:

١. متابعة برامج التوجيه والإرشاد بالمدرسة.

٢. توزيع المتعلمين على الفصول، حسبما تراه اللجنة مع بداية العام الدراسي وفقاً للفروق الفردية بين المتعلمين.

٣. المشاركة في تنفيذ برامج وخدمات التوجيه والإرشاد، وتقويمها.

٤. تفعيل وتطبيق قواعد تنظيم السلوك والمواظبة على السلوكيات التي تصدر من بعض المتعلمين في المدرسة.

٥. متابعة المستوى التحصيلي للمتعلمين، وتحسين مستوياتهم التحصيلية وخاصة المعيدين والمتأخرين دراسياً وذوي الظروف الخاصة المادية والاجتماعية والنفسية.

٦. دراسة نتائج المتعلمين للعام الدراسي السابق من جميع الجوانب، واقتراح البرامج والخدمات الإرشادية المناسبة.

٧. تحويل من لم تتم الموافقة على مواصلتهم الدراسة من متكرري الرسوب إلى أقرب مدرسة مسائية أو ليلية، وإشعار إدارة التوجيه والإرشاد بإدارة التربية والتعليم بذلك.

٨. إعداد معايير منح الحوافز للمتعلمين وتخصيص ميزانية لذلك، وفق الخطة التشغيلية.

٩. فتح مركز الخدمات التربوية للطلاب.

١٠. حصر الظواهر السلوكية التي تحدث من بعض المتعلمين، ودراسة أسبابها ودوافعها، وتقديم المقترحات لعلاجها.

١١. معالجة المشكلات المدرسية على مستوى المدرسة، ووضع الحلول المناسبة لها.

١٢. توثيق العلاقة بين الأسرة والمدرسة.

١٣. الاطلاع على التقارير الختامية لبرامج التوجيه والإرشاد بالمدرسة.

١٤. رعاية وتنظيم مجالس الحوار الطلابية وتقديم الدعم لها، ومتابعة أعمالها وفقاً للتنظيمات والتعليمات المعتمدة.

١٥. دراسة التوصيات الواردة من مجالس الحوار الطلابية، وعرضها على الأطراف المعنية في المدرسة لاتخاذ الإجراءات اللازمة من قبل إدارة المدرسة.

١٦. دراسة أوضاع المتعلمين المخالفين لإجراءات سرية الأسئلة وسير الاختبارات الواردة في القواعد التنظيمية للائحة تقويم المتعلم، وتقديم الخدمات الإرشادية اللازمة لهم.

١٧. دراسة أعمار المتعلمين الغائبين عن الاختبارات الفصلية، وإقرار مدى وجاهة العذر لدخول الاختبار البديل خلال الفترة المحددة.

١٨. دراسة أوضاع المتعلمين العلمية، ومدى مناسبة قدراتهم للالتحاق بالتخصصات الدراسية.

١٩. دراسة البيئة المدرسية، واقتراح ما يمكن الأخذ به لتهيئتها لتكون بيئة تربوية مناسبة.

٢٠. إعداد وتوثيق تقارير دورية عن أنشطة اللجنة، ومعوقات الأداء فيها.

٢١. المصادقة على التقارير الفصلية عن أعمال التوجيه والإرشاد وأعمال اللجنة في نهاية كل فصل دراسي، واعتمادها من مدير المدرسة ورفعها لإدارة / قسم التوجيه والإرشاد.

ثامناً: لجنة التميز والجودة:

ومن أبرز المهام التي تقوم بها لجنة التميز والجودة في المدرسة:

١. تقويم أداء المدرسة ذاتياً.

٢. إعداد وبناء خطة المدرسة.

٣. دعم تحول المدرسة إلى مدرسة متعلمة ذاتياً.

٤. مراجعة البرامج والأنشطة المتعلقة بعملتي التعليم والتعلم في خطة المدرسة.

كما يشارك المرشد الطلابي في مجلس المدرسة واللجان المشكلة في المدرسة والتي تتمثل في لجنة التوجيه والإرشاد ولجنة التميز والجودة ولجنة الشراكة المجتمعية ولجنة التوعية الاسلامية ولجنة الاختبارات ولجنة الأمن والسلامة ولجنة الصندوق المدرسي.

مستويات التوجيه والإرشاد

هناك أربعة مستويات يعمل التوجيه والإرشاد في مدارس تطوير من خلالها وهي:

م	المستوى	المفهوم	أمثلة/ التطبيقات
١	الإنمائي	يتضمن جميع الإجراءات والعمليات الصحيحة التي تؤدي إلى النمو السليم لدى المتعلمين، والارتقاء بأنماط سلوكهم المرغوبة خلال مراحل نموهم (زيادة كفاءة الفرد إلى أقصى حد ممكن).	مثال (١): البرامج التدريبية التي تقدم للمتفوقين من المتعلمين عن استراتيجيات المذاكرة للرفع من كفاءتهم وتحصيلهم بأقل وقت وجهد. مثال (٢): البرامج الإثرائية التي تقدم للموهوبين في مؤسسة الملك عبدالعزيز ورجاله للموهبة والإبداع.
٢	الوقائي	يطلق عليه التحصين ضد المشكلات، أو الاضطرابات أو الأمراض وهو ما يسلكه المتعلم ، كي يتجنب الوقوع في مشكلة ما ، ينقسم إلى ثلاث درجات هي:	
		أ- الوقاية الأولية: وتتضمن منع حدوث المشكلة بإزالة الأسباب المؤدية لها .	مثال (١): برنامج استقبال المتعلمين المستجدين في الصف الأول الابتدائي الذي يقام في الأسبوع الأول من العام الدراسي من كل عام ، ويهدف إلى رفع درجة تكيفهم في المدرسة والتقليل من حالات سوء التكيف، مع التركيز على المتعلمين الذين لديهم قابلية لعدم التكيف، مثل : حالات الانفصال أو الطلاق، التفكك الأسري، فئات الأقليات في المجتمع (غير السعوديين) ... مثال (٢): السلوكيات الخطرة (التدخين والمخدرات) : يقدم البرنامج للمتعلمين جميعاً ، ويركز فيه على بعض الحالات التي لديها قابلية للوقوع في هذه الحالات، كحالة اليتيم، الفقر، والخلافات الأسرية، التعثر الدراسي....

م	المستوى	المفهوم	أمثلة/ التطبيقات
		ب- الوقاية الثانوية: وتتضمن محاولة الكشف المبكر، وتشخيص المشكلة في بداياتها ومراحلها الأولى ، للسيطرة عليها ومنع تطورها أو تفاقمها.	مثال (١): حالات ضعف التكيف التي تظهر للمرشد الطلابي من بعض المتعلمين في الأسبوع الأول من استقبالهم ، وتتمثل في بكاء بعض المتعلمين، عدم مشاركتهم لزملائهم في الأنشطة والمسابقات المختلفة، عدم مفارقة آبائهم ... هذه الحالات تتطلب من المرشد بعد اكتشافها التدخل السريع لمنع تفاقمها. مثال (٢): السلوكيات الخطرة (التدخين والمخدرات) : الاكتشاف المبكر، ويظهر من خلال ملاحظة سلوك المتعلمين ، مثل تردي الملابس، كثرة النوم في الفصل، التعثر الدراسي، تغير في نوعية الأصدقاء ...
		ج- الوقاية من الدرجة الثالثة: محاولة تقليل أثر الموقف المشكل أو المضطرب ، ومنع استمراره (منع الانتكاسة).	مثال (١): مساعدة المتعلمين الذين حدث لهم سوء تكيف بتعريضهم لمواقف جديدة لتقليل أثر الموقف المشكل السابق ، ومنع استمراره في مواقف الانتقال إما من فصل إلى فصل أو من مدرسة إلى مدرسة أو من بلد إلى بلد ، أو مواقف مواجهة الغرباء ... مثال (٢): السلوكيات الخطرة (التدخين والمخدرات ...) : الوقاية من الدرجة الثالثة ، وتقدم بعد البرنامج العلاجي وتتمثل في طريقة مجابهة الأفكار المحفزة على العودة للتعاطي، ونوعية الأصدقاء، حالات الطقس التي ارتبطت بالتعاطي، أنواع معينة من الطعام.. وغيرها من المواقف.



م	المستوى	المفهوم	أمثلة/التطبيقات
٣	العلاجي	يتضمن الخدمات التي تهدف إلى مساعدة المتعلم لعلاج مشكلاته والعودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية، ويهتم هذا المنهج باستخدام الأساليب والطرق والنظريات العلمية المتخصصة في التعامل مع المشكلات من حيث تشخيصها ودراسة أسبابها، وطرق علاجها.	<p>مثال (١) : حالات الخوف من المدرسة التي قد لا يكتشفها المرشد إلا بعد أن تتفاقم وتعيق تقدم المتعلم، هذه الحالة تتطلب من المرشد التدخل بطريقة متدرجة يتم فيها تعريض المتعلم لمواقف متعددة، من الموقف الأسهل إلى الموقف الأصعب، ودعم ذلك بالتعزيز المناسب حتى تزول المشكلة.</p> <p>مثال (٢) : السلوكيات الخطرة (التدخين والمخدرات) : في حالة وقع المتعلم في هذه السلوكيات فإنه بحاجة إلى الإحالة إلى المراكز المتخصصة في معالجة هذه السلوكيات علاجاً شاملاً (طبياً، نفسياً، اجتماعياً) حتى يعود إلى حالته الطبيعية.</p>

برامج التوجيه والإرشاد في خطة المدرسة

يعمل برنامج تطوير المدارس على تمكين المدارس من مراجعة أدائها ذاتياً وبناء خطة للتطوير من خلال برامجها والمتمثلة في تحسين مستويات التحصيل، ودعم قيم الانضباط والانتظام وتقدير المسؤولية، بالإضافة إلى البرامج السلوكية والصحية التي تهدف إلى الارتقاء بمستوى المتعلم في الجوانب التربوية والتعليمية.

وكما تعمل العناصر واللجان المسؤولة عن عملية التوجيه والإرشاد في المدرسة عن إعداد البرامج الإرشادية بناءً على عملية المراجعة الذاتية للمدرسة واحتياجات أفراد المجتمع المدرسي، من خلال قيام لجنة التميز والجودة في المدرسة بالعمل على تضمين تلك البرامج في الخطة العامة للمدرسة.



نموذج إدراج برامج تنفيذية للتوجيه والإرشاد ضمن خطة تطوير المدرسة

إدارة التربية والتعليم:

اسم المدرسة:

رؤية المدرسة:

مجال التطوير: التعليم والتعلم.

الهدف العام: زيادة معدلات إنتظام المتعلمين في المدرسة.

الهدف الخاص: تعزيز عوامل الانتظام لدى المتعلمين.

البرنامج / المشروع	الإجراءات والأنشطة	القيمة المستهدفة	متطلبات التنفيذ	مسؤولية التنفيذ	تاريخ التنفيذ	مؤشرات الأداء	متابعة التنفيذ		نسبة الإنجاز
							لم ينفذ	نفذ	
التعلم بالعمل	<ul style="list-style-type: none">دراسة نسب الغياب والفترات التي تكثر فيها ظاهرة الغياب.دراسة ميدانية للتعرف على أسباب الغياب.عقد ورشة عمل مع عينة من أولياء الأمور لمناقشة أسباب الغياب وطرق معالجتها.إيجاد آلية لتحفيز المتعلمين المنتظمين وتشجيعهم.	جميع المتعلمين في المدرسة		-مدير المدرسة أو المرشد الطلابي -الارشاد الطلابي في إدارة التربية والتعليم		انخفاض نسبة الغياب بواقع ٢٠٪			

بناء برامج التوجيه والإرشاد وتقويمها

يمرّ بناء (تصميم) البرنامج الإرشادي في مدارس تطوير بعدد من المراحل بمشاركة لجنة التميز والجودة وبعض الأطراف الأخرى حسب الحاجة لذلك، وفق الجدول أدناه:

المرحلة	المحور	الإجراءات	أمثلة/ التطبيقات
المرحلة الأولى	تشخيص وتحليل واقع السلوك المستهدف.	تجميع الحقائق والمعلومات حول السلوك المستهدف من عدة مصادر (إحصائيات البعد الأول، المراجعة الذاتية للمجال بناءً على الأدلة والشواهد، استبانات استطلاع الرأي المتعلم، المعلم، ولي الأمر، المدير).	-المشكلة المفترضة مشكلة التأخر الدراسي. -الفئة المستهدفة طالب في الصف الأول الثانوي.
		دراسة وتحليل مدى التوافق بين المصادر واستخلاص القضايا الملحة.	- (قدرات المتعلم، قوة تأسيس المادة لدية، طريقة المذاكرة، أسلوب المعلم في الشرح....)
		تحليل العوامل والأسباب ذات العلاقة بالسلوك المستهدف.	-مدى قدرة المرشد على تنفيذ البرنامج من حيث التخصص، التدريب -مدى توفر الإمكانيات المادية والبشرية المساعدة على تنفيذ البرنامج (تواجد فريق عمل، ميزانيات، تعاون المتعلم وأسرتة ..)
المرحلة الثانية	الأهداف.	عقد ورش عمل مع مجموعات التعلم المهنية لتحليل الأسباب ذات العلاقة.	هدف عام: علاج مشكلة التأخر الدراسي.
		تحديد ما ينبغي عمله والإمكانيات المتاحة	هدف خاص: رفع مستوى تحصيل المتعلمين في مادة الفيزياء.

المرحلة	المحور	الإجراءات	أمثلة/ التطبيقات
المرحلة الثالثة	تحديد محتوى البرنامج.	المعارف والعمليات العقلية.	تزويد المتعلمين بنشرة عن طرق استذكار مادة الفيزياء.
		المهارات والأنشطة.	-استخدام الخرائط الذهنية (المعرفية) في استذكار مادة الفيزياء. -استخدام الأنشطة المحببة كمعزز لمدى التقدم في الاستذكار.
		فريق العمل المساند.	المرشد والمعلم المختص في مادة الفيزياء
المرحلة الرابعة	الحدود الزمانية والمكانية.	عدد الحالات.	خمس حالات (للمتعلمين في الصف الأول ثانوي) .
		عدد الجلسات.	يقدر عدد الجلسات وزمنها من قبل المرشد والمتعلمين.
		مكان الجلسة.	غرفة المرشد.
المرحلة الخامسة	تحديد الطرق والوسائل والفنيات.	وقت التنفيذ.	البرنامج خلال الفصل الدراسي
		الطريقة (إرشاد فردي، إرشاد جمعي).	إرشاد فردي وجمعي.
		النظرية المستخدمة.	نظرية العلاج العقلاني الانفعالي السلوكي.
المرحلة السادسة	تحديد الميزانية.	الفنيات (تعديل التفكير، التعزيز، التدريب على زيادة الانتباه، المزايا والعيوب....)	زيادة الانتباه، سجل الواجبات، التعزيز الايجابي.
		ميزانية البرنامج.	بحسب الاحتياج يمكن للمرشد والقائمين على البرنامج تحديد الميزانية.



المرحلة	المحور	الإجراءات	أمثلة/ التطبيقات
الأسبوعية	تحكيم البرنامج (تحكيم متخصص ومتنوع).	طلاب ، معلمون، وكلاء، مديرون.	من خلال المتعلمين المستهدفين والمرشد والمعلم المختص .
		المختصون في إدارة أو قسم التوجيه والإرشاد، أكاديميون .	في حالة البرامج العامة على مستوى الإدارة يحكم من قبل المختص من المشرفين والأكاديميين.
الثمانية	تقويم البرنامج ومتابعته (قبلي قبل البدء، بنائي خلال مراحل البرنامج، الختامي في نهاية البرنامج).	تحديد معايير التقويم.	مدى تحسن مستوى تحصيل المتعلمين في مادة الفيزياء. انخفاض مستوى القلق.
		تحديد أدوات التقويم.	الاستبانات، الملاحظات، الاختبارات، دراسة الحالة...
		تحليل نتائج التقويم ، وتفسيرها.	مدى التقدم الذي حصل مقارنة بما كان عليه في السابق مدعم بالإحصاء والرسوم البيانية.
		مقترحات لتطوير البرنامج (تلافي أخطاء البرنامج الحالي).	مثل طول البرنامج، قلة أعضاء فريق العمل ، قلة الميزانية، الفتيات المستخدمة، أسلوب الإرشاد...
		المتابعة .	المتابعة: بهدف التأكد من استمرار التحسن وتكون قصيرة ثم طويلة (أسبوع، شهر ، فصل دراسي وهكذا)

تطبيقات عملية التوجيه والإرشاد

يوفر نموذج تطوير المدارس بيئة آمنة للمتعلمين يشارك فيها كل منسوبي المدرسة ، وتساعد المتعلمين كي يتغلبوا على أي عائق محتمل في مسيرتهم العلمية من خلال أساليب السلوك الآتية ، مع ملاحظة أن استخدام أكثر من أسلوب أفضل من أسلوب واحد:

م	فنية تعديل السلوك	التعريف	الخطوات الإجرائية	المشكلات المناسب لها	أنواعه	ملاحظات
١	التعزيز	تقوية الاستجابة لمثير معين أو تدعيم السلوك المرغوب حتى يتكرر مستقبلاً.	كيفية اختيار المعززات : ١ . سؤال مباشر للمتعلم: عن ماذا يجب؟ ٢. ملاحظة ما يميل إليه. ٣. سؤال الوالدين والمقربين والمزلاء . - عوامل تزيد فاعلية التعزيز: عدم الإفراط / التنوع / استخدام معززات اجتماعية /عدم الإفراط / بعد السلوك مباشرة/ معززات غير مألوفة / أن يكون المعزز حسب رغبة المستهدف.	لتقوية أي سلوك إيجابي / مع جميع أنواع المشكلات الانفعالية والسلوكية والتربوية.	<ul style="list-style-type: none">المعززات. الاجتماعية.المعززات النشطةية.المعززات المادية.	<ul style="list-style-type: none">- نركز أولاً على المعززات الاجتماعية، فإن لم تنجح نلجأ إلى المعززات المادية.
٢	فنية الاقتصاد الرمزي	عبارة عن رموز قابلة للاستبدال كالنقاط أو النجوم).	يحصل عليها المتعلم عند تأديته للسلوك المراد تقويته ، وتستبدل فيما بعد بمعززات مادية (نقود، هدايا، أنشطة) .	السلوك العدواني ، التأخر الدراسي، كثرة الغياب ، التمر (تشير الدراسات إلى أن تعزيز السلوكيات الإيجابية لدى من يمارسون سلوكيات خطيرة سابقة الذكر، يزيد من السلوكيات الإيجابية ،و يضعف السلوكيات السلبية) .	كوبونات ، طابع نجوم ، قطع بلاستيكية.	شروط المعززات الرمزية : - أن تكون غير خطيرة - غير ثمينة . - لا تتلف بسهولة .

م	فنية تعديل السلوك	التعريف	الخطوات الإجرائية	المشكلات المناسب لها	أنواعه	ملاحظات
٣	فنية التعاقد السلوكي	المهمة المؤداة والمكافأة المتبادلة بين اتفاقية مكتوبة توضح العلاقة بين	أن يكون مكتوباً / أن ينص على مكافأة / التعزيز بعد السلوك مباشرة / الكتابة بلغة يفهمها المستهدف/الصياغة الإيجابية للعقد / . أن يخلو العقد من التهديد.	رفض المدرسة، كثرة الغياب	عقد ورقي	لابد أن يكون السلوك المرغوب مقدوراً عليه، ويمكن تأديته بسهولة للحصول على مكافأة
٤	فنية التجاهل (الإطفاء)	عدم تقديم تعزيز لسلوك معين	عدم الالتفات للمتعلم / عدم إظهار ما يدعوا للشفقة / عدم الاقتراب /- المحافظة على ملامح الوجه من الانفعال - تجاهل الاعتذارات والاحتجاجات .	سلوكيات لفت الانتباه، التفاخر ، الإفراط في المظهر. نوبات الغضب والصياح	-الاستمرار من جميع المحيطين بالتجاهل ما دام السلوك غير المرغوب فيه مستمرأ/ لا يستخدم هذا النوع من الأساليب مع السلوكيات الخطرة سواء على النفس أو على الآخرين .

م	فنية تعديل السلوك	التعريف	الخطوات الإجرائية	المشكلات المناسب لها	أنواعه	ملاحظات
٥	فنية الإقصاء المؤقت	إزالة المعززات الإيجابية لمدة محدودة .	يستخدم عندما يكون هناك أذى حقيقي للنفس أو للآخرين . . أن يكون مكان العزل هادئاً .لا تتجاوز مدة العزل ١٠ دقائق . . يؤخذ المستهدف لمكان العزل بهدوء . المحافظة على ملامح الوجه من الانفعال (. عدم قبول الأعذار . . عدم التأنيب . . عدم النظر إليه أثناء مدة العزل أو الحديث معه أو الاقتراب منه .	السلوكيات العدوانية	لا يستخدم بكثرة كونه يعلم المستهدفين إما الخضوع أو التسلط (. يستخدم بعناية واقتصاد) .
٦	القدوة أو النموذج	ملاحظة سلوك الآخرين	. رؤية الآخرين . . أفلام قصيرة .	السلوكيات الاجتماعية	-القدوة المباشرة (. -القدوة المصورة (من خلال الأفلام، والصور، السير الذاتية) .	
٧	التحصين التدريجي	التعويد التدريجي المنتظم	. ترتيب المخاوف من الأقل إلى الأكثر . . البدء بالمشير الأقل إحداثاً للخوف أو القلق . . تقييم لنسبة الخوف والنتائج وفق نموذج محدد .	المخاوف الاجتماعية والمحددة	

م	فنية تعديل السلوك	التعريف	الخطوات الإجرائية	المشكلات المناسب لها	أنواعه	ملاحظات
٨	تعديل الأفكار الخاطئة.	معرفة الأفكار غير المنطقية التي تكمن خلف السلوك ، وإبدالها بالأفكار المنطقية .	. طرح أسئلة مفتوحة (لماذا ، كيف ، ما رأيك) حتى تخرج الفكرة المنطقية . . حفظ الفكرة المنطقية .	جميع المشكلات المعرفية والسلوكية، والتربوية، والمهنية.	-تحديد الفكرة غير المنطقية. -مواجهة الفكرة السلبية بأفكار إيجابية. -كتابة الفكرة الإيجابية الجديدة .
٩	المزايا والعيوب	معرفة إيجابيات وسلبيات السلوك على كافة المستويات .	. تدوين إيجابيات وسلبيات السلوك.	السلوكيات الخطرة أو السلوكيات السلبية	
١٠	سجل الأنشطة يمارس	تدوين كل نشاط	. تدوين الأنشطة اليومية . . استخدام جدول معد مسبقاً يحوي النشاط ووقته ودرجة الاستمتاع، وفق نسبة مئوية .	مشاعر الملل ، الاكتئاب.	
١١	التدعيم الذاتي	مكافأة الشخص لنفسه معنوياً أو مادياً .	. التشجيع الذاتي . . استخدام كلمات معنوية أو ممارسة نشاط محبب أو شراء شيء مرغوب ، أو الترفيه .	جميع المشكلات.	



م	فتية تعديل السلوك	التعريف	الخطوات الإجرائية	المشكلات المناسب لها	أنواعه	ملاحظات
١٢	الاسترخاء	حالة مقصودة من إرخاء عضلات الجسم تؤدي للشعور بالراحة وزوال التوتر.	<p>- بالنسبة للاسترخاء العضلي : إرخاء تدريجي لأعضاء الجسم . البدء من اليدين . إغماض العينين .</p> <p>- أما الاسترخاء التنفسي : يكون من البطن وليس الصدر . شهيق من الأنف وزفير من الفم تدريجي وصولاً لآخر درجة يمكن تحملها .</p> <p>- يمارس مرتين يومياً لمدة ١٠ دقائق حتى الإتقان .</p> <p>- تقييم لنسبة إتقان الاسترخاء .</p>	القلق العام ، الاكتئاب . التوتر ، والأرق ، حالات الإحباط ، سرعة الغضب والانفعال .	- العضلي . - التنفسي .	

مهارات الدعم والمساندة الإرشادية

تعمل المدرسة في نموذج تطوير المدارس على تقديم الدعم والمساندة للمتعلمين في شتى المجالات ، ويمكن تناول أهم هذه المهارات على النحو الآتي:

أولا : تعزيز الصحة النفسية:

يهدف نموذج تطوير المدارس إلى تهيئة المدرسة لتكون بيئة آمنة وداعمة من خلال تعزيز الرعاية الصحية والعقلية والعاطفية للمتعلمين، ليبقوا صحيحين وآمنين من خلال تعزيز الصحة النفسية ، وفق الجدول الآتي:

المقومات	التعريف	
١ - التفكير الإيجابي.		
٢ - إقامة علاقة فعالة مع الآخرين.		
٣ - عدم المقارنة بالآخرين.	حالة توافق وانسجام الفرد مع نفسه	
٤ - طلب المساعدة من الغير عند الحاجة.	ومع الأشخاص والمواقف والأحداث من حوله.	تعزيز الصحة النفسية
٥ - ممارسة الأعمال السارة .		
٦ - ممارسة الرياضة.		
٧ - مراقبة سير الأفكار والتحكم بها.		

ثانياً : مهارة توكيد الذات:

تبين الدراسات العلمية أن ارتفاع المهارة توكيد الذات يساعد المتعلمين على التعامل مع الآخرين بفعالية ، وكذلك تجعلهم أكثر قدرة على التعبير عن آرائهم ومشاعرهم ، وأكثر جرأة على حماية أنفسهم من الوقع في السلوكيات الخطرة التي قد تؤثر على جوانب حياتهم المختلفة.

المهارة	التعريف	المهارات والمثال	أساليب التدريب
توكيد الذات	التعبير الصادق عن الآراء والأفكار والانفعالات الإيجابية و السلبية والرغبات والدفاع عن الحقوق الخاصة والقدرة على قول – لا- في ظل احترام قيم المجتمع ومشاعر وحقوق الآخرين.	(١) مواجهة الآخرين) يطلب منك زميل واجبات مدرسية للاستفادة منها) (٢) الدفاع عن الحقوق الخاصة (اشتريت جهازاً جيداً بسعر غالى واكتشفت أن به خللاً كبيراً، فأرجعته إلى المحل بعد نقاش طويل ولبق مع البائع الذي رفض في بداية الأمر ثم استلمت نقودك). (٢) التفاوض (مفاوضة صاحب المحل في تخفيض سعر الملابس التي ترغب شراءها في حال عدم القناعة بالسعر).	- النموذج التوكيدي : يكون هناك عرض للسلوك التوكيدي المرغوب حتى يراه المتعلم ومن ثم يقلده. - تمثيل الدور (الممارسة) : عملية تقليد ما تم عرضه بالنموذج، أي أن يقوم المتعلم بممارسة السلوك التوكيدي أمام زملائه أو في جلسات الإرشاد الجمعي أو في المنزل حتى يتقن الاستجابة التوكيدية. - التغذية الراجعة : توضيح ما وصل إليه المتعلم من مستوى وبيان جوانب القوة والضعف لديه بأسلوب مقبول غير جارح. - التدعيم الاجتماعي : يقوم به من تعزيز كابتسامة أو ثناء أو ربت على الكتف أو إمضاء رأس تدل على الرضى عند الاستجابة التوكيدية. - التدعيم الذاتي : يقوم المتعلم بتشجيع نفسه على الإقدام على مواقف التوكيد ، ويكافئها لفظياً أو مادياً عند النجاح في اجتياز موقف ما . - السجل اليومي : يقوم المتعلم بتعبئة نموذج سجل النشاط اليومي بشكل يومي، ويرصد المواقف ومدى قلقه فيها ، حيث إن ذلك يساهم في معرفة مدى التقدم التوكيدي.



ثالثاً: مهارة اختيار التخصص:

عملية اختيار التخصص مبنية على أسس علمية مخططة، تمكن المتعلم من تحقيق طموحاته وآماله ، وفق قدراته ومهاراته والفرص المتاحة في المجالات العلمية و الوظيفية.

المهارة	الأسس	التعريف	أسئلة الكشف
مهارات اختيار التخصص	١-الميول	الرغبة والاتجاه الإيجابي يدعوان إلى الانتباه والاهتمام بموضوع ما.	ماذا تريد أن تكون عليه بعد ٥ سنوات أو ١٠ سنوات ؟
	(٢) -الاستعداد -القدرة	الاستعداد: مدى قابلية المتعلم لاكتساب سلوك أو مهارة معينة، إذا ما تهيأت له الظروف المناسبة. القدرة: كل ما يستطيع الفرد أدائه في اللحظة الحاضرة من أعمال عقلية أو حركية.	ما المواد الدراسية التي تميل إليها أكثر من غيرها؟ ما المواد التي ترى أنها سهلة أكثر من غيرها؟ ما المواد التي تحصل فيها على درجات عالية؟ ما القدرات التي تشعر أنها موجودة لديك أكثر من الآخرين؟ ما المجال الذي أثنى عليك زملاؤك فيه؟ ما الأعمال الخاصة التي يكلفك بها أهلك في المنزل أو زملاؤك أو أقاربك؟ الإنجازات التي قمت بها أو كُرمت بسببها ؟
	٣ . الذكاء	هو مجموعة من المهارات التي تمكن الفرد من حل المشكلات التي تصادفه في الحياة بطرق مختلفة، بحسب نوع قوة الذكاء الذي يملكه الشخص.	-تحديد الذكاء أو الذكاءات الأكثر من هذه الذكاءات بناءً على الممارسات والاهتمامات الحالية للمتعلم.

خصائص النمو في مراحل التعليم

يقصد بالنمو التغيرات الجسمية والعقلية والانفعالية وما يتبعها من تغير في الدوافع والاتجاهات والميول والخبرات زيادة أو نقصان أو تبدل في انسجام وتوافق تام وتأثير متبادل ، والتي يمكن من خلال التعرف عليها مراعاة الاحتياجات والاهتمامات المتنوعة للمتعلمين أثناء العملية التربوية والتعليمية، وذلك بالتعرف على خصائص النمو وأساليب إشباع الاحتياجات الأساسية والثانوية للمتعلمين.

العوامل المؤثرة على النمو

يتأثر نمو الفرد بمجموعة من العوامل التي تجعل منه متفرداً عن غيره في درجات النمو ونوعية الاحتياج وكمية الاشباع التي يحتاجها ، ومن ذلك:

العامل	تأثيرها على الفرد	مهددات التأثير السلبي
الذكاء	الطول- الوزن- لون الشعر- لون البشرة- الذكاء- الانفعال.	- إصابة الأم بالحصبه الألمانية في بداية الحمل. - عسر الولادة. - إصابة الطفل في الأسابيع الأولى من حياته بالحمى القرمزية. - تأخر المشي.
	١. الدرقية	- سرعة النمو. - تنشيط الأعصاب. - تأخر الكلام. - تأخر تحريك الأطراف. - يؤثر سلباً في تكوين الجسم.
الغدد	٢. النخامية	- تأخر نمو الأسنان. - تأخر النمو الجسمي. - طفولية السلوك.
	٣. التيموسية والصنوبرية	- عمل الغدد التناسلية. - ضمور في الصوت. - النضج الجنسي المبكر جداً.

العامل	تأثيرها على الفرد	مهددات التأثير السلبي
الغدد	٤. الباراثيرويد	- الحصول على الكالسيوم والفسفور. - آلام المفاصل والعضلات. - ليونة في العظام.
	٥. الإدرينالية	- المهارات العضلية. - النمو الجنسي. - النمو العقلي. - تنشيط الفرد. - نقص المهارات العضلية. - ضعف مواجهة المواقف المفاجئة.
التغذية	- تغيرات كيميائية داخل الجسم. - تكوين البنية الجسمية. - تحديد بناء الأنسجة المستهلكة.	- تباطؤ النمو. - الوهن والهزل الجسمي والنفسي. - اضطراب التغيرات كيميائية.
التعلم والتدريب	- نضج المهارات الحركية. - نضج القدرات العقلية.	- الاكتفاء بالحركة البدائية. - تعطيل استخدام القدرات العقلية.

خصائص النمو في مراحل التعليم العام

تتصف كل مرحلة عمرية بخصائص تميزها عن غيرها رغم تداخلها لتساعد على وضوح الفروق الفردية، وتجدر الإشارة إلى أن هناك بعض الفروق بين الجنسين ينبغي التنبيه لها.

وفي ميدان التربية والتعليم ، يمرّ المتعلم أثناء المراحل التعليمية بمجموعة من خصائص النمو الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية ، سيتم عرضها على النحو الآتي:

أولاً: مرحلة الصفوف الأولية (الطفولة المتوسطة (٥ - ٨)):

١-النمو الجسدي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	نمو أجزاء الجسم بسرعات مختلفة.	زيادة الطول والوزن.	<ul style="list-style-type: none"> - تقبل سلوك المتعلمين الناتج من تغيرات النمو. - التغذية الجيدة. - تجديد المستلزمات والملابس الشخصية.
٢	السيطرة على العضلات.	مسك القلم والمقص وحمل الحقيبة.	<ul style="list-style-type: none"> - التدريبات الحركية.
٣	سرعة نمو المخ والنخاع الشوكي والجهاز البصري .	كثرة الأسئلة وألعاب التركيب.	<ul style="list-style-type: none"> - الإجابة على التساؤلات. - المسابقات الثقافية.
٤	بداية حركة الجسم المتعددة.	النشاط والقفز والتسلق.	<ul style="list-style-type: none"> - الأنشطة الرياضية والتربية الأسرية. (ألعاب البنين تتصف بالقوة، بينما ألعاب البنات تتصف باللين) .
٥	قوة مناعة الجسم الداخلية.	انحسار التهابات الجهاز التنفسي والنزلات المعوية.	<ul style="list-style-type: none"> - الغذاء والتثقيف الصحي.
٦	حركة الجسم المتفاعلة مع الآخرين.	اللعب الجماعي.	<ul style="list-style-type: none"> - السلام المتبادل. - الأركان التعليمية.
٧	زيادة الوزن مقابل تباطؤ بالطول	كثرة الأكل.	<ul style="list-style-type: none"> - التوعية الصحية.

٢- النمو العقلي:

م	الخصائص	المظهر	طريقة التعامل
١	محدودية التفكير المجرد.	التعامل مع الموضوع بشكل مباشر.	<ul style="list-style-type: none"> - عرض الحقائق. - الاهتمام بالقناعات.
٢	اكتساب المعلومات عن طريق الحواس.	استخدام أعضاء الجسم في عدّ الأرقام.	<ul style="list-style-type: none"> - الوسائل التعليمية. - التجارب المخبرية.
٣	التعرف على الجهات الأصلية	السؤال عن اليد اليمنى.	<ul style="list-style-type: none"> - تطبيقات سلوكية.
٤	الإدراك الحسي والسمعي والبصري واللمسي.	استخدام الفص الجبهي في حركة أعضاء النطق الناتج من تعلم الحواس .	<ul style="list-style-type: none"> - الوسائل التعليمية. - تحويل المدركات إلى ألفاظ.
٥	تمييز الحروف الهجائية وتكوين الكلمات.	نطق الحروف وتركيب الكلمات.	<ul style="list-style-type: none"> - التعلم الصفي. - ألعاب التركيب التعليمية.
٦	إدراك فترات الزمن الماضي والحاضر والمستقبل.	تحديد مدلولات اليوم والأمس والغد.	<ul style="list-style-type: none"> - دراسة الأحداث والواقعات المهمة.
٧	القيام بالعمليات الحسابية البسيطة.	جمع الأرقام.	<ul style="list-style-type: none"> - التعلم الصفي. - حفظ جدول الضرب.
٨	الربط البسيط بين موضوعين مختلفين.	إدراك العلاقة بين موضوعين مألوفين.	<ul style="list-style-type: none"> - إتاحة الفرصة للمحاولة والخطأ في البيئة التعليمية.

٣- النمو الاجتماعي:

م	الخصائص	المظهر	طريقة التعامل
١	تقبل التجمعات الثانوية.	الالتحاق بالمدرسة، الاشتراك في الرحلات.	- التهيئة للالتحاق بالمدرسة. - تشكيل تجمعات الأقران من الجنس الواحد.
٢	اكتساب العادات والتقاليد البسيطة.	طريقة الأكل والجلوس والمخاطبة واللباس.	- ممارسة العادات السليمة أمام المتعلم. - تعزيز السلوك الإيجابي.
٣	التطبيع الاجتماعي.	إقرار وقبول واقع مجتمعه.	- تعزيز حب الوالدين والوطن. - تقوية واحترام الآخرين.

٤- النمو الانفعالي:

م	الخصائص	المظهر	طريقة التعامل
١	الإصرار على الرأي.	العناد ، المنازعة على إقرار طلبه.	- احتواء المواقف. - الحوار الهادف.
٢	لفت انتباه الآخرين.	ممارسة السلوك الإيجابي أو السلبي.	- الاهتمام بتميز المتعلم. - إطفاء السلوك الخاطئ.
٣	قلق البدايات.	- التردد عند المشاركات الجديدة. - الخوف عند النوم. - الخوف من الذهاب للمدرسة.	- الغمر للشخصيات الجريئة. - التدرج في البدايات. - تصحيح المفاهيم الخاطئة. - التشجيع الآمن.
٤	الإشباع العاطفي اليومي.	التقبل والضم.	الإيعاز للوالدين بلعب الدور.

ثانياً: مرحلة الصفوف العليا (استقلالية الطفولة (٨-١١):

١-النمو الجسمي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	نمو أجزاء الجسم بسرعات مختلفة.	زيادة الطول والوزن	- تقبل سلوك المتعلمين الناتج من تغيرات النمو. - التغذية الجيدة. - تجديد المستلزمات والملابس الشخصية.
٢	السيطرة على العضلات.	مسك القلم والمقص وحمل الحقيبة.	- التدريبات الحركية.
٣	سرعة نمو المخ والنخاع الشوكي والجهاز البصري .	كثرة الأسئلة وألعاب التركيب.	- الإجابة على التساؤلات. - المسابقات الثقافية.
٤	زيادة نمو الحواس.	زيادة الاستيعاب.	- استخدام الرسم. - تصميم المجسمات.
٥	بداية حركة الجسم المتعددة.	النشاط والقفز والتسلق.	الأنشطة الرياضية والكشافة والتربية الأسرية.
٦	قوة مناعة الجسم الداخلية.	انحسار التهابات الجهاز التنفسي والنزلات المعوية.	- الغذاء الصحي. - الرعاية الصحية الأولية.
٧	حركة الجسم المتفاعلة مع الآخرين.	اللعب الجماعي .	- السلام المتبادل. - الأركان التعليمية.

٢- النمو العقلي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	محدودية التفكير المجرد.	التعامل مع الموضوع بشكل مباشر.	- عرض الحقائق.
٢	اكتساب المعلومات عن طريق الحواس.	استخدام أعضاء الجسم في عدّ الأرقام.	- الاهتمام بالقناعات.
٣	تساؤلات كثيرة.	كم الأسئلة الكثيرة التي يتذمر منها بعض الوالدين.	- الوسائل التعليمية.
٤	إدراك ثبات المادة.	ثبات الوزن والكثافة.	- التجارب المخبرية.
٥	ثبات حيز الذاكرة القصيرة.	التذكر المحدود.	الإجابة عن جميع الأسئلة.
٦	ترتيب الكلمات لتكوين الجمل.	تحويل الكلمات إلى جملة.	المعامل والتجارب المدرسية.
٧	القيام بالعمليات الحسابية المتوسطة.	حفظ جدول الضرب، إجراء عمليات القسمة.	التدريب على تنفيذ الأمر التراكمي.
٨	التحليل الحسي في التفكير.	تحليل الأحداث حسيّاً.	التعلم الصفي.
٩	التخيل التكويني.	تقليد الشخصيات الوهمية، استخدام التركيب.	الاشتراك في إدارة المقصف المدرسي، والمشاركة في إدارة ميزانية المنزل.

٣- النمو الاجتماعي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	تشكيل الرمزية المجتمعية.	رمزية الأب والمعلم.	النمذجة اليومية من خلال القدوة الحسنة في معالجة السلوك والتخلص منه.
٢	تشكل الشخصية القيادية.	قيادة مجموعة الأقران.	- تدوير القيادة في إدارة الفصل والفريق الرياضي.
٣	التنقل بين مجموعات الأقران.	الالتحاق بأكثر من مجموعة	- تجديد مجموعات النشاط.
			- الاشتراك المؤقت لمجموعات النشاط.

٤- النمو الانفعالي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	تبني العناصر الأولية لمفهوم الذات.	التجمل ، النجابة ، القيمة الشخصية.	- العبارات التشجيعية.
٢	الاختيارات الشخصية.	اختيار اللباس والأكل والأماكن.	- غرس الأناء الإيجابية.
٣	قلق البدايات.	- التردد عند المشاركات الجديدة.	- إتاحة الفرصة للتجريب.
		- الخوف عند النوم.	- تعزيز الاختيار المناسب.
		- الخوف من الذهاب للمدرسة.	- الغمر للشخصيات الجريئة.
			- التدرج في البدايات.
			- تصحيح المفاهيم الخاطئة.
			- التشجيع الآمن.

ثالثاً: المرحلة المتوسطة (البلوغ (١١ _ ١٤)):

١-النمو الجسمي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	نمو أجزاء الجسم بسرعات مختلفة.	زيادة الطول والوزن.	- تقبل سلوك المتعلمين الناتج من تغيرات النمو.
٢	بداية حركة الجسم المتعددة.	النشاط والقفز والتسلق.	- التغذية الجيدة.
٣	بداية نمو الجهاز التناسلي.	الميل للجنس الآخر.	- تجديد المستلزمات والملابس الشخصية.
		ظهور علامات البلوغ.(تظهر علامات البلوغ لدى الفتيات قبل الفتيان).	الأنشطة الرياضية والكشافة والتربية الأسرية.
			- تهيئة ثقافة جنسية آمنة.
			- توفير بيئة مدرسية آمنة.
			- توعيتهم بأهمية تحصين الذات من الآخرين.

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
٤	قوة مناعة الجسم الداخلية.	انحسار التهابات الجهاز التنفسي والنزلات المعوية.	- الغذاء الصحي. - الرعاية الصحية الآمنة. - الأنشطة الرياضية المدرسية.
٥	زيادة الحاجة للنوم.	النوم العميق والطويل.	- تبصيره بتنظيم الوقت. - إتاحة الفرصة للنوم المبكر في البيت.

٢- النمو العقلي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	تساؤلات كثيرة.	كم الأسئلة الكثيرة التي يتذمر منها بعض الوالدين.	-الإجابة عن جميع الأسئلة.
٢	ثبات حيز الذاكرة الطويلة.	الحفظ الطويل والمتعدد.	- حفظ الآيات القرآنية والأحاديث النبوية والأبيات الشعرية. - حفظ القواعد العلمية.
٣	إدراك المدلولات الزمنية.	ربط التواريخ بالأحداث.	دراسة التاريخ وسير الصحابة.
٤	سرعة نمو الذكاء تتضح القدرات الخاصة (تتميز الفتيات بالقدرات اللغوية والقدرة على إدراك العلاقات الاجتماعية، والأولاد بالقدرات المكانية والرياضية، والميكانيكية) .	استخدام العمليات العقلية العليا.	تدريس المعارف المجردة ومراعاة الفروق الفردية.

٣- النمو الاجتماعي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	المشاركة في الأعمال القيادية.	فرق النشاط.	-الأعمال القيادية.
٢	الاعتزاز بالفروق الاجتماعية.	الاعتزاز بالمنزل والسيارة والممتلكات الشخصية.	- تقدير واحترام الآخرين والتواضع معهم. - الإيحاء بالقيمة الاجتماعية. - حفظ المقتنيات الشخصية.
٣	بروز الانتماء النوعي.	مجموعة الأصدقاء والقبيلة والحي.	- تعزيز الانتماءات السليمة في حسن اختيار الأصدقاء. - إحترام انساب الآخرين وبيان أن التميز في التقوى. - غرس القيم الوطنية.
٤	مواجهة الآخرين.	عناد الوالدين والمعلمين، التعصب للرأي الشخصي.	- لعب الدور وتقمص الشخصيات. - الحوار المتبادل مع الآخرين.
٥	فرز مجموعات الأقران.	الالتحاق بأكثر من مجموعة ونقدها.	- تعريف المتعلم بمفاهيم الصداقة والزمالة والمعرفة.

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	قلق البدايات.	- التردد عند المشاركات الجديدة. - الخوف عند النوم. - الخوف من الذهاب للمدرسة.	- الغمر للشخصيات الجريئة. - التدرج في البدايات. - تصحيح الأفكار الخاطئة. - التشجيع الآمن. - الرسائل الإيجابية.
٢	اضطراب التحكم بالانفعالات.	شدة الضحك والبكاء.	تحقيق السلوك التوكيدي.
٣	التميط الجنسي.	تقمص الدور المرتبط بالجنس.	- تعزيز الدور الفطري للإنسان. - غرس القيمة الإيجابية للانتماء لنوع الجنس.
٤	قلق النهايات.	الخوف من نتائج الاختبارات.	- زيادة الاستبصار. - تجديد القناعات. - التدريب على الاستنتاج.

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	نمو أجزاء الجسم بسرعات مختلفة.	زيادة الطول والوزن.	- تقبل سلوك المتعلمين الناتج من تغيرات النمو. - التغذية الجيدة. - تجديد المستلزمات والملابس الشخصية.
٢	بداية حركة الجسم المتعددة.	النشاط والقفز والتسلق.	الأنشطة الرياضية والكشافه والتربية الأسرية.
٣	قوة مناعة الجسم الداخلية.	انحسار التهابات الجهاز التنفسي والنزلات المعوية.	- الغذاء الصحي. - الرعاية الصحية الآمنة. - الأندية الرياضية المدرسية.
٤	زيادة الطول مقابل تباطؤ بالوزن.	ممارسة سلوك الكبار.	تدريبهم في الاعتماد على الذات وتحمل المسؤولية.
٥	الحركة النوعية للجسم.	الميل إلى ألعاب معينة، ونوادي رياضية متخصصة.	الاشتراك في النوادي والمراكز الرياضية.
٦	تغير نبرات الصوت.	حرج الشباب من غلظة صوته، والفتاة من نعومة صوتهها.	- تعزيز تقليد الأصوات المتميزة. - المشاركة الإذاعية.

٢- النمو العقلي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	الذاكرة بوعي وانتقائية.	معرفة طرق لحفظ واختيار ما يراد حفظه فقط.	إتاحة الفرصة لانتقاء المحفوظات وفق الاهتمام.
٢	الجرأة والتجريب.	الإقدام والمبادرة في خوض التجارب.	استقراء التاريخ والتجارب. النصيحة القصصية. صناعة المعيار الشخصي.
٣	التحليل المنطقي في التفكير.	تحليل الأحداث منطقياً.	تصحيح أخطاء التفكير.
٤	الربط المركب بين موضوعين مختلفين.	إدراك العلاقة بين موضوعين غير مألوفين.	إتاحة الفرصة للمحاولة والخطأ في البيئة التعليمية.

٣- النمو الاجتماعي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	المشاركة المجتمعية.	القيام بأعمال تطوعية.	مشاركة مجتمعه وتقديره وتعزيز السلوك الاجتماعي السوي وتحمل المسؤولية والتمسك بعادات وتقاليد المجتمع.
٢	اكتساب المعايير الاجتماعية.	تقمص دور الأب المهتم والناصح.	تعزيز السلوك الاجتماعي السوي. تحمل المسؤولية.

٤- النمو الانفعالي:

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
٣	الحاجة إلى تقدير المجتمع.	الاهتمام بالمكافآت المعنوية.	التعزيز المعنوي. التعزيز المادي.
٤	الاهتمام بالمظهر العام.	التقليد السلبي .	تشجيع التمسك بعادات وتقاليد المجتمع. توفير الاحتياجات.
٥	الاهتمام بالجنس الآخر.	إعمال الخيال تجاه الجنس الآخر، اقتناء الصور.	تقوية الوازع الإيماني. الحصانة الذاتية.
٦	الاستقلالية والحرية.	استقلالية الإدارة اليومية. استقلالية اتخاذ القرارات.	البصيرة الاجتماعية. مهارات اتخاذ القرار.

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
١	قلق البدايات.	التردد عند المشاركات الجديدة. الخوف عند النوم. الخوف من الذهاب للمدرسة.	الغمر للشخصيات الجريئة. التدرج في البدايات. تصحيح المفاهيم الخاطئة. التشجيع الآمن. الرسائل الإيجابية.
٢	قلق النهايات.	الخوف من نتائج الاختبارات.	زيادة الاستبصار. تجديد القناعات. التدريب على الاستنتاج.

م	الخصائص	المظهر	طرق التعامل
٣	تشكل مفهوم الذات.	مظاهر الاستقرار أو الإحباط التي يمر بها المتعلم.	الوعي الذاتي.
٤	البحث عن الهوية الشخصية.	التقلب في الأدوار الاجتماعية والدينية.	استبصار الموقع الشخصي.
٥	حساسية الظهور عند الآخرين.	التردد في حضور المناسبات أو الذهاب للمدرسة لأسباب شخصية.	- الإرشاد النفسي. - تطبيقات سلوكية. - تصحيح الأفكار الخاطئة.
٦	الإحساس بالتفرد.	عدم تقبل النصيحة. تدوين المذكرات الشخصية.	- تعزيز التميز الإيجابي. - أهمية الاحتياج للآخر.
٧	الاندفاع بالتبرير.	كثرة الكلام. الهروب من الواقع.	تنمية الشخصية المتزنة.
٨	تشكل العلاقات الحميمة.	التعلق من طرف واحد.	- تصحيح الأفكار الخاطئة. - تشكيل مفهوم الألفة.
٩	الإشباع العاطفي النوعي.	مع المسافرين والمريض.	التشجيع على القيام بالأدوار الاجتماعية التطوعية المعززة للإشباع النوعي.
١٠	تشكل الميول المهنية.	الاهتمام بطبيعة المهن والتخصصات التعليمية.	- غرس حب المهن. - غرس احترام أصحاب المهن.

المراجع العلمية

١. الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد (١٤٢٢، ١٤٢٧ هـ) : دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام بوزارة التربية والتعليم، الطبعة الثانية.
٢. الخطيب، جمال (١٩٩٠ م) تعديل السلوك ، القوانين والإجراءات ، الطبعة الثانية ، الرياض ، الصفحات الذهبية .
٣. الخطيب، صالح أحمد (٢٠٠٣ م) : الإرشاد النفسي في المدرسة، أسسه، نظرياته، تطبيقاته، الطبعة الأولى، العين- الإمارات العربية ، دار الكتاب الجامعي.
٤. الدليل الإجرائي لمدارس التعليم العام (١٤٣٤-١٤٣٥ هـ) الإصدار الثاني، وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية.
٥. الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام (١٤٣٤-١٤٣٥ هـ) الإصدار الثاني، وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية.
٦. الرشيد، محمد الرشيد (١٤٢٦) التوجيه والإرشاد وآلية التفاعل مع الحالات، الرياض، مكتبة الرشيد.
٧. السبيعي، عبد الله (١٤٢٧ هـ) إن كنت خجولاً ، عالج نفسك بنفسك ، الطبعة الأولى، الرياض، مطابع الحميضي.
٨. الشناوي، محمد محروس (١٩٩٦ م) : العملية الإرشادية للشناوي، الطبعة الأولى، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
٩. العزة، سعيد حسني (٢٠٠ م) الإرشاد الأسري نظرياته وأساليبه العلاجية، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
١٠. الفحل، محمد نبيل (٢٠٠٩ م) : برامج الإرشاد النفسي، النظرية والتطبيق، الطبعة الأولى، القاهرة ، دار العلوم للنشر والتوزيع.
١١. المالح، حسان (١٤١٦ هـ) الطب النفسي والحياة ، الطبعة الأولى ، دمشق، دار الإشراقات .
١٢. المحارب، ناصر (١٤٢٠ هـ) المرشد في العلاج الاستعرافي السلوكي، الرياض، دار الزهراء .
١٣. المفدى، عمر عبدالرحمن (١٤٢١ هـ) علم نفس المراحل العمرية، الطبعة الأولى ، الرياض، دار الزهراء .
١٤. إبراهيم، عبدالستار (١٩٩٤ م) العلاج النفسي السلوكي المعرفي الحديث، أساليبه ومبادئ تطبيقه ، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع.
١٥. إبراهيم، عبدالستار وآخرون (١٤١٤ هـ) العلاج السلوكي للطفل ، أساليبه ونماذج من حالاته ، العدد (١٨٠) الكويت، سلسلة عالم المعرفة .
١٦. أبو عباة، صالح، وعبدالمجيد طاش (٢٠٠١) الإرشاد الاجتماعي، الرياض ، مكتبة العبيكان.

Special Education, v27 n2 p5763- .

33. Dimmitt, Carey; Wilkerson, Belinda.(2012).Comprehensive School Counseling in Rhode Island: Access to Services and Student Outcomes. Professional School Counseling, v16 n2 p125135- Dec 2012

34. O'Connell, William P.(2012).Secondary School Administrators' Attitudes toward Confidentiality in School Counseling .NASSP Bulletin, v96 n4 p350363- Dec 2012

35. Owens, D. Simmons, R. W. Bryant, R. Henfield, M.(2011).UrbanAfricanAmerican Males' Perceptions of School Counseling Services .Urban Education, v46 n2 p165-177 Mar 2011

36. Mamett, Susan M.(2008).Teacher, Counselor, and Administrator Perception of the Role of the School Counselor in Comprehensive Career and Technical High Schools in Pennsylvania. Unpublished Doctoral Dissertations, The Pennsylvania State University.

١٧. أبو عيطة، سهام درويش (١٩٩٧م) : الإرشاد النفسي، الطبعة الأولى، عمان- الأردن ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

١٨. نموذج تطوير المدارس- مشروع الملك عبد الله بن عبدالعزيز (١٤٣٣هـ) الرياض.

١٩. حجار، محمد (١٤١٠هـ) العلاج النفسي الذاتي بقوة التخيل ، الرياض، المركز العربي للدراسات الأمنية والتدريب .

٢٠. دبور، عبد اللطيف، الصافي عبد الحكيم (٢٠٠٧) الإرشاد الطلابي بين النظرية والتطبيق ،الاردن، الطبعة الأولى، دار الفكر.

٢١. زهران، حامد عبدالسلام (١٩٨٠م) التوجيه والإرشاد النفسي ، الطبعة الثانية ، القاهرة، عالم الكتب.

٢٢. زيدان، عبدالقادر (١٩٨٣م) الأسرة والطفولة، الطبعة الأولى، المكتبة الأموية.

٢٣. شوقي، طريف (١٩٩٨م) : توكيد الذات ، مدخل لتنمية الكفاءة الشخصية .القاهرة ، دار غريب.

٢٤. صالح، عباس أحمد وآخرون (١٩٩٠م) الوراثة والسلوك ، الجزء الأول، العراق- جامعة بغداد.

٢٥. صالح، علي عبدالرحيم ونغم هادي حسين (٢٠١٢م) الأسس الوراثية والعصبية للسلوك الإنساني ، الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع.

٢٦. عقل، محمود (٢٠٠٠م) الإرشاد النفسي والتربوي ، الرياض، دار الخريجي.

٢٧. فهمي، مصطفى (١٩٨٠م) سيكولوجية الطفولة والمراهقة ، القاهرة، دار مصر للطباعة.

٢٨. متولي، ماجدة، وهشام عبدالحميد (٢٠١١م) الإرشاد الاجتماعي، الرياض، دار الزهرة.

٢٩. مداح، ظلال (٢٠١٠م) التوجيه والإرشاد النفسي ، الرياض ، مكتبة الرشد.

٣٠. نيازي، عبدالمجيد طاش وآخرون (٢٠٠٧م) : التدخل في الأزمات، سلسلة العمل الاجتماعي ”قضايا مهنية“ رقم ٤، الطبعة الأولى، الرياض، المملكة العربية السعودية ، مكتبة الرشد.

31. Carey, John; Dimmitt, Carey. (2012) . School Counseling and Student Outcomes: Summary of Six Statewide Studies. Professional School Counseling, v16 n2 p146-153 Dec 2012.

32. El-Zraigat, Ibrahim A.(2012) .Counseling Gifted and Talented Students in Jordanian Inclusive Schools: Conclusion and Implication. International Journal of

البرنامج الوطني لتطوير المدارس

مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم العام
"تطوير"

الرياض - طريق مكة (خريص) - مقابل المستشفى العسكري

ص.ب: 28228 الرمز البريدي: 11437

فاكس: 0112762220

www.tatweer.edu.sa

